

บทคัดย่อ

T 159355

ชื่อภาคานิพนธ์ : ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสู่การรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล : กรณีศึกษา โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงราย
ชื่อผู้เขียน : วรางคณา เทียมภักดี
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กรณีศึกษาโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล รวมทั้งทราบถึง ปัญหาอุปสรรค และแนวทางที่เป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนา โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในระดับหัวหน้าหน่วยงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงราย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 99 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. หัวหน้าหน่วยงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี อาวุฒยาระหว่าง 10 - 20 ปี มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน (ฝ่าย) และมีหน้าที่เป็นคณะกรรมการในงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
2. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับสูง และองค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน คือ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล อยู่ในระดับสูงทั้งหมด โดยด้านที่มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสูงสุด คือ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล รองลงมาคือ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ และด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่ำสุด คือ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา
3. การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล อยู่ในระดับสูง

T 159355

4. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในระดับสูงมาก และเมื่อพิจารณาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในระดับสูงทุกด้าน โดยด้านที่มีความสัมพันธ์สูงสุดคือ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา รองลงมาคือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ และการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์ต่ำสุด คือ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล

ข้อเสนอแนะ

- 1) ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ควรมีการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในหัวหน้าหน่วยงานโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงราย ในองค์ประกอบเฉพาะทุกด้านและองค์ประกอบที่ควรให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา
- 2) ด้านการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ควรดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานในระดับหน่วยงาน โดยเน้นมาตรฐานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และด้านนโยบายและวิธีปฏิบัติ

TE 159355

The study examined the level and the relationship between the transformational leadership and the Hospital Accreditation (HA) in the Community Hospital in Chiangrai Province, including, the problems and suggestion. A questionnaire was used to collect the data from 99 section head (chief department) in the Community Hospital in Chiangrai Province. Percentage, mean, standard deviation and Pearson's correlation coefficient were employed to analyze the data.

Finding

1. Most of the chief were females. Their age were 30 – 40 and had worked for the government for 10 – 20 years. Most regularly worked on the chief department and the committee in the Hospital Accreditation.
2. The transformational leadership and in each component; the idealized Influence, the Inspiration Motivation, the Intellectual Stimulation and the Individualized Consideration were found to be at a high level. The highest is the Individualized Consideration, followed by the Idealized Influence, the Inspiration Motivation and the lowest is the Intellectual Stimulation.
3. The Hospital Accreditation was found to be at a high level
4. The relationship between the transformational leadership and the Hospital Accreditation was found to be at very high level and the four component were found to be at high level. The highest is the Intellectual Stimulation, followed by the Inspiration Motivation, the Idealized Influence and the lowest is the Individualized Consideration.

Recommendations

1. Personality development in Transformational leadership by emphasizing in the Intellectual stimulation
2. Development in the general standard by emphasizing in human development standard and policy standard.