

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรต่อกระบวนการจัดการความรู้ผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อกระบวนการจัดการความรู้ และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการจัดการความรู้และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกรมสุขภาพจิต เก็บข้อมูลจากบุคลากรสังกัดกรมสุขภาพจิต ส่วนกลาง ซึ่งประกอบด้วย จำนวน 179 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ t-test F-test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ที่ระดับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป และมีประสบการณ์ทำงาน อยู่ในช่วง 1-10 ปี ความคิดเห็นของบุคลากรต่อกระบวนการจัดการความรู้ของกรมสุขภาพจิต พบว่า บุคลากรของกรมสุขภาพจิตมีความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการความรู้ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกรมสุขภาพจิต อยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการความรู้และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการความรู้และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พบว่า กระบวนการจัดการความรู้มีความสัมพันธ์กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาต่อกรมสุขภาพจิตควรสนับสนุนการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่องโดยการพัฒนามูลฐานด้านการฝึกอบรม ควรจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และควรจัดชุมชนนักปฏิบัติ (COP) ควรกำหนดโครงสร้างการทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่ชัดเจน อีกทั้งควรส่งเสริมให้บุคลากรมีการศึกษาเรียนรู้แลกเปลี่ยนข้อมูลสารกับหน่วยงานอื่น ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีความสามารถในการเรียนรู้ มีอิสระในการตัดสินใจและแก้ปัญหาต่างๆ ด้วยตนเอง

Abstract

The study on “The Staff’s Opinions on the Knowledge Management Process towards Becoming a Learning Organization” aimed to study the staff’s opinions towards the knowledge management process, learning organization and to study the correlation between knowledge management and learning organization for the Department of Mental Health. Data was collected from 179 staff of the Department’s Central Office and was analyzed with SPSS Program using Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, t-test, F-test and Correlation with statistical significant level of 0.05. The findings of this study are as follows :

Most of the samplings were female, younger than 30 years-of-age with education at bachelor’s degree level and had about 1-10 years of work experience as general staff. On their opinions towards the process of knowledge management of the Department of Mental Health, the study found that their opinion was at a moderate level. Similarly, their opinion towards the Department’s move towards becoming a learning organization was also at a moderate level. Moreover, the findings found that there were no differences, at statistical significant level of 0.05, in the respondents’ general information such as sex, age, educational level, working positions and length of working experience in the comparison between their opinions towards the process of knowledge management and learning organization. Furthermore, the analysis suggested that there was a correlation between the process of knowledge management and learning organization, at statistical significant level of 0.05.

The study suggests that the Department of Mental Health should support the process of knowledge management through human resource development training, organizing seminars to exchange knowledge and organizing the Community of Practice (COP). Furthermore, it should restructure working organization to induce staff learnings, encourage the exchange of knowledge with other organizations and provide learning opportunities for staff and their freedom to make their own decisions and solve problems for themselves.