



การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับ
การประเมินภายนอกที่สามของ
โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่

ประทีน ตั้งใจ

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2555

๒๐๐๒๕๕๖๕๒

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248670

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับ
การประเมินภายนอกกรอบที่สามของ
โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่



ประทีน ตั้งใจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม ๒๕๕๕

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับ
การประเมินภายนอกที่สามของ
โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่

ประทิน ตั้งใจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนมพร จันทรปัญญา


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
ดร.ปรารธนา โกวิทยางกูร


.....กรรมการ
ดร.ปรารธนา โกวิทยางกูร

15 พฤษภาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากผู้ได้รับความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนมพร จันทรปัญญา ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์อ้ออาจ โฆษชุมชนนันท ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ ดร.ปรารธนา โกวิทยางกูร ตลอดจนทั้ง คณาจารย์ ในกรรมการที่ปรึกษาร่วม ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มการศึกษาค้นคว้าจนเสร็จสมบูรณ์ โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธิประเสริฐ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ที่ได้ให้การศึกษอบรม จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ คณะครูและบุคลากร โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้กรุณาช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล และตอบแบบสอบถามการศึกษาค้นคว้าในเรื่องนี้

นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือจากสมาชิกทุกคนในครอบครัว ตลอดจนบรรดาเพื่อน ๆ นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารการศึกษาร่วมรุ่น ผู้คอยเป็นกำลังใจและสนับสนุนการทำงานในทุก ๆ ด้านมาโดยตลอด ทำให้การทำงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี คุณค่าและประโยชน์จากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นสิ่งตอบแทนพระคุณทุกท่านที่มีส่วนสนับสนุน และให้กำลังใจมาโดยตลอด

ประทีน ตั้งใจ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมิน
ภายนอกกรอบที่สามของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่

ผู้เขียน นายประทีน ตั้งใจ

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ดร.ปรารธนา โกวิทยางกูร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

248670

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพ
การศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบที่สามของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่
ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นผู้บริหาร จำนวน 5 คน ครู จำนวน 79 คน ของโรงเรียนศึกษา
สงเคราะห์เชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2554 รวมทั้งสิ้น 84 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบ
มาตราส่วนประมาณค่า การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ โดยใช้ความถี่ และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรองรับการประเมิน
ภายนอกกรอบที่สามของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ ในมาตรฐาน 5 ด้าน คือ มาตรฐาน
ด้านคุณภาพผู้เรียน มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้
มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และมาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม ส่วนใหญ่มีผล
การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีมาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน 3 มาตรฐานคือ มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียน
มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียน
มีความสามารถในการคิดอย่าง เป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติสมเหตุผล
และมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร ที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง
ส่วนปัญหาที่พบในการดำเนินงานคือ โรงเรียนจำเป็นต้องรับนักเรียนด้อยโอกาส ซึ่งบางคน
มีความบกพร่องทางปัญญา ไม่มีความพร้อมที่จะเรียน ขาดความคิดสร้างสรรค์ ขาดการนำเสนอ
ทางความคิด ขาดการคิดวิเคราะห์ ไม่ชอบใช้ความคิดที่ซับซ้อน ชอบคิดแบบง่าย ๆ การพัฒนา

คุณภาพผู้เรียนจึงเป็น ไปก่อนข้างช้า ข้อเสนอแนะคือ ควรจัดการเรียนการสอนที่เป็นรายวิชาหลัก
อย่างจริงจัง ทำโครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในระยะยาวต่อเนื่อง เพื่อให้
นักเรียนได้แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ปฏิบัติกิจกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม และรู้จักวางแผน
แบ่งหน้าที่ในการทำงาน

Independent Study Title Education Quality Assurance Performance for The Third
External Quality Assessment of Suksasongkhro Chiang Mai
School

Author Mr. Prathin Tangjai

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert	Advisor
Dr. Pratana Govittayangkull	Co-advisor

ABSTRACT

248670

The study is aimed to study education quality assurance performance for the third quality assessment of Suksasongkhro Chiang Mai School. The respondents consist of 5 administrators and 79 teachers of Suksasongkhro Chiang Mai School in the academic year 2011, totaling 84 persons. Tools used in this study were questionnaire and rating scale. The data gained was then analyzed by frequency and percentage.

The result of the study found that education quality assurance performance for the third quality assessment of Suksasongkhro Chiang Mai School was composed of 5 aspects as follows: learners' quality standard, education arrangement standard, learning social creation standard, identity standard of the school and promotion standard. Mostly, they were rated in high level. Among these standard, there were 3 aspects concerning learners' quality standard in 3 standards as follows; the third standard, learners have skills in seeking for knowledge by themselves, love to learn and develop themselves consistently; the fourth standard, learners have systematic and creative thinking, as they can solve the problem in a reasonable manner; and the fifth standard, learners have knowledge and skills necessary to the curriculum which were rated in medium level. For the problem found in operation were the following; unpreparedness to learn; lack of creative thinking; lack of idea expression; lack of analytic thinking; being dislike of

complicated idea, rather thinking about something simple; and learners' quality development was pretty slow. The suggestion is that there should be serious teaching of the prescribed courses which would lift the achievement of students in a long term and the students are able to seek knowledge by their own efforts. Moreover group activities should also be promoted so that students would know how to plan and divide the tasks.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ขอบเขตของการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	7
การประเมินคุณภาพภายนอก	7
มาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การพิจารณา เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก	
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่ 3 (พ.ศ. 2554-2558)	12
การประกันคุณภาพการศึกษา	20
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	32
มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายใน	44
ระบบการประกันคุณภาพ โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่	52
รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบที่ 2 โรงเรียน	
ศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่	54
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	59
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	70
ประชากร	70
เครื่องมือที่ใช้	70

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การสร้างเครื่องมือ	70
การเก็บรวบรวมข้อมูล	71
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	71
บทที่ 4 ผลการศึกษา	72
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	103
สรุป	103
อภิปรายผล	108
ข้อเสนอแนะ	118
บรรณานุกรม	120
ภาคผนวก	125
ภาคผนวก ก สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์	126
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ	127
ประวัติผู้เขียน	142

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	การเปรียบเทียบมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ.2554-25)	49
2	การดำเนินงานด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีสุขภาวะที่ดีและมีสุนทรียภาพ	73
3	การดำเนินงานด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์	75
4	การดำเนินงานด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	76
5	การดำเนินงานด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติสมเหตุผล.	78
6	การดำเนินงานด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร	79
7	การดำเนินงานด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต	80
8	การดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาตามมาตรฐานที่ 7 ครูปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล	81
9	การดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาตามมาตรฐานที่ 8 ผู้บริหารปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล	83
10	การดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาตามมาตรฐานที่ 9 คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครอง ชุมชนปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล	85
11	การดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาตามมาตรฐานที่ 10 สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
12	การดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาตามมาตรฐานที่ 11 สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ	88
13	การดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาตามมาตรฐานที่ 12 สถานศึกษามีการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กำหนดในกฎกระทรวง	90
14	การดำเนินงานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตามมาตรฐานที่ 13 สถานศึกษามีการสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้	92
15	การดำเนินงานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษาตามมาตรฐานที่ 14 การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นที่กำหนดขึ้น	94
16	การดำเนินงานด้านมาตรการส่งเสริมตามมาตรฐานที่ 15 การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น	95

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก	11
2	ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	53