

## บทคัดย่อ

T 159327

ชื่อภาคานิพนธ์ : การยอมรับของข้าราชการระดับปฏิบัติการของสำนักงานประกันสังคม  
ต่อการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรมหาชน  
ชื่อผู้เขียน : นางกันขรัตน์ จันกลิ่น  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2547

---

การศึกษา เรื่องการยอมรับของข้าราชการระดับปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคมต่อการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรมหาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการยอมรับของข้าราชการระดับปฏิบัติการของสำนักงานประกันสังคมต่อการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรมหาชน และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกับการยอมรับของข้าราชการระดับปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ในการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรมหาชน ตลอดจนศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรมหาชนของข้าราชการระดับปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม จำนวน 181 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า

1. ข้าราชการระดับปฏิบัติการของสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 31-40 ปี มีสถานภาพสมรสและเป็นโสดในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุราชการระหว่าง 11 - 20 ปี มีตำแหน่งอยู่ในระดับ 5 - 6 มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรมหาชนระดับปานกลาง มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรมหาชนระดับน้อย มีความเชื่อเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงานภายใต้องค์กรมหาชนระดับน้อย มีค่านิยมในการเป็นข้าราชการระดับปานกลาง และมีการยอมรับการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรมหาชนระดับปานกลาง
2. ปัจจัยที่มีผลกับการยอมรับของข้าราชการระดับปฏิบัติการ ของสำนักงานประกันสังคมต่อการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรมหาชน ได้แก่ ความเชื่อเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงาน ภายใต้องค์กรมหาชน และค่านิยมในการเป็นข้าราชการ

3. ปัจจัยที่ไม่มีผลกับการยอมรับของข้าราชการระดับปฏิบัติการ ของสำนักงาน ประกันสังคมต่อการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรมหาชน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุราชการ ระดับตำแหน่ง อัตราเงินเดือน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรมหาชน และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรมหาชน

**ข้อเสนอแนะ**

1. สำนักงานประกันสังคมต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับข้าราชการระดับปฏิบัติการ ของสำนักงานว่าการทำงานภายใต้องค์กรมหาชน จะทำให้มีความมั่นคงในอาชีพ มีความแน่ใจว่า หากปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถแล้ว จะมีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ตลอดจนจะมีความพึงพอใจในการทำงาน เงินเดือน รวมถึงสวัสดิการทางเศรษฐกิจ สังคม ซึ่งเป็น เครื่องกระตุ้นให้เกิดความตั้งใจ ขยันขันแข็งในการทำงาน

2. การที่สำนักงานประกันสังคมเป็นองค์กรมหาชน เพื่อมิให้เกิดปัญหาสำนักงาน ต้องปรับเปลี่ยนลดค่านิยมในการเป็นข้าราชการลง โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจ ทศนคติที่ดี วัฒนธรรมองค์กร และค่านิยม ทั้งด้านความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความรับผิดชอบ และความ ภาคภูมิใจในการทำงานภายใต้เป็นองค์กรมหาชน เน้นการให้บริการผู้ประกันตน

3. สำนักงานประกันสังคม ควรเร่งดำเนินการพัฒนาศักยภาพของข้าราชการระดับ ปฏิบัติการให้มีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรมหาชนในอนาคต

## ABSTRACT

**TE 159327**

**Title of Research Paper** : Acceptance of Change to a Public Organization by  
Operating Officials at the Social Security Office

**Author** : Mrs. Kanyarat Chanklin

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2004

---

The purposes of the research were to study the degree of acceptance of change to a public organization by operating officials at the Social Security Office, to identify the factors that affect their acceptance, and to study and analyze the problems and recommendations for the change to a Public Organization. A questionnaire was employed to collect the data from 181 operating officials at the Social Security Office. Percentage, mean, standard deviation and analysis of the difference between means were used for data analysis.

**The findings were summed up below:**

1. Most of the operating officials at the Social Security Office under the study are females, aged 31-40. Marriage status is almost equivalence between marriage and single. They held a Bachelor's degree. They are in level 5-6 and have worked there between 11-20 years. They have moderate knowledge about public organizations and get information about them at a low level. They have a low level of trust for their stability for working under public organization. They accept their organizational change to a public organization at a moderate level.
2. The factors found to be significantly related to their acceptance of the change to a public organization are: the stability for working under public organization, and the value of being a government official.

3. The factors not related to their acceptance of the change to a public organization are sex, age, marriage status, level of education, working duration, position, salary, understanding of public organization, and acknowledgement of public organizations information.

**Based on the findings, the following recommendations were made:**

1. Social Security Office need to convince operating officials that working under the public organization will not effected their welfare including a stability of their occupation, to ensure them that if they work with their utmost, they will have a chance to achieve success. Besides, they need to be satisfied with their status: works, salaries, including social welfare in order to stimulate their devotion to the work.

2. To avoid having any problem resulting from changing to public organization, the Social Security Office has to change the value of being a government official. Furthermore, it need to create the sense of proud to work under public organization by creating good knowledge and understanding, attitude, organization culture, value. and concentrate on servicing insured person.

3. Social Security Office has to develop the operating official potential to be well prepared for the change to public organization in the future.