

T 159326

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึง ลักษณะ รูปแบบ วิธีการ และการตระหนัก ในการพัฒนาตนเองในยุคโลกาภิวัตน์ ตลอดจนแนวโน้มความต้องการที่จะพัฒนาตนเองในอีก 3 ปี ข้างหน้า ของพนักงานในองค์กรเอกชนขนาดเล็ก งานวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาในเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ จำนวน 18 ราย ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ลักษณะการพัฒนาตนเองของพนักงานในองค์กร ประกอบด้วย การมีทัศนคติที่ดี การมีความรู้ ความเข้าใจ การมีทักษะประสบการณ์ การมีความสามารถ ความชำนาญ การพัฒนา ทางปัญญา การพัฒนาทางจิต ความมุ่งมั่นให้สำเร็จ ความกระตือรือร้น และการมีความรับผิดชอบ อย่างมีประสิทธิภาพ

2. รูปแบบ วิธีการพัฒนาตนเองของพนักงานในองค์กร ประกอบด้วย 1) การศึกษาค้นคว้า จากเอกสาร ตำรา บทความ ทั้งในและต่างประเทศ 2) การติดตามความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ ภายใน และภายนอก โดยอาศัย หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วิทยุ โทรทัศน์ และสื่อมวลชนอื่น ๆ 3) การเข้าร่วมประชุมสัมมนา ฝึกอบรม 4) การสำรวจตนเอง 5) การคบหาสมาคมกับผู้รู้มากขึ้น 6) การแลกเปลี่ยนความรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ

3. การตระหนักในการพัฒนาตนเอง พนักงานในองค์กรทุกคนรู้/ยอมรับในการพัฒนา ตนเอง ในขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) โดยมีการรับรู้ข้อมูลจากการค้นคว้า ศึกษา หรือได้รับ คำแนะนำจากผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญในองค์กรให้ปฏิบัติในสิ่งต่าง ๆ ก็จะทดลองนำไปปฏิบัติ

4. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาตนเอง คือ ด้านงบประมาณ/การเงิน ด้านเวลาที่ไม่ เพียงพอ ขาดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ประสบการณ์ ด้านอารมณ์ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านการ จัดระบบหมวดหมู่เอกสารไม่เป็นระเบียบ และไม่สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ในการใช้งาน รวมถึงขาดความรู้ในเทคโนโลยีสมัยใหม่

5. แนวโน้มความต้องการที่จะพัฒนาตนเอง ใน 3 ปีข้างหน้า ได้แก่ ความต้องการในด้านรูปแบบ วิธีการในการพัฒนาตนเองใหม่ ๆ เนื้อหา ความรู้ใหม่ ๆ เงินทุนเพื่อใช้พัฒนาตนเอง มีการจัดสรรเวลาในการพัฒนาตนเองเพิ่มขึ้น ต้องการเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อการพัฒนา และต้องการศึกษาคือในระดับที่สูงขึ้น

6. ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัยนี้ คือ

องค์กรควรสนับสนุนเรื่องการเงิน ให้พนักงานต้องการศึกษาคือในระดับที่สูงขึ้น หรือต้องการอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้สมัยใหม่ และควรจัดสรรเวลาให้พนักงานมีการศึกษาหาความรู้เพิ่ม โดยการกำหนดจำนวนวัน เวลาที่จะศึกษา รวมถึงจัดเตรียมสื่อการศึกษารูปแบบอื่น ๆ ให้พนักงานศึกษาได้ง่าย และสะดวกในช่วงนอกเวลางาน เช่น VCD เทปคาสเซ็ท เป็นต้น รวมถึงจัดให้มีการฝึกอบรม สอนความรู้ เป็นกลุ่ม ๆ โดยแบ่งตามระดับความรู้ความสามารถและให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน รวมถึงสามารถซักถามผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญที่มาบรรยายได้ ตลอดจนจัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันเป็นประจำ เช่น มีการประชุมร่วมกัน จัดกีฬาภายในองค์กร สม่่าเสมอเพื่อเสริมสร้างความสนิทสนมคุ้นเคย ความเป็นอยู่ร่วมกันที่ดี มีความสามัคคี และสิ่งสำคัญควรเสริมสร้างแรงจูงใจ โดยให้ผลประโยชน์ตอบแทน และตำแหน่งหน้าที่การงานที่สูงขึ้น เป็นขวัญกำลังใจให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

The research aims at studying character, form and methods and realization in self-development in the period of globalization, including trends of need for self-development in the next 3 years of the small private organization's employees.

It is a qualitative study, using the in-depth interview technique with 18 key-informants ; data collected were analysed with logical context description and descriptive statistics.

Results of the study are briefly presented below :

1. Characters of self-development comprise good attitude, knowledge, understanding, possessing skills and experiences, ability, intellectual and psychological development, enthusiastic with responsibility.
2. Forms of self-development are 1) study from documents, textbooks, articles from internal and external sources ; 2) follow events from within and without with the help of newspapers, periodicals, radio, TV., and other mass media ; 3) participate in seminars, trainings ; 4) self-scrutinize ; 5) learn from knowledgeable persons ; 6) exchange knowledge with other organizations.
3. The realization of self-development ; every employee realizes, accepts in self-development in the trial-stage by receiving information from own study or from experts.
4. Problems and obstacles in self-development are in the budget and time which are not sufficient ; lack of knowledge, understanding, skill, experience, emotion, the use of English, classification system, etc.
5. Trends for self-development need in the next 3 years are in the form, methods in new dimension of self-development, including new knowledge and technology and further study, among others.
6. Important recommendations emerged, among other, are the organization should support in monetary aspect ; allowing times for employees to increase their knowledge in appropriate ways ; organize joint activities, create proper motivation, fair benefits with ample chance of having higher positions to boost morale of the employees leading to highest efficiency in work performance.