

ชุดที่

--	--	--

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

เรื่อง “การจัดสวัสดิการในองค์กรกับการพัฒนาความต้องการของลูกจ้าง : การทดสอบภายใต้กรอบความมั่นคงของมนุษย์”

ด้วยผู้ศึกษาซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีความตั้งใจที่จะศึกษาค้นคว้าและวิจัย เรื่อง “การจัดสวัสดิการในองค์กรกับการพัฒนาความต้องการของลูกจ้าง : การทดสอบภายใต้ กรอบความมั่นคงของมนุษย์” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการในองค์กร เพื่อ ความมั่นคงในชีวิตของลูกจ้าง การให้ความสำคัญต่อความมั่นคงในชีวิตของลูกจ้าง ตลอดจน การพัฒนาความต้องการสวัสดิการในองค์กรภายใต้กรอบความมั่นคงของมนุษย์เพื่อสนับสนุนให้ องค์กรต่าง ๆ นำผลการศึกษามาใช้ประโยชน์ในการวางแผน จัดสวัสดิการที่มีคุณค่าให้แก่ลูกจ้าง ด้วยเหตุดังกล่าวผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามฉบับนี้อย่างละเอียด และตรงตามความเป็นจริงที่สุด โดยคำตอบทั้งหมดของท่านจะถือเป็นความลับ และ ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบใด ๆ กับท่านทั้งสิ้น

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาใช้เวลาอันมีค่า เพื่อร่วมเป็น ส่วนหนึ่ง ในการเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตแก่ลูกจ้างซึ่งเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีขนาดใหญ่ที่สุด และมีความสำคัญยิ่งต่อสังคมไทย

นายสุชสวรรค์ รตเวสสนันท์

หมายเหตุ การทำวิทยานิพนธ์นี้มี รองศาสตราจารย์ สุรางค์รัตน์ วศินารมณ อจารย์ประจำสาขา พัฒนาแรงงานและสวัสดิการ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (โทร. 0-2613-2517) และคุณสุวินัย วัดธรรมม อดีตผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษา

นิยามศัพท์สำคัญที่ใช้ในการศึกษา

คำสำคัญ	นิยาม
1. สวัสดิการในองค์กร	ประโยชน์ตอบแทนและบริการต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และ/หรือเกินกว่ากฎหมายกำหนด ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน ที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง และครอบคลุมนอกเหนือไปจากค่าจ้าง และเงินเดือน ได้แก่ ประโยชน์ ตอบแทนและบริการ 10 ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่อยู่อาศัย ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการศึกษา ด้านการมีงานทำและรายได้ ด้านความมั่นคงส่วนบุคคล ด้านครอบครัว ด้านการสนับสนุนทางสังคม ด้านสังคมวัฒนธรรม ด้านสิทธิและความเป็นธรรม ตลอดจนด้านการเมืองและธรรมาภิบาล เพื่อสนับสนุนให้ลูกจ้างมีขวัญและกำลังใจ ในการทำงาน ได้รับความสะดวกสบาย ตลอดจนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีโดยมีความมั่นคงในชีวิตเป็นเป้าหมายสูงสุด
2. การพัฒนาความต้องการของลูกจ้าง	การที่ลูกจ้างมีความต้องการสวัสดิการในองค์กรประเภทปัจจัยกระตุ้น (สวัสดิการที่ไม่เน้นตัวเงิน) ได้แก่ สวัสดิการในองค์กรที่มุ่งตอบสนองความต้องการด้านสังคม ด้านเกียรติยศหรือการมีฐานะเด่นในสังคม และด้านความสำเร็จในสิ่งที่ตนปรารถนา ซึ่งเป็น ความต้องการในระดับที่สูงกว่าสวัสดิการในองค์กรประเภทเน้นตัวเงิน ได้แก่ สวัสดิการในองค์กรที่มุ่งตอบสนองความต้องการของมนุษย์ด้านความต้องการทางกายภาพ และด้านความมั่นคงปลอดภัยเพื่อตอบสนองความมั่นคงในชีวิตของตนเอง

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งข้อคำถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐
หน้าข้อความจากคำถามต่อไปนี้

