

ภาคผนวก

### แบบสอบถาม

#### เรื่อง “ปัจจัยจูงใจที่ทำให้พนักงานระดับสาขายังคงปฏิบัติงานในธนาคาร”

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรพัฒนา  
แรงงานและสวัสดิการมหบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อ  
การศึกษาและวิจัย จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ให้ตรงตามข้อเท็จจริง  
และความเห็นของท่านมากที่สุด

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้มี 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่ทำให้พนักงานยังคงปฏิบัติงานใน  
ธนาคาร

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่ท่านคิดว่าอะไรเป็นปัจจัยจูงใจสำคัญที่ทำให้ท่านยังคง  
ปฏิบัติงานในธนาคารต่อไป

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

5. รายได้/เดือน
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 15,001-20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 20,001-25,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 25,001-30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 30,001-35,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 35,001 บาทขึ้นไป  |
6. รายได้ครอบครัว/เดือน (กรณีสมรส)
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 25,000 บาท | <input type="checkbox"/> 25,001-50,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 50,001 ขึ้นไป      |  |
7. ในปัจจุบันท่านมีภาระหนี้สินหรือไม่
- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
|-----------------------------|--------------------------------|
8. ท่านต้องรับภาระในการอุปการะเลี้ยงดูบิดา มารดา สามีหรือภรรยา บุตร ญาติ พี่น้อง หรือบุคคลอื่น หรือไม่
- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่ต้องรับภาระใด ๆ เลย             |
| <input type="checkbox"/> รับภาระแต่ไม่ได้ทำให้เดือดร้อน     |
| <input type="checkbox"/> รับภาระ ทำให้รายได้ไม่พอกับรายจ่าย |
9. ตำแหน่งงานที่ท่านรับผิดชอบ
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ผู้จัดการสาขา           | <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยผู้จัดการปฏิบัติการ/พัฒนาธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ  | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่สนับสนุนธุรกิจ              |
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่บริการธุรกิจ |   |
10. อายุงานในสถานที่ทำงานปัจจุบัน
- |                                       |                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5 ปี | <input type="checkbox"/> 5-10 ปี |
| <input type="checkbox"/> 10 ปีขึ้นไป  |                                  |
11. มีอาชีพเสริมหรือรายได้เสริมหรือไม่
- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
|-----------------------------|--------------------------------|

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่ทำให้พนักงานยังคงปฏิบัติงานในธนาคาร

คำถาม	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่ เห็นด้วย
<b>ตอนที่ 1 ปัจจัยเกี่ยวกับด้านจิตใจ</b>			
<b>ลักษณะองค์กรและโครงสร้าง</b>			
1. ท่านคิดว่าธนาคารที่ท่านทำงานอยู่เป็นธนาคารที่มีชื่อเสียงและมีความมั่นคง			
2. ท่านมีความภูมิใจที่ได้ทำงานกับธนาคารแห่งนี้			
3. ท่านคิดว่าจะทำงานกับธนาคารไปจนเกษียณอายุงาน			
4. ธนาคารเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการจัดการการทำงาน			
5. ท่านคิดว่าท่านทำงานหนักและการทำงานของท่านมีส่วนช่วยให้ธนาคารประสบผลสำเร็จ			
6. ท่านคิดว่าโครงสร้างของธนาคารแบ่งเป็นกลุ่มงานที่ชัดเจนทำให้ท่านสามารถประสานงานและทำงานได้ง่ายขึ้น			
<b>ลักษณะงาน</b>			
7. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ไม่น่าเบื่อและท้าทายต่อความสามารถของท่านอยู่ตลอดเวลา			
8. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่มีความเป็นอิสระ			
9. งานที่ท่านได้รับทำให้ท่านต้องพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา			
10. ท่านมีความสุขกับงานในตำแหน่งของท่าน			
11. ปริมาณงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันเหมาะสมแล้ว			
12. ท่านคิดว่าเป้าหมายที่ท่านได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งงานของท่าน			
<b>ความรู้สึกผูกพันของพนักงานต่อธนาคาร</b>			
13. ท่านคิดว่าท่านผูกพันกับธนาคารแห่งนี้			

