



การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอก
รอบที่สามของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 33 (บ้านทุ่งพร้าว)
อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ปกรณ์ คงแก้ว

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2554

๖๐๐๒๔๙๖๗๗

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอก
รอบที่สามของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 33 (บ้านทุ่งพร้าว)
อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน



ปกรณ์ คงแก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2554

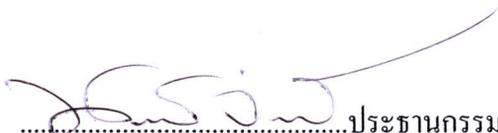
การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอก
รอบที่สามของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 33 (บ้านทุ่งพร้าว)
อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

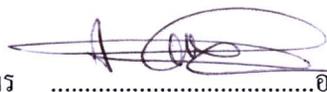
ปกรณ์ คงแก้ว

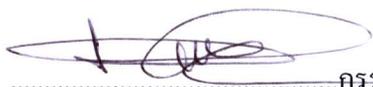
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

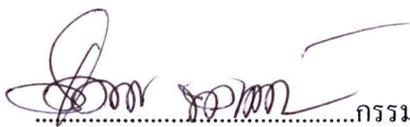
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนมพร จันทรปัญญา


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
อาจารย์ ดร.อัมพร ศิริบุญมา


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ พงษ์วาท

19 พฤษภาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนมพร จันทรปัญญา ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์องอาจ โฆษมุนหนันท์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ ดร.อัมพร ศิริบุญมา อาจารย์ที่ปรึกษาฯ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มการศึกษาค้นคว้า จนเสร็จสมบูรณ์ โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ที่ได้ให้การศึกษอบรม จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้อำนวยการ คณะครูและบุคลากร โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 33 (บ้านทุ่งพร้าว) อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ได้กรุณาช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวม ข้อมูล และตอบแบบสอบถามการศึกษาค้นคว้าเรื่องนี้ ตลอดจนบรรดาเพื่อน ๆ นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารการศึกษาร่วมรุ่น ที่มีส่วนช่วยเหลือให้กำลังใจ สนับสนุนการทำงานด้วยดีตลอดมา

นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือจากสมาชิกทุกคนในครอบครัว ผู้คอยเป็นกำลังใจและสนับสนุนการทำงานในทุก ๆ ด้านมาโดยตลอด ทำให้การทำงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี คุณค่าและประโยชน์จากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นสิ่งตอบแทนพระคุณทุกท่านที่มีส่วนสนับสนุนและให้กำลังใจมาโดยตลอด

ปกรณ์ คงแก้ว

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับ การประเมินภายนอกรอบที่สามของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 33 (บ้านทุ่งพร้าว) อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	
ผู้เขียน	นายปกรณ์ คงแก้ว	
ปริญญา	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)	
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทฺธประเสริฐ	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
	อาจารย์ ดร.อัมพร ศิริบุญมา	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

245464

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบที่สามของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 33 (บ้านทุ่งพร้าว) อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าได้แก่ผู้บริหาร จำนวน 1 คน ครูผู้สอน จำนวน 29 คน ของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 33 (บ้านทุ่งพร้าว) ปีการศึกษา 2553 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยใช้ความถี่และร้อยละ

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้ ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลไว้ว่า ด้านคุณภาพผู้เรียน มาตรฐานที่ 1-4 ร้อยละ 96.67 มีการจัดกิจกรรมเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม และเน้นให้มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น ได้แนะนำวิธีที่ทำให้ผู้เรียนมีสุขภาพกายที่ดี สุขภาพจิตที่ดี และปลอดจากสิ่งเสพติดให้โทษ มีการส่งเสริมผู้เรียนให้มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อน ครูและผู้อื่น การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สนุก ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่มีความหมาย สนับสนุนให้ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์ มองโลกในแง่ดีและมีจินตนาการ ฝึกทักษะการทำงานเป็นกลุ่ม และกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความรักในสิ่งที่จะเรียนรู้ มาตรฐานที่ 5 ร้อยละ 70.00 ไม่ได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนในระดับ ชั้น ป.6 ร้อยละ 75 ขึ้นไปมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์เป้าหมายของโรงเรียนในสาระการเรียนรู้ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สุขศึกษาและพลศึกษา ประชากรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ได้ปฏิบัติตามกิจกรรม เพราะเป็นกิจกรรมและโครงการใหม่ของโรงเรียน และไม่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร

