

## T159329

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็น และปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย จำนวน 105 คน ใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล โดยเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง วิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐานเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่า  $t$ -test และ  $F$ -test สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ในครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

### ผลการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย พบว่า อายุต่ำสุด 25 ปี อายุสูงสุด 47 ปี โดยมี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขานิติศาสตร์ เกินครึ่งมีสถานภาพสมรสอยู่ด้วยกัน อายุราชการของกลุ่มตัวอย่าง เกินกว่าครึ่ง มีอายุราชการ 11 - 20 ปี ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานสอบสวน ต่ำกว่า 5 ปี จำนวนปริมาณคดีที่รับผิดชอบ 50 - 100 คดีต่อปี ร้อยละ 38.10 มากกว่า 100 คดีต่อปี ร้อยละ 36.19 ต่ำกว่า 50 คดีต่อปี ร้อยละ 25.17 ส่วนใหญ่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานสอบสวน ภายใน 5 ปีนี้ได้รับการพิจารณาความดีความชอบขั้นพิเศษอย่างน้อย 1 ครั้ง ทุกคน ส่วนใหญ่ไม่มีความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ ในการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนใหญ่มีสถานที่สำหรับปฏิบัติหน้าที่ ของพนักงานสอบสวน เป็นสัดส่วน เกือบครึ่งหนึ่งมีลักษณะพื้นที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ เป็นทั้งพื้นราบและพื้นที่สูง

## T 159329

ความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ในด้านการสอบสวนเพิ่มเติมตามคำสั่งของพนักงานอัยการ นอกจากนั้น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ได้แก่ ด้านการควบคุม ด้านการรับแจ้ง ด้านการปล่อยชั่วคราว ด้านการสรุปสำนวนและเสนอผู้บังคับบัญชา ด้านการติดตามพยานไปเบิกความในศาล ด้านการส่งสำนวนให้พนักงานอัยการ ด้านการสอบสวน ความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการปฏิบัติอย่างอื่นที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวน และ ด้านการสืบสวนจับกุม

ความคิดเห็นด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน พบว่ามีปัญหาผู้ช่วยพนักงานสอบสวนไม่ได้ผ่านการอบรม ไม่มีความรู้ ความชำนาญ ในการรับแจ้งเหตุในคดีอาญาและคดีแพ่ง เรื่องที่ได้รับแจ้งบางเรื่องทำให้พนักงานสอบสวนเสียเวลา เนื่องจากเป็นเรื่องไร้สาระ มีระเบียบใหม่ ๆ เข้ามาเกี่ยวข้องในการสอบสวน ทำให้ยุ่งยาก

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน กลุ่มตัวอย่างให้ข้อเสนอแนะดังนี้ จัดอบรมให้พนักงานสอบสวนในความรู้ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี แก้ไขระเบียบใหม่ ๆ เข้ามาเกี่ยวข้องในการสอบสวน ที่ไม่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีผู้ช่วยพนักงานสอบสวนและอบรมให้ความรู้ในงานสอบสวน

ปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน ได้แก่ ชั้นยศและสถานภาพสมรส ส่วนปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน ได้แก่ ลักษณะพื้นที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ และปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานสอบสวนในการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานสอบสวน ปริมาณคดีที่รับผิดชอบ การได้รับการอบรม การได้รับการพิจารณาความดีความชอบ ความเพียงพอของวัสดุและอุปกรณ์ และ กรณีสถานที่สำหรับปฏิบัติหน้าที่เป็นสัดส่วน

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรแก้ไขกฎหมายและระเบียบงานสอบสวนที่ไม่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน
2. ควรสนับสนุนทรัพยากรการบริหาร เช่น วัสดุ อุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานสอบสวนอย่างเพียงพอ
3. ควรจัดอบรมให้พนักงานสอบสวนในความรู้ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี
4. ควรศึกษาวิจัยและพัฒนา ในงานสอบสวน ที่สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการและพนักงานสอบสวน เพื่อหารูปแบบการดำเนินงานด้านสอบสวนที่มีประสิทธิภาพ

## ABSTRACT

**TE 159329**

Title of Research Paper : Opinions on the Work of the Police Interrogatives: A Case  
Study of the Regional Headquarters in Chiangrai Province

Author : Pol.Capt. Rathasast Chaiplee

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2004

---

The study aimed to find out the opinions on the work of the police interrogators and the factors contributing to the opinions, including the work problems of the police interrogators under the Regional Headquarters in Chiangrai Province. A questionnaire was used to collect the data from 105 police interrogators under the Regional Headquarters in Chiangrai Province. Percentage, mean, and standard deviation were employed to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses at the 0.05 level of statistical significance.

The findings were summed up as follows :

The police interrogators in the sample were 25-47 years old. Most of them had a Bachelor's degree, majoring in law. More than half were married and lived with their spouses. Also, more than half worked as policemen for 11-20 years. The majority worked in the position of police interrogators for less than 5 years. They were responsible for 50-100 cases per year (38.10%), more than 100 cases per year (36.19%) and below 50 cases per year (25.17%). Most of them under want training on interrogation. They received a double rise at least once during the past five years. Most said that work facilities and equipment were not enough but the office was neatly partitioned. Nearly half worked in both low-land and highland areas.

The overall opinion about the work was found to be moderate. The opinion about additional interrogation as ordered by the public attorney was found to be at a high level; other dimensions were all found to be at a moderate level. They were control, accepting notifications, temporary release of the accused person, summary of the case to submit to the superior, following the witness to the court, sending the case report to the public attorney, and interrogation, respectively. The opinion about their work found to be moderate were doing other things related to the interrogation and investigation to make an arrest.

**Work problems and obstacles.** One problem is that the assistants did not undergo any training so they did not have knowledge or skills in accepting the notifications for criminal and petty

cases, thus causing the interrogators to waste their time on trivial things. Another problem was that there were new regulations which needed to be learned.

To solve the problems, the police interrogators in the study suggested the following. First, A training course to upgrade their knowledge and skills should be held regular at least once a years. Also, a training course for their assistants should be held for them to have a knowledge of interrogation. Next some new regulations that did not facilitate interrogation work should be revised.

**Personal background** The background variables that had some influence on the police interrogators' work were official rank and marital status, and the environmental variable was the characteristics of the are where they worked. In contrast, the variables that did not affect their work were age, education, number of working years, number of years inn the position of interrogators, workload, attendance of training courses, getting a double rise, sufficiency of office facilities and equipment, and the office room.

### **Recommendations**

1. The rules and regulations that do not facilitate the work of the police interrogators should be revised.
2. Enough administrative resources, e.g. materials, work facilities and equipment should be supplied to them.
3. The police interrogatives should regularly attend training courses to upgrade their knowledge and skills.
4. Research and development in interrogation should be conducted in order to satisfy the service users and for the police interrogators to work efficiently.