

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544, หน้า 1) ได้กล่าวว่าในกระแสโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา ประชาชนจะต้องได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และศักยภาพในด้านต่าง ๆ อย่างพอเพียง และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายจากกระแสโลก โดยปัจจัยสำคัญที่จะเผชิญการเปลี่ยนแปลง และความท้าทายดังกล่าวได้แก่ คุณภาพของคน การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยจะต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีรู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข

นอกจากนี้ จากเอกสารของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541, หน้า 6) ได้กล่าวว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรา 47 ระบุให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วย การประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 ให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ มาตรา 49 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่ง ต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก อย่างน้อย 1 ครั้งในทุก 5 ปี และต้องเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรายงานต่อสาธารณชน จึงส่งผลให้สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา โดยจัดให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ทุกโรงเรียนมีมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเท่าเทียมกัน ส่งเสริมให้มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ในกระบวนการประกันคุณภาพ เพื่อสร้างความสมดุลให้เกิดขึ้นระหว่างเสรีภาพในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานของส่วนภูมิภาคกับกรอบการดำเนินงานที่ส่วนกลางกำหนด พัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง

ดังที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีความสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งผลจากการประกันคุณภาพภายในจะทำให้ทราบจุดเด่น จุดด้อยของตนเอง และนำข้อมูลที่ได้มาทำการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อการกิจที่ได้รับมอบหมายจากชุมชน และได้ข้อมูลที่จะช่วย ในการวางแผนพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด ตลอดจน รายงานผลให้สาธารณชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ

โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ (โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่, 2553) เป็น โรงเรียนสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ได้รับอนุมัติให้เปิดทำการสอนตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2519 เป็น โรงเรียนประเภทสหศึกษาประเภทอยู่ประจำ เปิดสอนตั้งแต่ ประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 เป็นนักเรียนประเภทอยู่ประจำ และไป-กลับ ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่สอง จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 2-4 กรกฎาคม พ.ศ.2551 ซึ่งจากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกสองรอบของ โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2551, หน้า 10-14) สรุปผลการประเมินด้าน ปรัชญา วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนจัดการศึกษา ปรากฏว่า สถานศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ SWOT ที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดย กำหนดปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกสถานศึกษา เพื่อกำหนดจุดที่ควรพัฒนา และแก้ปัญหา อุปสรรคในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา รวมทั้งกำหนดทิศทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมาตรฐานการศึกษาในอนาคต สามารถพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานได้ในระดับดีมาก ซึ่งมี ปัจจัยที่สนับสนุนให้การดำเนินการของสถานศึกษาประสบความสำเร็จคือ สถานศึกษาจัดระบบ นิเทศ กำกับ ติดตามงานที่มอบหมายอย่างต่อเนื่อง และใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารจัดการ มีภาวะผู้นำ มีการจัดองค์กร โครงสร้าง ที่เป็นระบบ มีความสามารถนำกลยุทธ์ในการจัดการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน สถานศึกษาดังอยู่ในชุมชนที่มีแหล่งเรียนรู้มากมาย สามารถเชื่อมโยงมาใช้ในการจัดการศึกษา ของสถานศึกษาได้

ด้านผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียน สถานศึกษาได้นำผลการประเมินในรอบแรกมาจัดทำ โครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานนี้ เช่น โครงการจัดการเรียนการสอน ทุกกลุ่มสาระ โครงการพัฒนาครูและช่วยเหลือนักเรียน โครงการโรงเรียนวิถีพุทธ โครงการพัฒนา กิจกรรมผู้เรียน โครงการอ่าน 60 ล้านดวงใจเทิดไท้องค์ราชันย์ ฯลฯ โดยจัดกิจกรรมตามโครงการ ที่สำคัญ เช่น กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กิจกรรมรณรงค์ไร้ไซเคิล กิจกรรมนำหมักชีวภาพ

