

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยจูงใจที่ทำให้พนักงานระดับสาขายังคงปฏิบัติงานในธนาคาร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่ทำให้พนักงานยังคงปฏิบัติงานในธนาคารและเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยที่ทำให้พนักงานปฏิบัติงานในธนาคาร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในธนาคารระดับสาขา ภาคนครหลวง 6 จังหวัด กรุงเทพมหานคร จำนวน 373 คน ผู้ศึกษาใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาได้ตัวอย่างจำนวน 60 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอผลการศึกษาในรูปของตารางประกอบคำบรรยายและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 36-40 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ 25,001-30,000 บาทต่อเดือน รายได้ครอบครัว 25,001-50,000 บาท ส่วนใหญ่ มีภาระหนี้สิน มีภาระในการอุปการะเลี้ยงดูบิดา มารดา สามีหรือภรรยา บุตร ญาติ พี่น้อง หรือบุคคลอื่น พนักงานมีค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในระดับปานกลางต่อปัจจัยเกี่ยวกับการคงอยู่ ปัจจัยเกี่ยวกับด้านจิตใจและปัจจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยเกี่ยวกับด้านจิตใจ คือความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะองค์กรและโครงสร้าง คือความมีชื่อเสียงและความมั่นคงของธนาคาร ปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะงาน การต้องพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ปัจจัยเกี่ยวกับความรู้สึกผูกพันของพนักงานต่อธนาคาร คือความผูกพันกับธนาคาร ปัจจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน คือความรักในระหว่างเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ทำให้พนักงานยังคงปฏิบัติงานในธนาคาร คือมีความปลอดภัยในการทำงาน ปัจจัยเกี่ยวกับการคงอยู่ ได้แก่ ด้านสวัสดิการและค่าตอบแทน ปัจจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ คือ หากเปลี่ยนงานไปอยู่ธนาคารอื่น ๆ ก็ยังต้องหาผลงานเพื่อให้ได้เป้าหมายเหมือนเดิม

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่าธนาคารควรทำการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ทั้งต่อธนาคารและตัวพนักงาน โดยจัดให้พนักงานได้ทำงานในตำแหน่งที่เหมาะสมกับตนมากขึ้น เพื่อไม่ให้พนักงานรู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ทำ ทั้งนี้เพื่อเป็นการช่วยให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถได้อย่างเต็มที่และเหมาะสม และช่วยให้พนักงานเกิดความรู้สึกรักธนาคาร รวมถึงให้พนักงานได้สามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองเพื่อให้เกิดความก้าวหน้าในอนาคต