คำถาม	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่ เห็นด้วย
14. ท่านคิดว่าไม่มีที่ใดเหมาะสมกับท่านเท่ากับธนาคารที่ท่านปฏิบัติงานอยู่			
15. ท่านรู้สึกกดดันและเครียดจากการได้รับเป้าหมายที่ท่านต้องหา			
16. ท่านคิดว่าทำไมธนาคารไม่จ้างพนักงานขายแทนพนักงานในการขายผลิตภัณฑ์			
17. ท่านรู้สึกที่ท่านไม่อยากไปทำงานเพราะเบื่อในการหาผลงานเพื่อให้ถึงเป้าหมายที่ท่านได้รับ			
<b>ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน</b>			
18. ท่านสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี			
19. ท่านรักเพื่อน ๆ ร่วมงานของท่าน			
20. บรรยากาศในการปฏิบัติงานมีความเป็นกันเอง ทำให้ อยู่กันได้อย่างสบายใจและมีความสุข			
21. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนับสนุนและรับผิดชอบ ช่วยเหลือการปฏิบัติงานของท่าน			
22. เมื่อท่านรู้สึกเบื่อในการทำงานเพื่อน ๆ ของท่าน มักจะให้กำลังใจท่านให้สู้ต่อไปอย่าท้อถอย			
23. ผู้บังคับบัญชาของท่านยินดีรับฟังปัญหาและมักคอย จูงใจให้ท่านมีกำลังใจในการทำงาน			
24. เพื่อนร่วมงานของท่านจะช่วยเหลือท่านเมื่อพบปัญหา ในการทำงาน และช่วยกันหาผลงานและแบ่งปันกัน			
25. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยุติธรรมในการประเมิน ผลงานและแบ่งเป้าหมายในการหาผลงาน			
26. ไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกในการทำงาน			
<b>สภาพแวดล้อมในการทำงาน</b>			
27. ท่านคิดว่าในธนาคารที่ท่านทำงานอยู่มีความปลอดภัย ในการทำงาน			

คำถาม	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย
28. ธนาคารของท่านมีอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยและ เหมาะสมกับการทำงาน			
29. ระยะเวลาในการเดินทางจากที่พักมาถึงธนาคารไม่เป็น อุปสรรคต่อการมาทำงานของท่าน			
<b>ตอนที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับการคงอยู่ สวัสดิการและค่าตอบแทน</b>			
30. ท่านคิดว่าเงินเดือนที่ท่านได้รับจากธนาคารมีความ เหมาะสมกับตำแหน่งของท่าน			
31. หากท่านได้รับเงินเดือนที่มากขึ้นจะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ ท่านปฏิบัติงานให้กับธนาคารต่อไป			
32. ท่านคิดว่าค่าคอมมิชชั่นที่ท่านได้รับจากการขาย ผลิตภัณฑ์ของธนาคารไม่มีความเหมาะสม เพราะได้รับ น้อยเกินไป			
33. การปรับขึ้นเงินเดือนของท่านเหมาะสมกับสภาพ เศรษฐกิจปัจจุบัน			
34. ท่านคิดว่าโบนัสที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับการ ทำงานของท่าน			
35. หากท่านได้รับการประกันโบนัสจะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ ท่านปฏิบัติงานให้กับธนาคารต่อไป			
36. ท่านเคยคิดว่าทำไมพนักงานเข้าใหม่จึงได้รับเงินเดือน และตำแหน่งมากกว่าท่าน			
37. ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับ ตำแหน่งงานของท่าน			
<b>โอกาสความก้าวหน้า</b>			
38. ท่านได้รับการฝึกอบรมอยู่เสมอ ที่จะป็นประโยชน์ต่อ การทำงานของท่าน			

คำถาม	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่ เห็นด้วย
39. ท่านมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นจากเดิมถ้าท่านทำได้ตามเป้าหมายที่ธนาคารกำหนด			
40. ท่านคิดว่าตำแหน่งของท่านมีความสำคัญต่อธนาคารเป็นอย่างมาก			
41. ธนาคารเปิดโอกาสให้ท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่อย่างเต็มที่			
<b>ตอนที่ 3 ปัจจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ โอกาสการหางานทำ</b>			
42. ท่านตัดสินใจไม่ลาออกเพราะกลัวจะหางานทำไม่ได้			
43. ท่านตัดสินใจไม่ลาออกเพราะกลัวการเริ่มต้นและต้องไปปรับตัวในที่ใหม่ ๆ			
44. ท่านตัดสินใจไม่ลาออกเพราะยังหางานใหม่ไม่ได้			
45. ท่านคิดว่างานธนาคารเป็นงานเฉพาะจึงทำให้หางานประเภทอื่นได้ยากเพราะไม่มีประสบการณ์			
46. ท่านคิดว่าภาระหนี้สินที่มีอยู่กับธนาคารเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจไม่ลาออก			
47. ท่านคิดว่าถ้าท่านเปลี่ยนงานไปอยู่ธนาคารอื่น ๆ ท่านก็ยังคงต้องหาผลงานเพื่อให้ได้เป้าหมายเหมือนเดิม			
48. ท่านได้พยายามเสริมสร้างทักษะใหม่ ๆ ให้กับตนเองเพื่อการสร้างโอกาสในการหางานใหม่			
49. หลังจากการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารงานของธนาคารแล้ว ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่ยังมีความมั่นคง จึงไม่อยากเปลี่ยนงานใหม่			
50. ท่านและเพื่อน ๆ ของท่านช่วยเหลือกันในการหาเป้าหมายและแบ่งปันผลงานให้กัน จึงทำให้ท่านไม่อยากเปลี่ยนงานใหม่			