ให้ปฏิบัติ มีเพียงร้อยละ 40.00 ที่ครูได้ปฏิบัติเพราะเป็นงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บริหาร ปัญหาที่พบคือ ผู้เรียน มีปัญหาในการสื่อสาร คิดวิเคราะห์ไม่เป็น เขียนและสื่อความได้น้อยมาก ขาดความรับผิดชอบ ขาดการใฝ่รู้ใฝ่เรียน ข้อเสนอแนะคือ ปลูกฝังระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ ความใฝ่รู้ใฝ่เรียนทุกวัน จัดหาทุนการศึกษาให้กับเด็ก ควรจัดกิจกรรมการสอนซ่อมเสริมให้แก่ นักเรียนใน 8 สาระการเรียนรู้ ด้านการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 6, 7 ร้อยละ 100.00 ครูมีมนุษยสัมพันธ์ มีความรับผิดชอบ นำผลการประเมินการเรียนการสอนมาปรับพฤติกรรม การเรียนรู้ของผู้เรียน ปัญหาที่พบคือ ครูขาดสื่อ คอมพิวเตอร์ช่วยสอนและสื่ออุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์สมัยใหม่ ข้อเสนอแนะคือ ควรปรับปรุงวิธีการสอนให้หลากหลาย และกิจกรรมตามความสนใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา มาตรฐานที่ 6, 7 ร้อยละ 100.00 ผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม สนับสนุนให้ผู้ปกครองและชุมชน เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาการศึกษา จัดกิจกรรมสืบสานและสร้างสรรค์วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาไทย ส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย ปัญหาที่พบคือ งบประมาณไม่เพียงพอในการบริหารจัดการ เกี่ยวกับการปรับปรุงภูมิทัศน์ทางด้านอาคารสถานที่ ข้อเสนอแนะคือ ควรจัดหาแหล่งเงินทุนสนับสนุนจากภาครัฐและเอกชน ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ มาตรฐานที่ 6, 7 ร้อยละ 100.00 สถานศึกษาได้จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของผู้เรียน บริการเทคโนโลยีสารสนเทศทุกรูปแบบที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม สนับสนุนให้แหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรระดับสถานศึกษา ปัญหาที่พบคือ โรงเรียนใช้แหล่งเรียนรู้ในชุมชนในการเรียนการสอนน้อยมาก มีภูมิปัญญาท้องถิ่นของตนเองหรือในชุมชนมีแหล่งเรียนรู้ไม่เพียงพอ ไม่ช่วยสอดส่องดูแลทำให้เป็นแหล่งมั่วสุม อบายมุขที่ไม่ดี ผู้ปกครองมีฐานะยากจนไม่สามารถให้ความช่วยเหลือด้านทุนการศึกษา ด้านวัสดุอุปกรณ์ และการเงินได้ ข้อเสนอแนะคือ ควรเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา ในรูปของวิทยากรท้องถิ่น นำนักเรียนไปศึกษาแหล่งเรียนรู้ในชุมชน ผู้ปกครองและชุมชน ควรให้การสนับสนุน ช่วยสอดส่องดูแลความประพฤติที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน

Independent Study Title Performance of Internal Quality Assurance as a Basis
for the Third External Assessment of Thairathvittaya 33 School
(Ban Thungphrao), Mae Sariang District,
Mae Hong Son Province

Author Mr. Pakon Kongkaeo

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor

Lect. Dr. Umporn Siriboonma Co-Advisor

ABSTRACT

245464

This independent study was aimed at examining the internal quality assurance operation in preparation for the third external assessment of Thairathvittaya 33 School (Ban Thungphrao), Mae Sariang District, Mae Hong Son Province. One School Director and 28 teachers in the 2010 academic year served as key informants for this examination. They were asked to respond to the questionnaire containing items relevant to the topic under investigation. Collected data were subsequently analyzed using percentage and frequency.

Findings were as follows :

As regards student quality, Standards 1-4, it was found that 96.67% did organize activities with emphasis on students' observance of social rules/regulations and their honesty to both themselves and others ; suggest ways and means for students to stay healthy physically and mentally and away from addictive substances; encourage students to forge and maintain good relationships with friends, teachers and others ; organize activities that were fun and instrumental to students' meaningful learning ; encourage students to become creative, imaginative and optimistic ; instill teamwork spirit and skills and stimulate them to appreciate what they would learn. As regards Standard 5 70% did not organize learning activities for students at the Prathomsuksa 6 level, 75% and above did obtain the learning achievement level as set by

the school for learning contents in Thai, Mathematics, Science, Health and Physical Education subjects.

Most respondents did not involve in the operations since they were new project and activities and more important, they were not assigned by the Director. Only 40% of teachers participated because the Director had instructed them to involve in the operations. However, certain problems were encountered. For example, students had communication problems, were not able to think critically and write understandably, lacked responsibility and curiosity to learn. It was recommended that senses of discipline, responsibility and love of learning be instilled daily ; scholarships for students sought and provided ; remedial teaching activities in all learning contents organized. As regards instruction, Standards 6 and 7, 100% said teachers possessed good human relations, were highly responsible and utilized instructional evaluation results in modifying students' learning behaviors. Some problems encountered were teachers lacked of instructional media, computers and modern science-related materials and instruments. It was recommended that teaching methods be improved and diversified and interest-based activities organized.

As regards educational management and administration, Standards 6 and 7, 100% said the Director was a good and descent person always encouraging parents and community to participate in school educational development efforts and activities ; did organize activities promoting Thai culture and traditions as well as local wisdom and democracy. The problem was that the budget was insufficient. The recommendation was funding support from both public and private sectors be sought. As regards learning community development, Standards 6 and 7, it was found that the school did organize student health and safety promotion activities ; provide information technologies services conducive to both self and collective learning ; encourage learning sources, local wisdom and the entire community to participate in school-level curriculum development. The problems encountered in this category were the school made little use of community learning sources in its instruction ; or the community itself had very few learning sources and was unable to see to it that it would not be plagued with vices and petty larcenies ; parents were poor and obviously unable to financially contribute to the school. It was thus recommended that opportunities be given to the community so that it can participate in educational development in the form of community resource persons ; students taken to learn in and from community learning sources ; parents and the community help keep an eye on students' untoward behaviors.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	4
ข้อตกลงเบื้องต้น	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	6
ความหมายและกรอบแนวคิดในการประกันคุณภาพการศึกษาของ	
สถานศึกษา	6
องค์ประกอบหลักของระบบประกันคุณภาพการศึกษา	11
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ	
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542	16
กรอบและแนวการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	
สถานศึกษา	20
มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การพิจารณา เพื่อการประเมินคุณภาพ	
ภายนอก รอบสาม (พ.ศ.2554 – 2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	56
ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง ของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 33	
(บ้านทุ่งพร้าว) อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	71
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	78

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	87
ประชากร	87
เครื่องมือที่ใช้	87
การสร้างเครื่องมือ	87
การเก็บรวบรวมข้อมูล	88
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	88
บทที่ 4 ผลการศึกษา	89
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	122
สรุป	122
อภิปรายผล	127
ข้อเสนอแนะ	146
บรรณานุกรม	148
ภาคผนวก	153
ภาคผนวก ก สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์	154
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ	155
ประวัติผู้เขียน	169

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 การดำเนินงานด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์	90
2 หน้าการดำเนินงานด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี	92
3 การดำเนินงานด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน	93
4 การดำเนินงานด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น	96
5 การดำเนินงานด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ ตามหลักสูตร	98
6 การดำเนินงานด้านการเรียนการสอนตามมาตรฐานที่ 6 , 7 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม	106
7 การดำเนินงานด้านการบริหารและการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานที่ 6, 7 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม (ส่วนของผู้บริหาร)	110
8 การดำเนินงานด้านการบริหารและการจัดการศึกษาตามมาตรฐานที่ 6,7 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม (ส่วนของสถานศึกษา)	112
9 การดำเนินงานด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ ตามมาตรฐานที่ 6, 7 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม	114

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ความสัมพันธ์ของกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา	26
2	รูปแบบการกำหนดผลสำเร็จอย่างสมดุลรอบด้าน	31
3	ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดของระบบการประกันคุณภาพและแนวคิดตามหลักการบริหาร	48