

## บทคัดย่อ

**T159338**

ชื่อภาคนิพนธ์	:	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพระดับต้น ของศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดเพชรบุรี
ชื่อผู้เขียน	:	นายฉัตรชัย สมานมิตร
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2547

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพระดับต้นของศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพระดับต้นของศูนย์สุขภาพชุมชน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพระดับต้นของศูนย์สุขภาพชุมชน 3) เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพระดับต้นของศูนย์สุขภาพชุมชน

ตัวอย่างในการศึกษานี้ คือประชาชนที่ใช้บริการสุขภาพระดับต้นของศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน (t-test และ F-test)

### ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 32 – 46 ปี สมรสแล้ว จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มีอาชีพเกษตรกร มีรายได้ระหว่าง 3,001 – 50,000 บาทมีความถี่ในการใช้บริการ 1 – 5 ครั้ง ประมาณสามในสี่ ใช้สิทธิบัตรทอง 30 บาท ไม่มีสถานภาพทางสังคม และกลุ่มตัวอย่างกว่าครึ่งมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชนมากกว่า 20 ปี

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพระดับต้นของศูนย์สุขภาพชุมชนในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพระดับต้นของศูนย์สุขภาพชุมชน ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ความถี่ในการใช้บริการ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชน ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส การใช้สิทธิบัตร และการมีสถานภาพทางสังคม

ข้อเสนอแนะ

**T 159338**

1. โรงพยาบาลแม่ข่าย หรือเครือข่ายบริการ ควรให้การสนับสนุนฯ เวชภัณฑ์ และวัสดุ อุปกรณ์ทางการแพทย์ และดูแลครุภัณฑ์ทางการแพทย์ ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการสุขภาพระดับต้นตลอดเวลา
2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลแม่ข่าย ควรพิจารณาสนับสนุนบุคลากรให้เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น
3. ศูนย์สุขภาพชุมชน ควรมีการจัดกิจกรรมสร้างความรู้ให้แก่ประชาชนที่มารับบริการอย่างต่อเนื่อง
4. ศูนย์สุขภาพชุมชน ควรมีการจัดบริการเชิงรุก โดยการจัดกิจกรรมสร้างสุขภาพในชุมชนให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงการสร้างสุขภาพของตนเอง
5. โรงพยาบาลแม่ข่าย และศูนย์สุขภาพชุมชน ควรมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของศูนย์สุขภาพชุมชน พร้อมทั้งมีการประชุมปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกันอย่างจริงจัง
6. ศูนย์สุขภาพชุมชน ควรมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพเป็นประจำอย่างน้อยทุก 6 เดือน

## ABSTRACT

**TE 159338**

Title of Research Paper : Opinion of People toward Primary Health Care Services  
of Health Care Center of Petchaburi Province.

Author : Mr. Chatchai Samanmit

Degree : Master of Arts (Social Development)

Academic Year : 2004

---

Objectives of study on opinion of people toward primary health care services of Health Care Center of Petchaburi Province are as follows : 1) to study level of opinion of people toward primary health care services of Community Health Care Center. 2) to study factors effected to opinion of people toward health care services of Community Health Care Center, 3) to study problems and suggestions of people toward health care services of Community Health Care Center.

Samples of the study were 400 people who receipted primary health care services of Community Health Care Center. Questionnaire were tools of the study. Statistics used in data analysis were t-test and F-test.

**The study has found that ;**

1. Most of samples were females, aged between 32-46 year old. They were married and finished primary school. They were farmers who earned between 3,001-50,000 baht. The frequency of their receiving services was about 1-3 times. Three in fourth of them used 30 baht gold card and had no social status. More than half of sample lived in the community more than 2 years.

2. Opinion of people toward primary health care services of community health care center was in acceptable level in general.

## **TE 159338**

3. Factors effected to opinion of people toward primary health care services of Community Health Care Center were sex, education, occupation income, frequency of services receiving and the time of living in community. Factors did not affect to operation of people were ages, marital status, card using and social status.

### **Suggestions :**

1. The hospital providing of services or network of services should support medicine and equipment and maintained medical material to be able to provide primary health care services whenever it need.

2. Public Health Services of Anaphor and the hospital providing services should alleviate the personal in appropriated to the increasing demand.

3. Community Health Care Center should conduct the activities to educate the service recipients regularly.

4. Community Health Care Center should provide pro-active services by increase the activity on health care awareness among people in the community.

5. Hospital providing services and Community Health Care Center should follow up the performance of Community Health Care Center and hold on the meeting to discuss and find out the solution of problems.

6. Community Health Care Center should conduct evaluation the satisfaction of people toward the health care services regularly for at least in every 6 months.