

บทคัดย่อ

T 159345

ชื่อภาคานิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด ภายใต้การบริหาร
ราชการจังหวัดแบบบูรณาการ

ชื่อผู้เขียน : นางสาวเพชรรัตน์ ขามรัตน์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาเรื่อง “กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด ภายใต้การบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพกำลังขวัญในการปฏิบัติงานและศึกษาถึงตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานตลอดจนศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรค อันจะส่งผลต่อการปรับปรุง ส่งเสริมกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด ภายใต้การบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ โดยกลุ่มตัวอย่างได้แก่ข้าราชการสำนักงานจังหวัดในทุกจังหวัด รวม 360 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ “แบบสอบถาม” สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลอธิบายด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และใช้การวิเคราะห์ด้วย t-test และ F-test ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. ข้าราชการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31 – 45 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับเงินเดือน 15,001 บาทขึ้นไป เป็นบุคคลที่มีสถานภาพสมรสแล้ว รับราชการในสำนักงานจังหวัดเป็นระยะเวลาระหว่าง 11 – 20 ปี เป็นข้าราชการที่รับราชการในระดับ (ซี) 3 – 5/ 6 ว (ซึ่งได้แก่ ผู้ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน/เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป/นายช่างไฟฟ้าสื่อสาร 6 ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าสถานีสื่อสารจังหวัด) และไม่ได้รับการพิจารณาให้ได้รับ 2 ชั้น (ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา)

T 159345

2. ข้าราชการส่วนใหญ่มีกำลังขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาโดยจำแนกตามองค์ประกอบของกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านภาวะผู้นำด้านการเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน และด้านสถานภาพและการยอมรับนับถือ มีกำลังขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง ส่วนองค์ประกอบที่เหลือ 6 ด้าน มีกำลังขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความร่วมมือกันของผู้ปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในหน้าที่ ด้านความพึงพอใจในงานและด้านโอกาสที่ก้าวหน้า

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัด ได้แก่ การพิจารณาให้ได้รับ 2 ชั้น ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับเงินเดือน สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่รับราชการในสำนักงานจังหวัดและตำแหน่งปัจจุบัน

ABSTRACT

TE 159345

Title of Research Paper : Work Morale of the Officials at the Provincial
Office After Integrated Provincial Administration.
Author : Ms. Petcharat Khamrat
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2004

The study of "Work Morale of the Officials at the Provincial Office After Integrated Provincial Administration " had the following objectives:

1. To study work morale of the officials at the provincial office after Integrated Provincial Administration.
2. To study the factors contributing to work morale of the officials at the provincial office after Integrated Provincial Administration.
3. To identify problems effecting improvement of work morale of the officials at the provincial office after Integrated Provincial Administration.

The sample group in this research consisted of 360 officials at every provincial office. The data was collected by questionnaires. The statistics employed were frequency, percentage, and mean. The hypothesis test was done by t-test and F-test.

The findings were summarized below:

1. Most of the officials are men, age 31-45, Bachelor's Degree graduated, and receiving the salary at 15,001 bahts or more. They were married and have been working at the provincial offices for 11-20 years. They were general officers – policy and plan analyzing officers, general administrative officers/ communicative

electronics officer working as the chief of provincial communication station – and they have not been granted double salary levels (in the past 3 years).

2. Most officials had medium work morale. Considering the work morale in element-by-element, the work morale in leadership, organisationship, and status and acceptance was in high level. The work morale for other 6 aspects: superintendant – subordinator relationship, cooperation of the operators, work condition, work stability, work satisfaction, and advance in work opportunity.

3. It was found in the hypothesis test that the factor related to work morale of the official at the provincial office were the double salary levels consideration. The unrelated factors are gender, age, education levels, salary levels, marital status, and working period in the provincial office and in present position.