

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



190795

การตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ใช้แรงงานไทย
ในประเทศอังกฤษ : กรณีศึกษา ผู้ใช้แรงงานในภาคบริการ
ณ กรุงเทพมหานคร

ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554



190795

การตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ใช้แรงงานไทย
ในประเทศไทย : กรณีศึกษา ผู้ใช้แรงงานในภาคบริการ
ณ กรุงเทพมหานคร

ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร



วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

การตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ใช้แรงงานไทย
ในประเทศไทยอังกฤษ:กรณีศึกษา ผู้ใช้แรงงานในภาคบริการ
ณ กรุงลอนดอน

ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกียวกิ่งแก้ว

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

อาจารย์ ดร. พงนา พิชิตป้อจา

27 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษาแนะนำ และสละเวลาในการแก้ไขตรวจทาน ข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดระยะเวลาในการศึกษา ซึ่งทำให้ผู้ศึกษามีกำลังใจที่จะค้นคว้าหาข้อมูลและแก้ไขปรับปรุงจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. พงนา พิชิตปัจจา กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ให้คำแนะนำและให้ความรู้เพิ่มเติม จนการศึกษาครั้งนี้มีความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ อบรม สั่งสอน ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ จนสามารถนำมาใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ตุ๋น ที่ประสิทธิ์พร และพี่ ๆ ทุกคนที่เห็นว่าการศึกษเป็นสิ่งสำคัญที่สุดและให้การสนับสนุน เป็นแรงใจและกำลังใจให้ผู้ศึกษาเกิดความมุ่งมั่นในการเรียนจนสำเร็จการศึกษา

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ น้องๆ ทุกคนที่ลอนดอนที่คอยให้การช่วยเหลือในช่วงที่อาศัยอยู่ที่นั่น และเพื่อนๆ ที่ไทยที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในทุกด้านมาโดยตลอด

ขอขอบคุณผู้ให้ข้อมูล และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่จะเดินทางไปยังประเทศอังกฤษ และผู้ที่ใช้ชีวิตอยู่ที่ประเทศอังกฤษ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษาต่อไป

ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานของ
ผู้ใช้แรงงานไทยในในประเทศอังกฤษ : กรณีศึกษา ผู้ใช้แรงงาน
ในภาคบริการ ณ กรุงลอนดอน

ผู้เขียน นายชัยรัตน์ นทีประสิทธิพร

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ดร. พงนา พิชิตปัจจา อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

190795

ปัจจุบันมีคนไทยที่เข้าไปอาศัยอยู่ในประเทศอังกฤษเป็นจำนวนมากทั้งที่เข้าไปเป็นเจ้าของกิจการทำงาน และนักเรียนนักศึกษาในแขนงต่างๆ นอกจากนี้ยังมีคนอื่นอีกเป็นจำนวนมากที่ต้องการจะไปทำงานยังประเทศอังกฤษ แต่ยังไม่เคยทราบถึงสภาพความเป็นอยู่ และสภาพการทำงานที่แท้จริงเลย บางคนเพียงเคยได้ยินหรือได้ฟังมาบ้างแต่ก็เป็นเพียงการบอกกล่าวจากคนรู้จัก ดังนั้นงานศึกษานี้จึงแสดงให้เห็นประเด็นในแง่ลึกของการใช้ชีวิต และการทำงานที่ประเทศอังกฤษจากภาพลักษณ์ที่หลายคนมองว่าเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว

วัตถุประสงค์ในการศึกษานี้เพื่อศึกษาการตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ใช้แรงงานไทยในประเทศอังกฤษ โดยการเก็บข้อมูลอย่างมีส่วนร่วม ทั้งในการปฏิบัติงาน สัมภาษณ์ และพูดคุยกับผู้ใช้แรงงานทั้งขณะทำงาน รวมถึงการใช้ชีวิตประจำวันด้วย และสุ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวน 186 คน เพื่อนำเสนอข้อมูลในเชิงปริมาณเพื่อมาสนับสนุนงานศึกษานี้

ถึงแม้เป้าหมายหลักในชีวิตการทำงานของผู้ใช้แรงงานในอังกฤษจะเป็นด้านรายได้ แต่ก็ไม่ใช่เป้าหมายที่สำคัญที่สุดเพราะนอกจากนี้ยังมีเป้าหมายด้านอื่น ๆ ที่สำคัญด้วย กรณีของนักเรียนนักศึกษาเป้าหมายก่อนเข้าไปยังประเทศอังกฤษส่วนใหญ่เพราะต้องการเข้ามาศึกษาหาความรู้ และนำความรู้ที่กลับไปได้ การเลือกที่จะทำงานที่อังกฤษก็เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระทางบ้าน และเพียงพอที่จะเลี้ยงชีพเท่านั้น แต่ก็มียางรายที่เป้าหมายเปลี่ยนไปเมื่อมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการทำงานกลับไปให้ความสำคัญกับรายได้แทนจนเสียการเรียนก็มี ส่วนประเด็นของผู้มีใบอนุญาตทำงาน

เป้าหมายไม่ใช่อยู่ที่เก็บเงินได้เท่าไร แต่อยู่ที่นำเงินนี้ไปใช้ทำอะไรต่อไปในอนาคต จะกลับไทย หรือหาเส้นทางที่จะใช้ชีวิตต่อที่อังกฤษต่อ ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานโดยส่วนใหญ่แล้วจะอยู่ในระดับปานกลางขึ้นอยู่กับลักษณะงาน และประเภทของงานที่ทำ

การศึกษานี้เสนอแนะว่า หากตัวของผู้ที่ใช้แรงงานเองตั้งเป้าหมายอะไรไว้แล้วควรจะต้องกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน และมองในระยะยาวเพื่อทำตามเป้าหมายให้บรรลุมีฉะนั้นเป้าหมายอาจไขว้เขว หรือไม่บรรลุตามที่ตั้งไว้ตั้งแต่แรก ในส่วนของคุณภาพชีวิตการทำงานจากสถานการณ์ขณะนี้ที่ประเทศอังกฤษเองมีนโยบายที่เข้มงวดกับแรงงานต่างชาติเป็นอย่างมากจึงไม่ใช่เรื่องง่ายเลยที่จะใช้ชีวิตที่ประเทศอังกฤษฉะนั้นผู้ที่ใช้แรงงานควรจะศึกษาถึงข้อดี-ข้อเสีย และผลที่จะได้รับ หากเดินทางไปประเทศอังกฤษ ส่วนผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศอังกฤษก็ควรเรียนรู้ และปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ภาครัฐ และผู้ที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเองควรให้ข้อมูลความรู้ แก่ผู้ที่คิดจะเดินทางไปอังกฤษก่อนเพื่อมิให้กลายเป็นการตัดสินใจที่ผิดพลาด หรือสายเกินจะแก้ไข

ข้อจำกัดของงานศึกษานี้มี 3 ประการคือ (1)การศึกษานี้ไม่ได้ทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามก่อนอาจเกิดข้อผิดพลาดในการประมวลผลขึ้นได้ (2)การศึกษานี้ไม่ได้ทดสอบการกระจายของข้อมูลว่าเป็นเส้นโค้งปกติหรือไม่ตามข้อกำหนดเบื้องต้นในงานวิจัยที่ใช้สถิติ และ (3)การทดสอบสมมติฐานไม่ได้ทดสอบข้อสมมติฐานทางสถิติที่นำมาใช้ทดสอบ

Thesis Title	Goal Setting of Working Life and Quality of Working Life of Thai Workers in England : A Case Study of Workers in Services Sector in London
Author	Mr. Chairat Nateeprasittiporn
Degree	Master of Public Administration
Thesis Advisory Committee	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit Advisor Lecturer Dr. Pojjana Pichitpajja Co-advisor

ABSTRACT

At present, many Thai people came to England for working, studying or having their own business. Furthermore there is a lot of people in Thailand who want to come and work in England without knowing the real living condition and working condition . Many of them only have very less information through word of mouth. So the objective of research would like to reveal insight situation of living and working life condition of Thai people in England where they highly regard as developed society.

The objective of this research is to study on the goal setting and the quality of working life of Thai workers in England : Case Study Services Sector in London. The research methodology is employed participative observation and in-depth interview and uses a questionnaire as a tool to collect quantitative data from 186 samples to support a study result.