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. อายุงาน (ณ สถานประกอบการปัจจุบัน) _____ ปี

4. ตำแหน่ง

☐ 1. พนักงานระดับปฏิบัติการ

☐ 2. หัวหน้างาน

☐ 3. ผู้บริหาร

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

☐ 2. 10,001-20,000 บาท

☐ 3. 20,001-30,000 บาท

☐ 4. 30,001-40,000 บาท

☐ 5. 40,001-50,000 บาท

☐ 6. มากกว่า 50,001 บาท

6. ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับในปัจจุบัน

☐ 1. ประถมศึกษา

☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

☐ 4. อนุปริญญา / ปวส.

☐ 5.ปริญญาตรี

☐ 6. สูงกว่าปริญญาตรี

7. สถานภาพการสมรส

☐ 1. โสด

☐ 2. สมรส

☐ 3. หม้าย/หย่า

☐ 4. แยกกันอยู่

8. ประเภทธุรกิจที่ท่านกำลังทำงานอยู่ (โปรดระบุ) _____

ส่วนที่ 2 ความต้องการสวัสดิการในองค์กรเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตของลูกจ้าง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความต้องการสวัสดิการต่าง ๆ ที่ต้องการให้องค์กรจัดให้

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
9. ท่านต้องการสวัสดิการบ้านพัก หรือเงินช่วยเหลือค่าที่อยู่อาศัย					
10. ท่านต้องการบริการรถรับ-ส่งระหว่างที่พักกับที่ทำงาน					
11. ท่านต้องการสวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาล					
12. ท่านต้องการสวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปี					
13. ท่านต้องการได้รับการจ้างงานในระยะยาว					
14. ท่านต้องการสวัสดิการเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ					
15. ท่านต้องการสวัสดิการเงินรางวัลประจำปี (โบนัส)					
16. ท่านต้องการได้รับเงินช่วยเหลือจากองค์กร เพื่อเป็นหลักประกันในชีวิต เมื่อเกษียณอายุ หรือลาออกจากการงาน เช่น บำเหน็จ-บำนาญ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง					

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
17. ท่านต้องการสวัสดิการประกันชีวิต					
18. ท่านต้องการให้องค์กรจัดบริการ เครื่องป้องกันภัยจากการทำงาน เช่น เครื่องป้องกันเสียง แสง ความร้อน-เย็น มลพิษทางอากาศ ที่มีมาตรฐาน และ สอดคล้องตามหลักความปลอดภัย- อาชีวอนามัย					
19. ท่านต้องการให้องค์กรจัดบริการอุปกรณ์ สำนักงาน เช่น เก้าอี้ โต๊ะทำงาน ตู้เก็บ เอกสาร ที่มีมาตรฐาน และสอดคล้อง ตามหลักความปลอดภัย-อาชีวอนามัย					
20. ท่านต้องการสวัสดิการเงินช่วยเหลือ ด้านต่าง ๆ แก่สมาชิกในครอบครัว เช่น ค่าเล่าเรียนบุตร ค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือเมื่อเสียชีวิต					
21. ท่านต้องการบริการสถานรับเลี้ยงเด็ก					
22. ท่านต้องการสวัสดิการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ					
23. ท่านต้องการสวัสดิการเครื่องแบบ พนักงานหรือเงินช่วยเหลือค่าเครื่องแต่งกาย					
24. ท่านต้องการให้องค์กรจัดกิจกรรม วันครอบครัว เพื่อให้สมาชิกมีโอกาส ทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน					

