

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรต่อกระบวนการจัดการความรู้ผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อกระบวนการจัดการความรู้ และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการจัดการความรู้และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกรมสุขภาพจิต เก็บข้อมูลจากบุคลากรสังกัดกรมสุขภาพจิต ส่วนกลาง ซึ่งประกอบด้วย จำนวน 179 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ t-test F-test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ที่ระดับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป และมีประสบการณ์ทำงาน อยู่ในช่วง 1-10 ปี ความคิดเห็นของบุคลากรต่อกระบวนการจัดการความรู้ของกรมสุขภาพจิต พบว่า บุคลากรของกรมสุขภาพจิตมีความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการความรู้ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกรมสุขภาพจิต อยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการความรู้และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการความรู้และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พบว่า กระบวนการจัดการความรู้มีความสัมพันธ์กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาคือกรมสุขภาพจิตควรสนับสนุนการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่องโดยการพัฒนามูลฐานด้านการฝึกอบรม ควรจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และควรจัดชุมชนนักปฏิบัติ (COP) ควรกำหนดโครงสร้างการทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่ชัดเจน อีกทั้งควรส่งเสริมให้บุคลากรมีการศึกษาเรียนรู้แลกเปลี่ยนข้อมูลสารกับหน่วยงานอื่น ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีความสามารถในการเรียนรู้ มีอิสระในการตัดสินใจและแก้ปัญหาต่างๆ ด้วยตนเอง