Although the main goal of working life is an income, there are other important goals to be considered as well, From our findings, it was found that income isn't the most important goal of their destiny. For examples, the main purpose of Thai students in England is to obtain higher education and they expected to bring back knowledge for their work. Working in England is just the way to earn an extra income so they could mitigate cost burden upon their families born in

English. Once they could receive high wage in return it sometimes happened that there are also some students, instead of study, invest most of their time to their work and some of them dropped out. On the other hand the goal of Thai people who already have work permit is not to reach high wage but they consider the amount of saving they have for their future. When they earn enough, they will think over where they would like to settle down whether in England or Thailand. According to the study result, the average of quality of working life is in a medium level depended on job condition and type of job but in general spending their lives in England is not easy as expected.

The research recommends that the workers should fix their goal in the long term and consider how to achieve their goals. Nowadays it is not easy for foreign people to work in England because the home office has enforced a strict policy to permit immigrant workers entering into their country. So that people who want to work in England should study about the advantages and disadvantages of living in England. Moreover the labor-related organizations and The office of education in Thailand should establish a labor information service for Thai immigrants to England.

The research constrain is there is no reliability test and may cause a statistics error in research findings, Another error that may occur is there was no proper definition of distribution of hypothesis and hypothesis testing is not available.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	10
1.3 สมมติฐานการศึกษา	10
1.4 ขอบเขตการศึกษา	10
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
1.6 นิยามศัพท์ทั่วไป	11
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงาน	13
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	20
2.3 แนวคิดการเคลื่อนย้ายแรงงาน	30
2.4 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
2.5 กรอบแนวความคิดในการศึกษาเรื่องเป้าหมายชีวิตการทำงาน และ คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ใช้แรงงานไทยในประเทศอังกฤษ	42
2.6 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	43
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
3.2 ประเภทของข้อมูล	47
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	48
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	50

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล	53
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุ กระบวนการเคลื่อนย้ายของผู้ใช้แรงงาน	90
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับสภาพความเป็นจริงของผู้ตอบ	96
แบบสอบถามในด้านการตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงาน	34
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับสภาพความเป็นจริงของผู้ตอบ	104
แบบสอบถามในด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน	
ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐานการศึกษา	110
ส่วนที่ 6 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินชีวิต	119
และการทำงาน	
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สาเหตุของการเคลื่อนย้ายของผู้ใช้แรงงาน	121
5.2 การตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงาน	123
5.3 คุณภาพชีวิตการทำงาน	125
5.4 ความสัมพันธ์ระหว่างการตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงาน และคุณภาพ	126
ชีวิตการทำงาน	
5.5 ข้อเสนอแนะ	127
5.6 ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษาในครั้งต่อไป	128
5.7 ข้อจำกัดในการศึกษา	129
บรรณานุกรม	130
ภาคผนวก	135
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	136
ภาคผนวก ข ระดับความรู้ภาษาอังกฤษ	145
ภาคผนวก ค แผนที่รถไฟฟ้ามหานคร	147
ภาคผนวก ง ตัวอย่างบัตรโดยสาร และบัตรประกันสังคม	148
ประวัติผู้เขียน	150

