

T 159383

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของญาติผู้ต้องขังต่อการให้บริการ การเยี่ยมเยียนหรือติดต่อผู้ต้องขัง ศึกษาสาเหตุที่มีผลต่อความพึงพอใจของญาติผู้ต้องขังต่อการให้บริการ และเพื่อให้ได้ข้อมูลในการเสนอแนะปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินการให้บริการการเยี่ยมเยียนหรือติดต่อผู้ต้องขังของเรือนจำกลางพัทลุง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือญาติของผู้ต้องขังที่มาเยี่ยมเยียนหรือติดต่อผู้ต้องขังในเรือนจำกลางพัทลุง จำนวน 158 คน ใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการบริการเยี่ยมเยียนหรือติดต่อผู้ต้องขังโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับ คือ ด้านการฝากเงินให้กับผู้ต้องขัง ด้านการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง ด้านการฝากของเยี่ยมผู้ต้องขัง และการคัดกรองผู้มาเยี่ยมผู้ต้องขัง

2. สาเหตุของความพึงพอใจในการบริการเยี่ยมเยียนหรือติดต่อผู้ต้องขัง พบว่า ด้านการคัดกรองผู้มาเยี่ยมผู้ต้องขัง ได้แก่ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ความเสมอภาคในการใช้ระเบียบของผู้มาเยี่ยม ด้านการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง ได้แก่ เครื่องอำนวยความสะดวกในการกรอกแบบฟอร์ม เช่น โต๊ะ ปากกา ความเสมอภาคในการใช้ระเบียบของผู้มาเยี่ยม ด้านการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง ได้แก่ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และด้านการฝากเงินให้กับผู้ต้องขัง ได้แก่ เครื่องอำนวยความสะดวกในการกรอกแบบฟอร์ม เช่น โต๊ะ ปากกา

3. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในการให้บริการ ได้แก่ การเพิ่มระยะเวลาในการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง การทำใบเสร็จรับเงินให้กับผู้ต้องขัง และการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน

ABSTRACT

TE 159383

Title of Research Paper : Satisfaction of Prisoners' Relatives with the Service in
Visiting or Contacting the Prisoners : A Case Study of the
Pathalong Central Prison
Author : Mr.Vinai Phimsensri
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2004

The study aimed to find out the satisfaction of the prisoners' relatives with the service in visiting or contacting the prisoner, the causal factors affecting their service satisfaction in order to use the findings to recommend some ways to improve or develop the service procedures concerning visiting or contacting the prisons in the Pathalong Central Prison. The data were collected by distributing questionnaires to 158 relatives of the prisoners who visited them. Frequency, percentage, mean, and standard deviation were used to describe the data. The findings were summarized below.

1. Overall, the prisoners' relatives were satisfied with the service at a high level. The dimensions considered were giving the prisoner money, visiting the prisoner, giving the prisoners things and screening those who visited the prisoner, respectively.

2. The factors significantly contributed to their satisfaction were as follows :
Screening visitors : knowledge and ability of the officers in screening the visitors and equal treatment. Visiting the prisoner : facilities for filling out the visit form, e.g. tables, pens; and equal treatment. Giving things to the prisoners. Knowledge and ability of the officers. Giving money to the prisoner : facilities for filling out the visit form, e.g. tables and pens.

3. Recommendations for service improvement : increasing the length of visiting time, providing the prisoner with a receipt, increasing public relations and building good communication to create a mutual understanding.