

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรกรมสุขภาพจิตต่อกระบวนการ  
การจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรต่อกระบวนการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้” และท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับการเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบคำถามทุกข้อ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ นำไปใช้ในเชิงวิชาการโดยนำเสนอข้อมูลผลการศึกษาในภาพรวมและไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดความคิดเห็นของบุคลากรต่อกระบวนการจัดการความรู้ของกรมสุขภาพจิต

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดความคิดเห็นของบุคลากรต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ส่วนที่ 4 แบบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องว่าง ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ปวส./ปวท./อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี  
☐ปริญญาโท ☐ปริญญาเอก

## 4. ตำแหน่งงานที่ทำ

- |                                                           |                                                     |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พยาบาลวิชาชีพ                    | <input type="checkbox"/> นักจิตวิทยา                |
| <input type="checkbox"/> นักสังคมสงเคราะห์                | <input type="checkbox"/> นักวิชาการสาธารณสุข        |
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน | <input type="checkbox"/> นักบุคลากร                 |
| <input type="checkbox"/> นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล            | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ธุรการ                | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรด                 |

ระบุ .....

## 5. ประสบการณ์ในการทำงาน.....ปี

ส่วนที่ 2 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อกระบวนการจัดการความรู้ของกรมสุขภาพจิต

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

| ข้อ | ข้อความ                                                                                       | ระดับความคิดเห็น              |                     |                             |                      |                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------------|
|     |                                                                                               | เห็น<br>ด้วย<br>มาก<br>ที่สุด | เห็น<br>ด้วย<br>มาก | เห็น<br>ด้วย<br>ปาน<br>กลาง | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย<br>ที่สุด |
| 6.  | การจัดการให้เกิดการเรียนรู้<br>องค์กรมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้                         |                               |                     |                             |                      |                                |
| 7.  | องค์กรได้จัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรมีการทำงาน<br>ร่วมกันเป็นทีม                             |                               |                     |                             |                      |                                |
| 8.  | องค์กรจัดให้มีการพูดคุยกันเพื่อถ่ายทอดความรู้<br>ประสบการณ์ของบุคลากรในองค์กร                 |                               |                     |                             |                      |                                |
| 9.  | องค์กรของท่านจัดให้เรียนรู้โดยการศึกษาดูงาน<br>จากองค์กรอื่น                                  |                               |                     |                             |                      |                                |
| 10. | องค์กรจัดให้มีการเรียนรู้โดยการฝึกอบรม เพื่อพัฒนา<br>ความรู้ และทักษะที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน |                               |                     |                             |                      |                                |
| 11. | องค์กรของท่านจัดให้มีแหล่งข้อมูลเพื่อพัฒนาความรู้<br>ของบุคลากรโดยการเรียนรู้จากการอ่าน       |                               |                     |                             |                      |                                |

| ข้อ | ข้อความ                                                                                                                                   | ระดับความคิดเห็น              |                     |                             |                      |                                |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------------|
|     |                                                                                                                                           | เห็น<br>ด้วย<br>มาก<br>ที่สุด | เห็น<br>ด้วย<br>มาก | เห็น<br>ด้วย<br>ปาน<br>กลาง | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย<br>ที่สุด |
| 12. | องค์กรมีการนำความรู้จากประสบการณ์ของบุคคลมาวิเคราะห์ให้เกิดเรียนรู้ในองค์กร                                                               |                               |                     |                             |                      |                                |
| 13. | <u>การจัดการให้เกิดองค์ความรู้ในองค์กร</u><br>องค์กรมีการนำความรู้ที่มีอยู่ในบุคลากรมาสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ภายในองค์กร                |                               |                     |                             |                      |                                |
| 14. | องค์กรของท่านมีการนำข่าวสาร สารสนเทศต่างๆ มาประมวลสร้างเป็นองค์ความรู้ภายในองค์กร                                                         |                               |                     |                             |                      |                                |
| 15. | องค์กรได้นำเอากระบวนการทางวิจัยมาใช้สร้างความรู้ใหม่ขององค์กร                                                                             |                               |                     |                             |                      |                                |
| 16. | <u>การจัดการให้เกิดการนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติจริง</u><br>องค์กรมีการทบทวนการทำงาน (After action review) เพื่อปรับปรุงแก้ไขการทำงานขององค์กร |                               |                     |                             |                      |                                |
| 17. | องค์กรนำความรู้และองค์ความรู้ที่มีอยู่มาปฏิบัติให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร                                                                   |                               |                     |                             |                      |                                |
| 18. | องค์กรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง                                                                                     |                               |                     |                             |                      |                                |
| 19. | องค์กรสร้างชุมชนทรัพยากรความรู้เพื่อให้ผู้อื่นๆ ได้เรียนรู้และนำไปใช้ปฏิบัติได้                                                           |                               |                     |                             |                      |                                |
| 19. | <u>การจัดการให้เกิดการแบ่งปันความรู้</u><br>องค์กรมีผู้อำนวยความสะดวก (Facilitators) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ภายในองค์กรตลอดเวลา    |                               |                     |                             |                      |                                |
| 20. | องค์กรมีการจัดเวทีแบ่งปันความรู้เล่าสู่กันฟัง                                                                                             |                               |                     |                             |                      |                                |
| 21. | องค์กรมีการนำผลการปฏิบัติงานที่ดี (Best practice) มาเปรียบเทียบเพื่อให้เกิดมาตรฐานเปรียบเทียบระหว่างกัน (Benchmarking)                    |                               |                     |                             |                      |                                |