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1.1	จำนวนแรงงานไทยที่ได้รับอนุญาตให้เดินทางไปทำงานประเทศอังกฤษระหว่างปี 2007 ถึง 2008	4
1.2	จำนวนแรงงานไทยที่ได้รับอนุญาตให้เดินทางไปทำงานประเทศอังกฤษจำแนกตามตำแหน่งงาน (เรียงลำดับจากมากไปน้อย 10 อันดับแรก)	5
1.3	จำนวนคนไทยที่เดินทางเข้าไปประเทศอังกฤษโดยวีซ่าประเภทนักเรียน (Student Visa)	6
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศของกลุ่มตัวอย่าง	54
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามอายุของกลุ่มตัวอย่าง	54
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามสถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่าง	56
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของกลุ่มตัวอย่าง	57
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับความรู้ทางภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างก่อนเดินทางไปประเทศอังกฤษ	56
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามอาชีพที่เคยทำของกลุ่มตัวอย่าง	59
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างก่อนเดินทางไปประเทศอังกฤษ	61
4.8	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามจำนวนงานของกลุ่มตัวอย่างที่ทำในปัจจุบัน	63
4.9	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามประเภทของงานที่กลุ่มตัวอย่างทำในประเทศอังกฤษ	64
4.10	แสดงจำนวนและร้อยละ ของลักษณะการจ้างงาน	67
4.11	แสดงจำนวนและร้อยละ ประเภทของนายจ้าง	68
4.12.1	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามจำนวนวันทำงานต่อหนึ่งสัปดาห์ของกลุ่มตัวอย่าง	70
4.12.2	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามจำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของกลุ่มตัวอย่าง	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.13.1	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน (ไม่รวมค่าตอบแทนอื่นๆ) ของกลุ่มตัวอย่าง	73
4.13.2	แสดงจำนวนและร้อยละค่าตอบแทนอื่นๆ ที่ได้รับจากที่ทำงาน	76
4.14	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามสวัสดิการอื่นๆ ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับจากนายจ้าง	76
4.15	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง	77
4.16	แสดงจำนวนและร้อยละเงินที่ได้รับความช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่ายจากเมืองไทย	79
4.18.1	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามค่าใช้จ่ายสำหรับที่พักอาศัยต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง	81
4.18.2	แสดงอัตราค่าเช่าที่พักอาศัยจากการสำรวจ	82
4.19.1	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางไปทำงานต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง	82
4.19.2	แสดงอัตราค่าบริการขนส่งมวลชนคนละคนสำหรับนักเรียนนักศึกษาที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป	84
4.19.3	แสดงอัตราค่าบริการขนส่งมวลชนคนละคนสำหรับบุคคลทั่วไป	84
4.20	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามค่าใช้จ่ายสำหรับซื้อปั้ง และความบันเทิง ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง	85
4.21	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามเงินเก็บออมต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง	86
4.22	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามจำนวนเงินส่งกลับประเทศไทยต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง	88
4.23	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามสาเหตุที่เลือกเข้าไปทำงานในประเทศไทยอังกฤษ	90
4.24	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามวิธีการเดินทางไปทำงานในประเทศไทยอังกฤษ	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.25	แสดงจำนวนและร้อยละประเภทวิชาของกลุ่มตัวอย่างในการเดินทางไปยังประเทศอังกฤษ	92
4.26	แสดงจำนวนและร้อยละประเภทวิชาของกลุ่มตัวอย่างที่ถือในปัจจุบัน	93
4.27	แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาที่กลุ่มตัวอย่างไปทำงานในประเทศอังกฤษ	94
4.28	แสดงจำนวนและร้อยละค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานในประเทศอังกฤษ	95
4.29	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงานทางด้านความต้องการด้านรายได้	97
4.30	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงานทางด้านความต้องการด้านความต้องการดำเนินชีวิตด้านครอบครัว	99
4.31	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงานทางด้านความมั่นคงทางด้านอาชีพ	100
4.32	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงานทางด้านความต้องการสร้างความก้าวหน้า	102
4.33	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและถูกสุขอนามัย	104
4.34	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในด้านด้านสิทธิและการคุ้มครองแรงงาน	106
4.35	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในด้านการยอมรับทางสังคมในหน่วยงาน	108
4.36	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในด้านความสัมพันธ์ของชีวิตการทำงานกับการดำเนินชีวิต	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.37	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างการตั้งเป้าหมาย ชีวิตการทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ใช้ แรงงานไทยในภาคบริการ ณ ประเทศอังกฤษ	111
4.38	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบค่าสถิติ (T-value)	112
4.39	คุณภาพชีวิตการทำงานในทุกด้านของผู้ใช้แรงงานไทยในประเทศ อังกฤษ	113
4.40	ผลการทดสอบคะแนนเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงาน ที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย	114
4.41	ผลการทดสอบคะแนนเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิทธิและการ คุ้มครองแรงงาน	115
4.42	ผลการทดสอบคะแนนเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการยอมรับทาง สังคมในหน่วยงาน	116
4.43	ผลการทดสอบคะแนนเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานไทยถูก กฎหมายและผิดกฎหมายในประเทศสิงคโปร์	117
4.44	ผลการทดสอบคะแนนเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม	118

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
2.1	ความเป็นมาของทฤษฎีตั้งเป้าหมาย	14
2.2	ทฤษฎีการกำหนดเป้าหมาย	16
5.1	จุดประสงค์ของการเคลื่อนย้าย	122
5.2	ลำดับขั้นการตั้งเป้าหมายชีวิตการทำงาน	123