

## สารบาญ

|                                                                 | หน้า   |
|-----------------------------------------------------------------|--------|
| บทคัดย่อ.....                                                   | (1)    |
| กิตติกรรมประกาศ.....                                            | (3)    |
| สารบาญตาราง.....                                                | (6)    |
| <br>บทที่                                                       |        |
| 1. บทนำ.....                                                    | 1      |
| ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....                                  | 1      |
| มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....                                     | 7      |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....                                    | 8      |
| ขอบเขตของการศึกษา.....                                          | 8      |
| นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....                                 | 8      |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....                               | 9      |
| <br>2. แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....              | <br>11 |
| แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการแรงงาน.....                             | 11     |
| แนวคิดเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงาน.....                        | 19     |
| แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรม.....                                  | 27     |
| ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท เอ.ไอ.เอ จำกัด.....                       | 33     |
| บทบาทหน้าที่ของตัวแทน ระบบการสร้างตัวแทนและรายได้ของตัวแทน..... | 38     |
| ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                                    | 47     |
| กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....                                 | 51     |
| <br>3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....                                 | <br>52 |

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| วิธีการศึกษา.....                                                              | 52  |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....                                   | 53  |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....                                                | 53  |
| การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....                                        | 54  |
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                                   | 54  |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....                                          | 55  |
| การนำเสนอผลการศึกษา.....                                                       | 55  |
| 4. ผลการศึกษา.....                                                             | 56  |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของตัวแทนประกันชีวิต.....                               | 56  |
| ส่วนที่ 2 ทักษะของตัวแทนประกันชีวิตที่มีต่อความมั่นคงในการทำงาน....            | 62  |
| ส่วนที่ 3 แนวทางการเสริมสร้างความมั่นคงในการทำงานของตัวแทน<br>ประกันชีวิต..... | 77  |
| ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....                                                 | 85  |
| ส่วนที่ 5 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....                               | 86  |
| ส่วนที่ 6 อภิปรายผลการศึกษา.....                                               | 104 |
| 5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....                                            | 109 |
| สรุปผลการศึกษา.....                                                            | 109 |
| ข้อเสนอแนะ.....                                                                | 111 |
| ภาคผนวก.....                                                                   | 114 |
| บรรณานุกรม.....                                                                | 123 |
| ประวัติการศึกษา.....                                                           | 127 |