

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การจัดสวัสดิการในองค์กรกับการพัฒนาความต้องการของลูกจ้าง : การทดสอบภายใต้กรอบความมั่นคงของมนุษย์” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการในองค์กรเพื่อความมั่นคงในชีวิตของลูกจ้าง การให้ความสำคัญต่อความมั่นคงในชีวิตของลูกจ้าง ตลอดจนการพัฒนาความต้องการสวัสดิการในองค์กรภายใต้กรอบความมั่นคงของมนุษย์ โดยศึกษาข้อมูลจากลูกจ้าง จำนวน 236 คน ในสถานประกอบการ 2 แห่ง คือ สถานประกอบการ ก. (สถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน) และสถานประกอบการ ข. (สถานประกอบการทั่วไป)

ผลการศึกษา พบว่า ลูกจ้างต้องการสวัสดิการในองค์กรประเภทปัจจัยค่าจ้างในระดับมากที่สุด และปัจจัยกระตุ้น ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญต่อความมั่นคงในชีวิต 3 อันดับ คือ การมีงานทำและรายได้ สุขภาพอนามัย และที่อยู่อาศัย ตามลำดับ สำหรับการศึกษาการพัฒนาความต้องการสวัสดิการในองค์กรของลูกจ้างภายใต้กรอบความมั่นคงของมนุษย์ โดยการทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม พบว่า ลูกจ้างในสถานประกอบการดีเด่น มีความต้องการสวัสดิการในองค์กรทั้งประเภทปัจจัยค่าจ้าง และปัจจัยกระตุ้น สูงกว่าสถานประกอบการทั่วไป ลูกจ้างระดับปฏิบัติการมีความต้องการสวัสดิการในองค์กรทั้งประเภทปัจจัยค่าจ้าง และปัจจัยกระตุ้น สูงกว่าลูกจ้างระดับหัวหน้างาน ลูกจ้างที่มีรายได้ต่ำกว่า 20,001 บาทมีความต้องการสวัสดิการในองค์กรทั้งประเภทปัจจัยค่าจ้าง และปัจจัยกระตุ้น สูงกว่าลูกจ้างที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป ตลอดจนลูกจ้างวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความต้องการสวัสดิการประเภทปัจจัยค่าจ้าง สูงกว่าลูกจ้างวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี และวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี อย่างไรก็ตาม ลูกจ้างวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความต้องการสวัสดิการปัจจัยกระตุ้น สูงกว่าลูกจ้างวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และวุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาในครั้งนี้ คือ ภาครัฐควรปรับปรุงยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ โดยลดบทบาทการพัฒนาตามกระบวนการทัศน์กระแสหลักมาสู่การพัฒนาตามแนวทางของกระบวนการทัศน์ใหม่ ส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ กำกับดูแลและสนับสนุนให้นายจ้างจัดสวัสดิการในองค์กรที่จำเป็นและสอดคล้องต่อการดำรงชีวิตของลูกจ้าง ตลอดจนนำแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมาเป็นแนวทางการจัดสวัสดิการในองค์กรด้านองค์กร (นายจ้าง) ควรตระหนักและให้ความสำคัญต่อแนวคิดความมั่นคงของมนุษย์ หลักการ

จัดสวัสดิการ และสำรวจความต้องการที่แท้จริงของลูกจ้างในการจัดสวัสดิการ ด้านลูกจ้างควรตระหนักในความสำคัญของสวัสดิการที่ไม่เน้นตัวเงิน ควรมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะในการจัดสวัสดิการในองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนคำนึงถึงการใช้ประโยชน์ความเหมาะสมแก่การดำรงชีวิตอย่างมั่นคง และเป็นธรรม หากจะมีการเรียกร้องสวัสดิการจากองค์กร