

## T 159344

การศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสายรักษาความปลอดภัย ราชการแห่งประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับประสิทธิภาพของงานรักษาความปลอดภัย 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานสายรักษาความปลอดภัยของราชการแห่งประเทศไทย 3) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพของงานรักษาความปลอดภัยของราชการแห่งประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นพนักงานสายรักษาความปลอดภัย ราชการแห่งประเทศไทย จำนวน 256 คน เป็นประชากรทั้งหมดของสายรักษาความปลอดภัยและใช้ทำการศึกษาทั้งหมด ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 209 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.64 และนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความสัมพันธ์

ผลการศึกษา พบว่า

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างของพนักงานสายรักษาความปลอดภัย ราชการแห่งประเทศไทย จำนวน 209 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีสถานภาพการสมรสแล้วอยู่ด้วยกัน ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกับตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ เช่นเดียวกับที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสายรักษาความปลอดภัย ระหว่าง 5-10 ปี ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกับมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสายรักษาความปลอดภัย ระหว่าง 11-15 ปี และมีอัตราเงินเดือนมากกว่า 25,000 บาท

## T159344

ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมแล้ว พนักงานสายรักษาความปลอดภัย ราชการแห่งประเทศไทย มีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยมี ประเด็นที่มีประสิทธิภาพสูงสุด 3 อันดับแรก คือ 1) พนักงานตั้งใจอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานที่ ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จด้วยดีและรวดเร็ว 2) พนักงานสามารถทำงานเสร็จทันเวลาที่กำหนด และ 3) พนักงานใช้ทรัพยากรในการทำงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ความพึงพอใจในการทำงาน ความเข้าใจในนโยบายและ แผนงาน ความรับผิดชอบในหน้าที่ การฝึกอบรมและการศึกษาเพิ่มเติม การปฏิบัติหน้าที่ที่มีความ เสี่ยง ความเคร่งครัดในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ การได้รับการยอมรับจากกลุ่ม ผู้ร่วมงาน ความพร้อม เพียงพอ และทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์/ทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ผลตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์จากการทำงานในอดีต

ส่วนปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีเพียงปัจจัยเดียว คือ ระยะเวลาในการทำงานในสายรักษาความปลอดภัย

### ข้อเสนอแนะ

1) ผู้บังคับบัญชาจะต้องให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงาน ทุกคนในเรื่องของการทำงานเป็นทีม 2) ควรจัดมีการพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และ ประสบการณ์ของพนักงานรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ 3) ผู้บังคับบัญชาจะต้อง หมั่นตรวจตรา ดูแล เอาใจใส่ การทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอและกล้าตัดสินใจ ในทุกเรื่อง รวมทั้งต้องพยายามศึกษาและทำความเข้าใจกับผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอ 4) การกำหนด นโยบายหรือการออกคำสั่งใด ๆ จะต้องชัดเจนและมีความแน่นอน 5) ต้องพยายามลดหรือยกเลิก ระเบียบปฏิบัติที่ล้าสมัยหรือมีความซ้ำซ้อนกัน 6) ต้องจัดหาวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ สนับสนุนในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการ รวมทั้งมีจำนวนที่ เพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้วย 7) ต้องสื่อสารหรือเผยแพร่ทำความเข้าใจ ในกฎระเบียบข้อบังคับ ของราชการแห่งประเทศไทย ที่เกี่ยวกับเรื่องของการรักษาความปลอดภัย รวมทั้งเรื่องบทบาท หน้าที่ของพนักงานในสายรักษาความปลอดภัย ให้พนักงานในทุกส่วนงานของราชการฯ รับทราบ และเข้าใจด้วย

## **TE 159344**

Objectives of the study on “Work Efficiency of Security Officials of Bank of Thailand” were 1) to study level of efficiency of security officials 2) to study factors that had effects on efficiency of works of security officials of Bank of Thailand 3) to study opinions and other recommendations that related to efficiency of works of security officials of Bank of Thailand.

Samples group of this study were 256 security officials of Bank of Thailand which were all population of the security line. A number of 209 questionnaires, or 81.64 percentage, were returned. Frequency, percentage, mean, standard deviation and correlation were employed to analyze data.

### **The study found as follows;**

Most of the sample were male, aged between 31-40, married and stayed together, having education lower than Bachelor degree. Ratio of number was nearly equal between security and operation officials. Number of those who worked in security line for 5-10 years were nearly the same to those who worked in security line for 11-15 years. They had salaries more than Bt25,000.

Level of work efficiency in overall picture of the security officials of Bank of Thailand was an moderate with first three highest averages on the following points: 1) the officials used their best efforts for their assigned jobs to be finished rapidly and correctly 2) the officials could finish their works on time and 3) the officials economically used working resources.

Results of test of the hypotheses were that 11 factors affecting the work efficiency were satisfaction with their working, understanding on policies and plans, training and additional education, risky work, disciplinary of rules and regulations, recognition from colleagues,

## **TE 159344**

readiness and adequacy of equipment and resource, compensation, educational level and experiences from former jobs.

The only factor that did not affect work efficiency was duration of period working in the security line.

### **Recommendations**

1) Superiors should give importance on supporting and creating team spirit among the security officials. 2) There should have continuous and regular training to develop knowledge, experiences, capability of security officials. 3) Superiors should monitor, take care of and pay attention to their subordinate's works. They should be brave to make decisions as well as should try to understand their subordinates. 4) Appointment of policies or any other assignments should be clear and consistent. 5) Any regulations that outdated or overlapped should be reduced or revoked. 6) Availability of equipment and materials should be quick, in time and sufficient. 7) There should have dissemination of regulations of Bank of Thailand concerning security as well as roles of the security officials for other Bank of Thailand officials.