กิจกรรมพัฒนาโรงเรียนวันเสาร์ กิจกรรมอนุรักษ์พลังงาน กิจกรรมรณรงค์ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ กิจกรรมส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ กิจกรรมธนาคารโรงเรียน กิจกรรมสหกรณ์โรงเรียน กิจกรรมส่งเสริมทักษะการคิดคำนวณ (คุ่มอง) กิจกรรมพัฒนาแหล่งเรียนรู้ กิจกรรมวันสำคัญ กิจกรรม อย. น้อย กิจกรรมการป้องกัน และแก้ไขปัญหาเสพติด ฯลฯ ในการดำเนินการจัดกิจกรรมทุกกิจกรรมสถานศึกษามีการดำเนินการอย่างเป็นระบบครบวงจรคือ มีการวางแผน การดำเนินการตามแผน การนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายงาน นำผลการประเมินการดำเนินการของแต่ละฝ่ายงาน นำผลการประเมินไปพัฒนาผู้เรียนต่อไป ส่งผลให้การดำเนินการพัฒนาผู้เรียน ได้ดีเพราะ สถานศึกษาดำเนินกิจกรรมทุกอย่างจริงจัง

ด้านการจัดการเรียนการสอน สถานศึกษาจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาครูให้มีคุณภาพ ตามมาตรฐานนี้ได้แก่ โครงการพัฒนาบุคลากร โดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามโครงการ เช่น การส่งเสริมกิจการนักเรียน งานสารสนเทศ งานจัดการเรียนการสอน งานชุมชนสัมพันธ์ งานดูแลนักเรียนประจำ งานพัฒนาหลักสูตร งานส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียน งานจัดกิจกรรมการเรียน การสอน ในการจัดกิจกรรมสถานศึกษามีการดำเนินการอย่างเป็นระบบครบวงจรคือ มีการวางแผน มีการดำเนินการตามแผน มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการของแต่ละฝ่าย งาน มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาครูต่อไป สาเหตุที่ทำให้การดำเนินการพัฒนาครูอยู่ในระดับ พอใช้ คือ ครูส่วนหนึ่งใช้วิธีการวัดผลประเมินผลผู้เรียน โดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับผู้เรียนทุกคนไม่ได้ ใช้วิธีการวัดผลตามสภาพจริงอิงพัฒนาการผู้เรียน กำหนดสัดส่วนของคะแนนด้านความรู้ คุณธรรม และทักษะการปฏิบัติไม่เหมาะสมกับผู้เรียน และทั้งนี้ สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาไว้ว่า ครูควรจัดกิจกรรม การสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้ความสำคัญกับทุกชั้นตอน โดยเฉพาะต้องมีการวิเคราะห์ ผู้เรียน วัดผลประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริงอิงพัฒนาการผู้เรียน นำผลจากการวัดผลประเมินผล ไปพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามศักยภาพของผู้เรียน และสถานศึกษาควรประชาสัมพันธ์อย่าง ทัวถึง เพื่อรับผู้เรียนค้อย โอกาสเพิ่มขึ้น เพื่อให้ได้สัดส่วนผู้เรียนต่อครู และผู้เรียนต่อห้องเรียน เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์

ในด้านการบริหารจัดการพบว่า สถานศึกษาได้นำข้อเสนอแนะจากการประเมินภายนอก รอบแรกมาวางแผนจัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาด้านการบริหารจัดการไว้ในแผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ.2550-2553) แผนปฏิบัติการประจำปี 2550 มีการดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล และนำผล ไปปรับปรุงพัฒนาอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินการ เช่น ใช้ระบบ การบริหารแบบมีส่วนร่วม ในการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง สภาพปัญหา อุปสรรค และ โอกาสของ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาทั้งปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน สร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองให้มีความเข้มแข็ง เช่น มีการประชุมเพื่อปรับพฤติกรรม ผู้เรียน ปรับปรุง/พัฒนาระเบียบของสถานศึกษาว่าด้วยการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน พัฒนาระบบ การนิเทศ กำกับ ติดตามอย่างเป็นระบบ ประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา และปรับปรุง หลักสูตรสถานศึกษาให้มีความหลากหลาย ยืดหยุ่น และมีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียน ผู้ปกครอง และท้องถิ่น จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการเรียนรู้แบบองค์รวม เป็นต้น ปัจจัย ที่ส่งผลให้การดำเนินการสถานศึกษามีคุณภาพระดับดีมากคือ ปัจจัยด้านการบริหาร ผู้บริหาร มีวิสัยทัศน์ มีความเป็นผู้นำ มีความสามารถในการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านครูมีจำนวนมากพอสมควร มีความรู้ความสามารถ อุทิศเวลาในการปฏิบัติราชการอย่างเต็มที่ ด้านผู้เรียนมีจำนวนมากพอสมควร ซึ่งก่อให้เกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกันจึงทำให้คุณภาพตามมาตรฐานอยู่ในระดับดีมาก