| ข้อ | ข้อความ                                                                                                                      | ระดับความคิดเห็น              |                     |                             |                      |                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------------|
|     |                                                                                                                              | เห็น<br>ด้วย<br>มาก<br>ที่สุด | เห็น<br>ด้วย<br>มาก | เห็น<br>ด้วย<br>ปาน<br>กลาง | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย<br>ที่สุด |
| 22. | การจัดการให้เกิดคลังความรู้หรือชุมชนทรัพยากรความรู้<br>องค์กรได้มีการสร้างข้อมูลและองค์ความรู้เก็บรวบรวม<br>ไว้เป็นฐานข้อมูล |                               |                     |                             |                      |                                |
| 23. | องค์กรได้นำความรู้ที่จัดเก็บไว้มาปรับปรุงพัฒนาเพื่อ<br>เป็นการต่อยอดยกระดับความรู้ภายในองค์กร                                |                               |                     |                             |                      |                                |
| 24. | องค์กรมีการจัดเก็บฐานข้อมูลความรู้ที่ง่ายต่อการ<br>เข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์                                                 |                               |                     |                             |                      |                                |
| 25. | องค์กรมีการจัดเก็บข้อมูลความรู้ไว้ในแหล่งเก็บข้อมูล<br>ขององค์กร เช่น เอกสาร website ห้องสมุด                                |                               |                     |                             |                      |                                |

ส่วนที่ 3 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้  
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

| ข้อ | ข้อความ                                                                                  | ระดับความคิดเห็น              |                     |                             |                      |                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------------|
|     |                                                                                          | เห็น<br>ด้วย<br>มาก<br>ที่สุด | เห็น<br>ด้วย<br>มาก | เห็น<br>ด้วย<br>ปาน<br>กลาง | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย<br>ที่สุด |
| 26. | ระดับนโยบาย<br>วิสัยทัศน์<br>องค์กรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน                         |                               |                     |                             |                      |                                |
| 27. | บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการสร้างวิสัยทัศน์ เพื่อให้<br>เกิดการพัฒนากำหนดเป็นนโยบาย    |                               |                     |                             |                      |                                |
| 28. | บุคลากรในองค์กร มีความช่วยเหลือและสนับสนุน<br>ภารกิจงานเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย |                               |                     |                             |                      |                                |

| ข้อ | ข้อความ                                                                                                   | ระดับความคิดเห็น              |                     |                             |                      |                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------------|
|     |                                                                                                           | เห็น<br>ด้วย<br>มาก<br>ที่สุด | เห็น<br>ด้วย<br>มาก | เห็น<br>ด้วย<br>ปาน<br>กลาง | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย<br>ที่สุด |
| 29. | ระดับบริหาร<br><u>โครงสร้างที่เหมาะสม</u><br>องค์กรมีโครงสร้างเหมาะสมคล่องตัว                             |                               |                     |                             |                      |                                |
| 30. | องค์กรยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน                                                                             |                               |                     |                             |                      |                                |
| 31. | องค์กรมีลักษณะการทำงานแบบข้ามสายงาน                                                                       |                               |                     |                             |                      |                                |
| 32. | องค์กรสนับสนุนการสร้างทีมนักปฏิบัติเพื่อพัฒนา<br>วิธีการใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน                             |                               |                     |                             |                      |                                |
| 33. | องค์กรมีการแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบของงานที่<br>ชัดเจน                                                   |                               |                     |                             |                      |                                |
| 34. | <u>กลยุทธ์</u><br>องค์กรมีการกำหนดกลยุทธ์/แนวทางการปฏิบัติงานที่<br>เอื้อต่อการเรียนรู้ของบุคลากรในองค์กร |                               |                     |                             |                      |                                |
| 35. | ผู้บริหารในองค์กรสนับสนุนให้ท่านพยายามคิดค้นหา<br>คำตอบ หรือมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการ<br>ปฏิบัติงาน |                               |                     |                             |                      |                                |
| 36. | ผู้บริหารเป็นผู้ให้คำแนะนำปรึกษามากกว่าเป็นผู้<br>กำหนดแนวปฏิบัติหรือคำตอบไว้ให้                          |                               |                     |                             |                      |                                |
| 36. | <u>มุ่งเน้นคุณภาพ</u><br>องค์กรมีการนำมาตรฐานมาใช้เพื่อรับรองให้เป็น<br>องค์กรคุณภาพ                      |                               |                     |                             |                      |                                |
| 37. | องค์กรมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อให้องค์กร<br>สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง                     |                               |                     |                             |                      |                                |
| 38. | <u>การทำงานเป็นทีม</u><br>องค์กรให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม                                            |                               |                     |                             |                      |                                |