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
25. ท่านต้องการบริการให้คำปรึกษาจากนักวิชาชีพสาขาต่าง ๆ เมื่อประสบปัญหาในชีวิต เช่น แพทย์ พยาบาล นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา					
26. ท่านต้องการให้องค์กรจัดกิจกรรมเนื่องในโอกาสวันสำคัญ เช่น วันสงกรานต์ วันแรงงานแห่งชาติ และจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ในโอกาสพิเศษต่าง ๆ					
27. ท่านต้องการให้องค์กรจัดบริการ สโมสร หรือสถานที่ เพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน เช่น กิจกรรมกีฬา ดนตรี					
28. ท่านต้องการได้รับคำกล่าวขวัญของชมเชยหรือรางวัลประกาศเกียรติคุณเมื่อทำความดี					
29. ท่านต้องการให้องค์กรจัดบริการแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ภายในองค์กร เช่น บริการห้องสมุดและมัลติมีเดีย					
30. ท่านต้องการไปศึกษาดูงานจากองค์กรอื่น ๆ					
31. ท่านต้องการเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง					
32. ท่านต้องการสวัสดิการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
33. ท่านต้องการแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรในโอกาสต่าง ๆ					

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
34. ท่านต้องการร้องทุกข์เมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรม					
35. ท่านต้องการการรวมกลุ่มพนักงานในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สหภาพแรงงาน คณะกรรมการลูกจ้าง					
36. ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับสภาพการจ้าง เช่น ค่าจ้างสวัสดิการ ชั่วโมงทำงาน					
37. ท่านต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและทั่วถึงจากองค์กร					
38. ท่านต้องการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กร					

ส่วนที่ 3 การให้ความสำคัญต่อความมั่นคงในชีวิตของลูกจ้าง

คำชี้แจง โปรดจัดอันดับความสำคัญของมิติความมั่นคงในชีวิตลงในช่อง “ความสำคัญ” 3 อันดับ โดยให้

ระบุนหมายเลข 1 หน้าที่ความมั่นคงในชีวิตเพียง 1 ด้านที่ท่านเห็นว่ามีค่ามากที่สุด

ระบุนหมายเลข 2 หน้าที่ความมั่นคงในชีวิตเพียง 1 ด้านที่ท่านเห็นว่ามีค่าเป็นอันดับที่ 2

ระบุนหมายเลข 3 หน้าที่ความมั่นคงในชีวิตเพียง 1 ด้านที่ท่านเห็นว่ามีค่าเป็นอันดับที่ 3

ความสำคัญ	มิติความมั่นคงในชีวิต	ตัวอย่างสวัสดิการในองค์กรที่เกี่ยวข้อง
	1. ด้านที่อยู่อาศัย	เงินช่วยเหลือค่าที่อยู่อาศัย บริการรถรับ-ส่ง
	2. ด้านสุขภาพอนามัย	เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ
	3. ด้านการศึกษา	แหล่งการเรียนรู้ การฝึกอบรม การศึกษาต่อ
	4. ด้านการมีงานทำและรายได้	สัญญาจ้างงานระยะยาว เงินรางวัลประจำปี
	5. ด้านความมั่นคงส่วนบุคคล	ประกันชีวิต กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เครื่องป้องกันภัย
	6. ด้านครอบครัว	ค่าเล่าเรียนบุตร สถานรับเลี้ยงเด็ก วันครอบครัว
	7. ด้านการสนับสนุนทางสังคม	สินเชื่อสวัสดิการ เครื่องแบบ บริการให้คำปรึกษา
	8. ด้านสังคมวัฒนธรรม	กิจกรรมวันสำคัญ งานเลี้ยงสังสรรค์ สโมสรกิจกรรม
	9. ด้านสิทธิและความเป็นธรรม	การแสดงความคิดเห็น การร้องทุกข์ การรวมกลุ่ม
	10. ด้านการเมืองและธรรมาภิบาล	การมีส่วนร่วมตัดสินใจ การตรวจสอบ การดำเนินงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการในองค์กรเพื่อความมั่นคงในชีวิตของลูกค้า

1. ท่านต้องการสวัสดิการในองค์กรประเภทใดเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่ปรากฏในแบบสอบถามฉบับนี้

[illegible]

2. **สวัสดิการ**ในองค์กรที่จัดว่าเป็น “**สวัสดิการที่ดี**” ตามความคิดเห็นของท่านเป็นอย่างไร

[illegible]

3. องค์การควรนำแนวทาง / วิธีการจัดสวัสดิการใดมาใช้ เพื่อสนับสนุนให้สวัสดิการต่าง ๆ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความมั่นคงในชีวิตของท่านได้อย่างแท้จริง
