

## บทคัดย่อ

**T 159359**

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของกำลังพลในสังกัดกรมทหารม้าที่ 4  
รักษาพระองค์  
ชื่อผู้เขียน : พันตรี ฌัญญุมิ หลาวทอง  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2547

---

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของกำลังพลในสังกัดกรมทหารม้าที่ 4 รักษาพระองค์ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความเครียดของกำลังพลในสังกัดกรมทหารม้าที่ 4 รักษาพระองค์ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภูมิหลัง ปัจจัยสภาพครอบครัว และปัจจัยจิตลักษณะทัศนคติต่องาน ความเชื่ออำนาจในคน และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับความเครียดของกำลังพลในสังกัดกรมทหารม้าที่ 4 รักษาพระองค์

กลุ่มตัวอย่างได้แก่กำลังพลในสังกัดกรมทหารม้าที่ 4 รักษาพระองค์และหน่วยขึ้นตรง ซึ่งประกอบด้วย กองพันทหารม้าที่ 5 รักษาพระองค์ กองพันทหารม้าที่ 11 รักษาพระองค์ และกองพันทหารม้าที่ 25 รักษาพระองค์ ในปี 2547 จำนวน 145 นาย เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือแบบสอบถาม ประกอบด้วยส่วนต่างๆ 4 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านปัจจัยภูมิหลังและสภาพในครอบครัวของกำลังพลสังกัดกรมทหารม้าที่ 4 รักษาพระองค์ ส่วนที่ 2 แบบวัดความเครียด ส่วนที่ 3 เป็นแบบวัดความเชื่ออำนาจในคนและแบบวัดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และส่วนที่ 4 เป็นแบบวัดทัศนคติต่องาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation)

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลด้านภูมิหลัง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 84.4 มีตำแหน่งชั้นประทวน อายุเฉลี่ย 39.80 ปี ร้อยละ 81.4 สถานภาพสมรสแล้ว ร้อยละ 57.9 มีวุฒิการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับต่ำกว่าปวช./ปวส./อนุปริญญา มีระยะเวลาการทำงานเฉลี่ย 16.02 ปี ร้อยละ 57.9ไม่เคยมีประสบการณ์การทำงานจากหน่วยงานอื่นมาก่อน สำหรับผู้ที่เคยมีประสบการณ์การทำงานมาก่อนมีระยะเวลาในการทำงาน

## T 159359

เฉลี่ย 4.86 ปี ร้อยละ 66.9 มีการทะเลาะกันบ้างในครอบครัว ร้อยละ 92.4 ไม่มีการยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด ร้อยละ 83.4 ไม่มีปัญหาการเล่นการพนันของบุคคลในครอบครัว โดยเฉลี่ยครอบครัวมีบุคคลร่วมอาศัย จำนวน 3 คน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 12,834.19 บาท ร้อยละ 36.6 มีรายได้พอๆกับรายจ่าย และร้อยละ 62.1 มีภาระน้อย ร้อยละ 57.2 มีความกังวลใจมากที่สุดในเรื่องเศรษฐกิจ

2. ข้อมูลด้านจิตลักษณะ กำลังพลในสังกัดกรมทหารม้าที่ 4 รักษาพระองค์มีทัศนคติที่ดีต่อ งานในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง (โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และ ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน) กำลังพลมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และความเชื่อ อำนาจในคน อยู่ในระดับปานกลาง

3. สำหรับระดับความเครียด กำลังพลส่วนใหญ่หรือร้อยละ 49.7 มีระดับความเครียดอยู่ใน เกณฑ์ที่ปกติ

4. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของกำลังพลในสังกัดกรมทหารม้าที่ 4 รักษาพระองค์ คือ ตำแหน่งงาน สัมพันธภาพในครอบครัว ปัญหาการเล่นการพนันของสมาชิกในครอบครัว ภาระใน การดูแลครอบครัว ทัศนคติต่องาน และความเชื่ออำนาจในคน กล่าวคือ กำลังพลชั้นสัญญาบัตรมี ความเครียดต่ำกว่าชั้นประทวน กำลังพลที่มีสัมพันธภาพในครอบครัวดี มีความเครียดต่ำกว่ากำลังพลที่ มีสัมพันธภาพในครอบครัวไม่ดี กำลังพลที่มีปัญหาการเล่นการพนันในครอบครัวมีความเครียดสูงกว่า กำลังพลที่ไม่มีปัญหาการเล่นการพนันในครอบครัว กำลังพลที่มีภาระในการดูแลครอบครัวน้อยมี ความเครียดต่ำกว่ากำลังพลที่มีภาระในการดูแลครอบครัวมาก ทัศนคติที่ดีต่องาน และความเชื่ออำนาจ ในคนมีความสัมพันธ์เชิงลบกับความเครียดของกำลังพล

5. ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของกำลังพลในสังกัดกรมทหารม้าที่ 4 รักษา พระองค์ คือ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ภาระการใช้จ่าย สมาชิกในครอบครัว และ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