| ข้อ | ข้อความ                                                                                                                                                                | ระดับความคิดเห็น              |                     |                             |                      |                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                        | เห็น<br>ด้วย<br>มาก<br>ที่สุด | เห็น<br>ด้วย<br>มาก | เห็น<br>ด้วย<br>ปาน<br>กลาง | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย<br>ที่สุด |
| 39. | การทำงานเป็นทีมในองค์กรของท่านช่วยส่งเสริมความร่วมมือ และเกิดการแข่งขัน รวมถึงการสร้างพลังร่วม                                                                         |                               |                     |                             |                      |                                |
| 40. | ท่านร่วมเรียนรู้กับทีมงานเกี่ยวกับความล้มเหลวและความสำเร็จในการทำงาน                                                                                                   |                               |                     |                             |                      |                                |
| 41. | <u>ระดับปฏิบัติ</u><br><u>วัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กรร่วมกัน</u><br>องค์กรมีการพัฒนาความสามารถ (Competencies) บุคลากร                                                  |                               |                     |                             |                      |                                |
| 42. | องค์กรมีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อให้บุคลากรมีนิสัยใฝ่รู้ เกิดการเรียนรู้ตลอดเวลา                                                                                        |                               |                     |                             |                      |                                |
| 43. | ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่อยู่เสมอ                                                                                                       |                               |                     |                             |                      |                                |
| 44. | <u>การเพิ่มอำนาจ</u><br>องค์กรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีอิสระในการตัดสินใจในการวางแผนงานได้เอง                                                                              |                               |                     |                             |                      |                                |
| 45. | องค์กรส่งเสริมให้บุคลากรสามารถนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ได้                                                                                                               |                               |                     |                             |                      |                                |
| 46. | องค์กรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีความรับผิดชอบและตัดสินใจในการแก้ปัญหา                                                                                                       |                               |                     |                             |                      |                                |
| 47. | <u>การสร้างและถ่ายทอดความรู้</u><br>ท่านได้มีการศึกษาเรียนรู้ หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับเพื่อนร่วมงานฝ่ายอื่น โดยผ่านช่องทางการสื่อสาร หรือเทคโนโลยีต่างๆ ในองค์กร |                               |                     |                             |                      |                                |

| ข้อ | ข้อความ                                                                                                                 | ระดับความคิดเห็น              |                     |                             |                      |                                |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------------|
|     |                                                                                                                         | เห็น<br>ด้วย<br>มาก<br>ที่สุด | เห็น<br>ด้วย<br>มาก | เห็น<br>ด้วย<br>ปาน<br>กลาง | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย | เห็น<br>ด้วย<br>น้อย<br>ที่สุด |
| 48. | องค์กรมีการสร้างนวัตกรรมองค์ความรู้ใหม่ โดยใช้การวิจัยและพัฒนาหรือเลียนแบบและพัฒนา                                      |                               |                     |                             |                      |                                |
| 49. | <u>เทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้</u><br>องค์กรของท่านมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมการเรียนรู้ |                               |                     |                             |                      |                                |
| 50. | องค์กรของท่านสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์ เช่น e-mail, web board เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลระหว่างบุคลากร               |                               |                     |                             |                      |                                |
| 51. | องค์กรของท่านจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น ห้องประชุม สื่อการเรียนรู้ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น       |                               |                     |                             |                      |                                |
| 60  | <u>บรรยากาศที่เกื้อหนุน</u><br>องค์กรมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ของคนในองค์กร                           |                               |                     |                             |                      |                                |
| 61. | บุคลากรในองค์กรมีความเอื้ออาทรต่อกัน                                                                                    |                               |                     |                             |                      |                                |
| 62  | บุคลากรในองค์กรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน                                                                               |                               |                     |                             |                      |                                |
| 63. | ทุกคนในองค์กรมีโอกาสในการพัฒนาตนเองอย่างเท่าเทียมกัน                                                                    |                               |                     |                             |                      |                                |

#### ส่วนที่ 4 แบบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม\*\*\*\*\*