

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	อันดับโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่น่าเชื่อถือที่สุด	17
2.2	อัตราการเติบโตตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอัตราส่วนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากรในประเทศ (Penetration Rate).....	18
2.3	จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	19
2.4	ตารางแสดงข้อมูลผูกพันของการเปิดเสรีโทรคมนาคม.....	22
3.1	สรุปรงานศึกษาและปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดการเกิด LOCK-IN ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	56
3.2	สรุปผลงานศึกษาที่ผ่านมา	57
4.1	ค่าต่ำสุดที่ยอมรับได้ระหว่าง 2 ทางเลือกของดัชนีความสอดคล้อง.....	67
4.2	จำนวนประชากรและตัวอย่างที่สำรวจของจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามอายุ.....	81
5.1	สภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่าง	88
5.2	พฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มตัวอย่าง	94
5.3	ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดการ LOCK-IN ต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปัจจุบัน	97
5.4	ความคิดเห็นต่อต้นทุนการเปลี่ยนแปลงเครือข่าย.....	99
5.5	ความคิดเห็นในการคงเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในผู้ให้บริการปัจจุบัน.	102
5.6	ความคิดเห็นในการเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในผู้ให้บริการในอนาคต .	104
5.7	การทดสอบความน่าเชื่อถือของแต่ละแบบจำลอง	106
5.8	การทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลองที่เลือกใช้ในการศึกษา (แบบจำลองที่ 2)	106
5.9	ผลการประมาณค่าของตัวแปรโดยใช้แบบจำลองโลจิสต์	124
5.10	สรุปความเชื่อมโยงของผลการศึกษาพฤติกรรมเกิดการ LOCK-IN ในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากแบบจำลองโลจิสต์ กับสมมติฐาน.....	127