

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(7)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
แนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ข้อตกลงเบื้องต้น	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
สัญลักษณ์ที่ใช้ในงานวิจัย	5
2. ทบทวนวรรณกรรม	6
ข้อบกพร่องในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม.....	6
ภูมิหลังทางวัฒนธรรมและค่านิยมหลักของชาวอเมริกันและชาวจีน.....	12
3. ระเบียบวิธีวิจัย	17
การเก็บและรวบรวมข้อมูล.....	17
การคัดเลือกข้อมูล	20
การเสนอผลการศึกษาและการอภิปรายข้อมูล	21

4. ผลการศึกษา: ข้อบกพร่องในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม.....	23
ประเภทของข้อบกพร่องในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	24
มโนทัศน์ทางสังคมที่ส่งผลให้เกิดข้อบกพร่องในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม	44
อภิปรายผลการศึกษา	56
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	63
สรุปผลการศึกษา.....	63
ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต	66
รายการอ้างอิง.....	67
ประวัติการศึกษา	71