สำหรับผลการประเมินด้านการประกันคุณภาพภายใน พบว่าสถานศึกษาดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในอย่างมีแบบแผน มีระบบที่เข้มแข็ง โดยเน้นการมีส่วนร่วม และใช้เทคนิคใน การบริหารจัดการ โดยใช้วงจรพัฒนาคุณภาพ Deming Cycle : PDCA คือร่วมกันวางแผน ร่วมกัน ปฏิบัติ ร่วมกันตรวจสอบ และร่วมกันนำไปใช้เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยการทำให้ทุกคนเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ปัจจัยที่สนับสนุนให้ การดำเนินการตามมาตรฐานนี้อยู่ในระดับดีมากคือ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทุกคน ทำงานอย่างมีความสุข จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการปฏิบัติงานเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความตระหนักให้เห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ ภายในให้เข้มแข็ง เพื่อเป็นหลักประกันความพึงพอใจให้แก่ผู้ปกครอง และมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ทั้งระดับรายบุคคล รายกลุ่ม รายกลุ่มสาระ เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้มีการดำเนินการ ตามแผน

จากผลการประเมินดังกล่าว สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้ให้ข้อเสนอแนะ และสิ่งที่ควรพัฒนาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ต่อโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ จะเห็นได้ว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นความรับผิดชอบ ของโรงเรียน โดยโรงเรียนจะต้องมีการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการตรวจสอบ การดำเนินงานของตนเอง ให้สำเร็จตามความคาดหวัง เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาต่อไป ผู้ศึกษาตระหนัก และมีความสนใจในภารกิจของโรงเรียน ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน จึงสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบที่สาม ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ เชียงใหม่ โดยใช้มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานด้าน การบริหาร และการจัดการศึกษา และมาตรฐานด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาอยากทราบการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ปัญหาและข้อเสนอแนะของโรงเรียน เนื่องจากในปัจจุบันนี้ การประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 48 กำหนดให้สถานศึกษาต้องมีการประกันคุณภาพภายใน สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่สาม พ.ศ. 2554-2558 ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) มีการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาด้วย โดยผลการศึกษาที่ได้ อาจนำไปเป็นข้อมูลให้โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ ใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอกและได้รับการรับรองว่าเป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินภายนอก รอบที่สามของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินภายนอก รอบที่สามของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้มีขอบเขตดังนี้

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารและครู โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2554

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้ มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงาน พร้อมทั้งศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินภายนอก รอบที่สาม ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ ในมาตรฐาน (1) มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน (2) มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา (3) มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (4) มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา (5) มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ให้กำหนดนิยามศัพท์ ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ดังนี้
 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การตรวจสอบการดำเนินงานของ
 โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ ตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก
 รอบสาม (พ.ศ.2554 – 2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และ
 ประเมินคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของ
 สถานศึกษา โดยสถานศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อเป็นข้อมูลให้สถานศึกษาปรับปรุง
 พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การดำเนินการตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ เพื่อการ
 ประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม (พ.ศ.2554 – 2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงาน
 รับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยหน่วยงานหรือบุคคลภายนอก
 สถานศึกษา เพื่อมุ่งให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น
 นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

การประเมินภายนอก รอบที่สาม หมายถึง กระบวนการ ตรวจสอบคุณภาพ และ
 มาตรฐานการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยผู้ประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน
 และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ในรอบที่ 3 (พ.ศ.2554 - 2558)

ผู้บริหาร โรงเรียน หมายถึง บุคลากรวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้านการบริหารการศึกษา ของ
 โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ ได้แก่ ผู้อำนวยการ โรงเรียน และรองผู้อำนวยการ โรงเรียน

ครูผู้สอน หมายถึง บุคลากรวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้านการจัดกิจกรรมการเรียน
 การสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ทราบข้อมูลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของ
 โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ (1) เพื่อนำข้อมูลจากผลการศึกษา ไปเผยแพร่ให้ผู้บริหาร และครู
 ในสถานศึกษาใช้เป็นแนวทางพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ
 ยิ่งขึ้น (2) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการรับการประเมินภายนอกต่อไป