

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



**การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ
โรงเรียนสันทรายวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่**

บุญถม แสงคำ

**ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา**

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2555**

60025253A

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ
โรงเรียนสันทรายวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่



บุญถม แสงคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2555

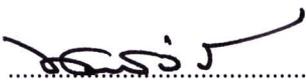
การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ
โรงเรียนสันทรายวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่

บุญถม แสงคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนมพร จันทร์ปัญญา


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
ดร.ปรารธนา โกวิทยางกูร


.....กรรมการ
ดร.ปรารธนา โกวิทยางกูร

15 พฤษภาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระในฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาเป็นอย่างดีจาก อาจารย์อ่องอาจ โฆษณุนพันธ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนมพร จันทรปัญญา ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธิประเสริฐ เป็น ประธานกรรมการที่ปรึกษาหลัก และอาจารย์ ดร.ปรารธนา โกวิทยางกูร กรรมการที่ปรึกษาร่วม ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มการศึกษาค้นคว้า จนเสร็จสมบูรณ์ จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษา และข้าราชการครูทุกคนของ โรงเรียนสันทรายวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ที่ให้อำนวยความสะดวก และความร่วมมือในการเก็บข้อมูล จนได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาร่วมรุ่น และสมาชิกทุกคนในครอบครัว ที่มีส่วนช่วยเหลือ แนะนำ และให้กำลังใจทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นกตเวทิตาคุณแก่บิดามารดา ตลอดจนคุณครู อาจารย์ผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนสนับสนุน และให้กำลังใจมาโดยตลอด

บุญถม แสงคำ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน
ของโรงเรียนสันทรายวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายบุญถม แสงคำ

ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ดร.ปรารธนา โกวิทยางกูร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

247879

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสันทรายวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ ผู้บริหาร และข้าราชการครูโรงเรียนสันทรายวิทยาคมจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 76 คน ในปีการศึกษา 2554 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสันทรายวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่มีมาตรฐาน 4 ด้าน คือ มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการศึกษาและมาตรฐาน ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี แต่มีมาตรฐาน ด้านคุณภาพผู้เรียน 2 มาตรฐานคือมาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและมีวิสัยทัศน์ และมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรที่มีผลอยู่ในระดับพอใช้ ปัญหาที่สำคัญที่สุดในมาตรฐาน ด้านคุณภาพผู้เรียนคือ ขาดความคิดสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์ คิดไตร่ตรอง และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ข้อเสนอแนะคือ โรงเรียนควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ และควรจัดกิจกรรมหรือหาวิธีพัฒนานักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำให้สูงขึ้น

Independent Study Title Internal Quality Assurance Performance of
Sansaiwittayakom School, Chiang Mai Province

Author Mr. Boonthom Saengkhom

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr.Choocheep Puthaprasert Advisor

Dr. Pratana Govittayangkull Co-advisor

ABSTRACT

247879

This study investigated state and problems of internal quality assurance operation in Sansaiwittayakom School, Chiang Mai Province. Population under study comprised 76 administrators and teachers of the above school in the 2011 academic year. Instrument used was a questionnaire with items asking about essentials of topic. Collected data were then analyzed through applications of frequency and percentage.

The finding was summarized as follow:

With regard to state and problems of internal quality assurance operation in evaluation of aforementioned school ; there were 4 major standards in consideration, i.e., student quality standard, learning and teaching standard, education management standard, and learning community development standard. Most indicators in each major standard were found to be at the high level of performance. Except in the student quality standard; there were the fourth standards: ability to think, analyze synthesise, judge, create, reflect, and to have vision and the fifth standard: learner has knowledge and necessary skills as specified in the curriculum were found to be at the moderate level of performance. The problems found were revealed in student quality, i.e., students were lacking in the details of the above fourth standard. From that, their learning achievements were quite low. It was suggested that school should arrange for activities that would improvise for what were lacking in the fourth and fifth standards.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ขอบเขตของการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	8
การประกันคุณภาพการศึกษา	8
การประกันคุณภาพภายใน	28
การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสันทรายวิทยาคม	66
การประเมินคุณภาพภายนอก	70
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	87
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	95
ประชากร	95
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	95
การสร้างเครื่องมือ	95
การเก็บรวบรวมข้อมูล	96
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	96
บทที่ 4 ผลการศึกษา	97

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	127
สรุป	127
อภิปรายผล	132
ข้อเสนอแนะ	136
บรรณานุกรม	138
ภาคผนวก	143
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	144
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ	145
ประวัติผู้เขียน	160

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์	98
2	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม	100
3	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการทำงานรักการทำงาน ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต	101
4	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณมีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์	102
5	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร	103
6	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	104
7	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 7 ผู้เรียนมีสุนทรีย์ สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี	105
8	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 8 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา	106
9	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 9 ครู มีคุณธรรม จริยธรรม มีวุฒิ / ความรู้ความสามารถ ตรงกับงานที่รับผิดชอบหมั่นพัฒนาตนเองเข้ากับชุมชนได้ดี และมีครูพอเพียง	107
10	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 10 ครูมีความสามารถในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	109
11	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 11 ผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ ความสามารถการบริหารจัดการศึกษา	111
12	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 12 สถานศึกษามีการจัดองค์กร โครงสร้างระบบการบริหารงานและพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบครบวงจร	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 13 สถานศึกษามีการบริหารและจัดการศึกษา โดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน	113
14	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 14 สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร และ กระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	114
15	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 15 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมส่งเสริม คุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย	116
16	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 16 สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อม และ การบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติเต็มศักยภาพ	118
17	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 17 สถานศึกษา มีการสนับสนุนและใช้แหล่ง เรียนรู้ และภูมิปัญญาในท้องถิ่น	119
18	การดำเนินงานตามมาตรฐานที่ 18 สถานศึกษาร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กรทางศาสนาสถาบันทางวิชาการและองค์กรภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ในชุมชน	120

๑

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	17
2	ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับประเมินคุณภาพภายนอก	78