

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

ในการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินภายนอก รอบที่สามของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 5 คน ครู จำนวน 79 คน ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ รวมทั้งสิ้น จำนวน 84 คน ปีการศึกษา 2554

เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินภายนอก ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยสอบถามสภาพ การดำเนินงานในมาตรฐาน (1) มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน (2) มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา (3) มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (4) มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา (5) มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม

ตอนที่ 2 ปัญหา และข้อเสนอแนะ เป็นแบบปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับ การประเมินภายนอก รอบที่สาม โดยใช้มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ ตามกรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพ ภายนอก รอบสาม (พ.ศ.2554 – 2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามโดยยึดตามกรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. 2554 – 2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ และให้คำแนะนำ
4. ผู้ศึกษาคำเนินการปรับปรุงแก้ไข แบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบ
6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตรประจำสาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ติดต่อขอความร่วมมือโดยตรงกับผู้บริหารและครู จำนวน 84 คน ในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
3. แจ้งกำหนด นัดหมาย วันเวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้โรงเรียนทราบ
4. ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับผู้บริหารและครู
5. แบบสอบถามที่ส่ง ไปจำนวน 84 ชุด ได้รับคืนครบ ร้อยละ 100 ซึ่งสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ดังนี้

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินภายนอกของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้ความถี่และร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
2. ปัญหา และข้อเสนอแนะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้ความถี่ประกอบการบรรยาย