

T 159330

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการทะเบียนของกรมการปกครองกรณีศึกษาสำนักทะเบียนอำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการทะเบียนของสำนักทะเบียนอำเภอละหานทราย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการทะเบียนของสำนักทะเบียนอำเภอละหานทราย

การศึกษานี้ ใช้วิธีการศึกษากลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่มารับบริการที่สำนักงานทะเบียนอำเภอละหานทราย จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 150 คน และ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 60.7 มีอายุเฉลี่ย 30.07 ปี จบการศึกษาในระดับประถมศึกษามากที่สุดมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรและมีที่อยู่อาศัยใน ตำบลสำโรงใหม่มากที่สุด
2. ความคิดเห็นของผู้มารับบริการต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมของสำนักทะเบียนอำเภอละหานทรายอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้ง 3 ด้าน
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการทะเบียนของอำเภอละหานทรายอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและถูกต้อง ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
4. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการทะเบียนของสำนักทะเบียนอำเภอละหานทราย ได้แก่ ความคิดเห็นต่อสถานที่ให้บริการ ความคิดเห็นต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ ส่วนเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และตำบลที่อยู่อาศัยไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการให้บริการ

ABSTRACT

TE 159330

Title of Research Paper : People Satisfaction on the Department of Local Administration Registration of Lahan Sai District Registration Office, Buri Ram Province

Author : Mr.Visanupong Sa – Nguansajapong

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2004

The study was conducted for the following purposes:

1. To study satisfaction level of people on the registration service of Lahan Sai District Registration Office.
2. To study the factors that related to satisfaction of people on the registration service of Lahan Sai District Registration Office.
3. To study the problems and obstacles in registration service of Lahan Sai District Registration Office.

The study used questionnaire to collection data from people who use service at Lahan sai District registration office for 150 people. Mean, standard deviation, t-test, F-test were used for data analysis.

The finding were stated as follows:

1. Most samples were female, average age 30.07 year, finished primary school level, income per month less than 5,000 Bht, being Husbandman, and residing at Somrong Mai Sub – district.
2. Opinion of people toward environmental factors of Lahan Sai District Registration Office were at agree level in all 3 aspects.
3. Satisfaction of people on Registration service of Lahan Sai District Registration Office was at high level.
4. Factors that related to satisfaction of people on Registration service of Lahan Sai District Registration Office were, opinion toward environmental factors, opinion to official who give service and opinion to public relation on the contrary. sex, age, knowledge level. income and residence were not related to satisfaction of service at the significant level of 0.05