ผลการศึกษารังนี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่องานและลดความเครียดของ กำลังพลในสังกัดกรมทหารม้าที่ 4 รักษาพระองค์ ดังนี้ คือ 1) หน่วยงานควรปรับปรุงสิ่งแวดล้อมใน การทำงาน ให้ดียิ่งขึ้น เช่น การจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ ให้เอื้อต่อการทำงาน 2) หน่วยงานควรมี การชี้แจงอย่างชัดเจนในเรื่องความมั่นคงของงาน และมีความโปร่งใสในหลักเกณฑ์การ โยกย้าย และ ชี้แจงประสิทธิผลของงานที่ผู้รับมอบหมายดำเนินการดูแล้วไปแล้ว 3) หน่วยงานควรมีการชี้แจงเกณฑ์ การพิจารณาการให้ความดีความชอบตลอดจนการเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งที่สูงขึ้นอย่างชัดเจน ตาม ผลงาน โดยไม่มีการเล่นพรรคเล่นพวก 4) หน่วยงาน ควรจัดอบรมสัมมนาให้ความรู้ หรือจัดกิจกรรม เสริมสร้างสัมพันธภาพภายในครอบครัวเพื่อให้เกิดความรัก ความสามัคคีภายในครอบครัวของกำลังพล 5) ผู้บังคับบัญชาควรจัดการอบรมและปลูกจิตสำนึกให้กำลังพลมีความเชื่ออำนาจในคน 6) หน่วยงาน ควรมีการจัดทำโครงการเสริมรายได้แก่กำลังพลและครอบครัวในรูปแบบกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการ จัดหาสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นจำหน่ายเพื่อลดรายจ่ายให้แก่กำลังพล และ 7) หน่วยงานควรจัดให้ มีการอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันปัญหาของการเล่นการพนันของเยาวชนและกำลังพล และ กวดขัน ไม่ให้มีการเล่นการพนันในพื้นที่พักอาศัย

## ABSTRACT

**TE 159359**

**Title of Research Paper** : Factor Related to Stress of the Noncommissioned  
Personnel and Officers in the Fourth Cavalry Regiment  
King's Guard

**Author** : Nattapum Lawtong

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2004

---

A study on factors related to stress of the Fourth Cavalry Regiment King's Guard has two objectives; to study the level of stress of the Fourth Cavalry Regiment King's Guard personnel, and to study the relationship between personal history, family background, psychological characteristics, attitudes towards work, the belief of internal locus of control, achievement motivation and stress of the Fourth Cavalry Regiment King's Guard personnel.

The sample of this study were 145 noncommissioned personnel and officers from the Fifth, the Eleventh and the Twenty-fifth Battalions King's Guard under the Fourth Cavalry Regiment King's Guard in 2004. The study used questionnaire to collect the data. The questionnaire consisted of 4 following sections: (1) personal history and family background, (2) the measurement of stress, (3) the measurement of belief in internal locus of control, and achievement motivation, and (4) attitude toward work. The study used several statistical techniques to analyze the data: percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance and Pearson's correlation.

The findings of the study could be summarized as following:

1. Personal History and Family background: Most of the samples or 84.4% are non-commissioned and about 81.4% married. Their average age was 39.8 years old. The highest educational level of 57.9% of the sample was lower than high school and about 57.9% had no previous work experiences with different/other units/divisions, their average years of service were 16.02 years; whereas average years of services for those who worked in other units/divisions were 4.86 years. About 66.9% of the sample occasionally had quarrels with their spouses. About 92.4% of the sample did not use drugs; whereas 83.4% were free from gambling problem. An average

## TE 159359

number of family members are 3 persons. The average monthly income of about 36.6% of the sample was 12,834.19 Baht. Those who meet ends' mean were 36.6% of the sample. About 62.1% had few financial/familial obligations, but 57.2% were concerned about their economic situation.

2. Attitudes toward work: Attitudes toward work of the Fourth Calvary Regiment King's Guard personnel was positive and at a moderate level. The highest average was attitude toward relationship with colleagues whereas the atmosphere at the unit was at the lowest. However, achievement motivation and the belief of internal locus of control was at a moderate level.

3. Level of Stress: The stress level of about 49.7% of the sample was normal.

4. Factors related to stress: Position, relationship among family members, attitude toward work, gambling problem, financial obligations and belief in internal locus of control were related to the stress level.

5. Factors not related to stress: Age, marital status, educational level, income, expenditure, family members and achievement of motivation had no relationship with the stress level of the Fourth Calvary Regiment King's Guard personnel.

Based on the study, recommendations to strengthen/foster positive attitudes and reduce stress of the Fourth Calvary Regiment King's Guard personnel include: 1) The Fourth Calvary Regiment King's Guard should provide necessary working materials, to help improve working environment. 2) The Fourth Calvary Regiment King's Guard should clearly inform its personnel about job security, transparent personnel movement/promotion criteria, and inform them whether their works are satisfactory/efficient. 3) The Fourth Calvary Regiment King's Guard should clearly inform its personnel about promotion criteria and should appropriately consider their promotion according to their performance not personal connection/relation. 4) The Fourth Calvary Regiment King's Guard should organize activities, which would foster/strengthen better relationship among family members to help promote love, understanding and unity. 5) Commanders should promote the belief in internal locus of control among the Fourth Calvary Regiment King's Guard personnel. 6) The Fourth Calvary Regiment King's Guard should support additional income generation activities of the Royal Guard personnel and their families in various forms. For example, the Royal Guard should facilitate the sale of goods/products at subsidized/cheaper price than the market to its personnel so as to help reduce their expenditures. 7) The Fourth Calvary Regiment King's Guard should provide anti-gambling training workshops to publicize problems related to gambling and prohibit gambling activities within the compound.