

การศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะต่อสภาพการทำงานของพนักงานบริษัท พัชรประกันภัย จำกัด ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะต่อสภาพการทำงานของพนักงานบริษัท พัชรประกันภัย จำกัด และ 2) เพื่อเปรียบเทียบทักษะต่อการทำงานของพนักงานบริษัท พัชรประกันภัย จำกัด กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ แบบสอบถามโดยให้พนักงานเป็นผู้ตอบแบบสอบถามแล้วส่งกลับคืนมา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test และ F - test

ผลการศึกษาพบว่า

ทักษะต่อสภาพการทำงานของพนักงานบริษัทพัชรประกันภัย จำกัด ในภาพรวมทั้ง 9 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ด้านความสำเร็จในการทำงาน 2) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ 3) ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน 4) ด้านเงื่อนไขสภาพแวดล้อมในการทำงาน 5) ด้านบรรยากาศในการทำงาน 6) ด้านลักษณะงาน 7) ด้านเพื่อนร่วมงาน 8) ด้านผู้บังคับบัญชา และ 9) ด้านสวัสดิการ

1. พนักงานบริษัท พัชรประกันภัย จำกัด สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีทัศนต่อสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน คือ ด้านลักษณะงาน ด้านความสำเร็จในงาน ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านปกครองการบังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านบรรยากาศในการทำงาน ด้านเงื่อนไขสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านสวัสดิการ

2. ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการทำงาน จากการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ อายุ พนักงาน ที่มีอายุ 38 ปีขึ้นไป มีทัศนต่อสภาพการทำงานมากกว่าพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 38 ปี

3. พนักงานที่มีระดับการศึกษา ปวส. อนุปริญญา จะมีความคิดเห็นต่อสภาพการทำงานมากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่า

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดให้มีการสัมภาษณ์พนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานมีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานที่ปฏิบัติงานด้วยกัน

2. ควรมีการพิจารณาวิเคราะห์ถึงการจ้ดสวัสดิการของพนักงานให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมกับสภาพเศรษฐกิจให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้พนักงานเกิดทัศนที่ดีต่อสภาพการทำงานและตั้งใจทำงานมากยิ่งขึ้น เช่น สวัสดิการในการกู้ยืมเงิน

3. ควรมีการปรับเปลี่ยนระบบทำงานหรือสับเปลี่ยนตำแหน่งพนักงานเพื่อให้พนักงานไม่เกิดความเบื่อหน่ายในการปฏิบัติงาน

4. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานมีความอิสระในการตัดสินใจในการทำงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานและเกิดความภาคภูมิใจ

TE 159366

The purposes of the study were twofold 1) to find out the opinion of Patchara Insurance Co., Ltd. Employees towards work condition 2) to find out the factors affecting the opinion of Patchara Insurance Co., Ltd. Employees towards work condition. The sample group consisted of 116 employees in Bangkok office of Patchara Insurance Co., Ltd. by purposive sampling method. The questionnaire was used as a research tool to collect the data. Frequency, percentage mean and standard derivation were used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses

The findings were summarized below

1. The opinion of Patchara Insurance Co., Ltd. Employees toward work condition. The whole vision : 9 aspects were in the medium level, ranging from high to low level such as work success, respect and acceptance, progress in work, work environment, work atmosphere, work type, friendship, control & command and benefits.

2. The Factors affecting work condition. The hypothesis testing found that our 38 years old employees had the opinion towards this matter more than under 38 year old employees. The employees who graduated vocational degree, agreed with work condition more than employees who graduated higher level.

Recommendation.

TE 159366

1. Company should organize regular training and seminar for staff as to improve both their knowledge and working skill including supporting relation among staff.

2. It should consider employee benefits to better match with current economic conditions such as loan benefit so that the employees have positive attitude towards work condition and pay more attention to work.

3. It should consider adjusting some working system or staff rotation so they will not get bored in their work

4. It should give opportunity to employees for making decision in their jobs for better work flow and feeling of pride among staff.