

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การสร้างความมั่นคงในการทำงานสำหรับตัวแทนประกันชีวิต ทัศนศึกษาบริษัท เอไอเอ จำกัด (ประเทศไทย)” เพื่อศึกษาทัศนะของตัวแทนประกันชีวิตบริษัท เอไอเอ จำกัด ที่มีต่อความมั่นคงในการทำงานและเพื่อศึกษาแนวทางการเสริมสร้างความมั่นคงในการทำงานของตัวแทนประกันชีวิตบริษัท เอไอเอ จำกัด โดยศึกษาเชิงสำรวจ กลุ่มประชากร คือ ตัวแทนประกันชีวิตในทัพรณี 15C จำนวน 144 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และวิเคราะห์ผลทางสถิติ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี และสมรสแล้ว มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีอายุงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นตัวแทน มีรายได้จากการขายประกันระหว่าง 10,000-30,000 บาท และมีรายจ่ายในครอบครัวระหว่าง 10,000-30,000 บาท และมีรายจ่ายน้อยกว่ารายได้ มีภาระความรับผิดชอบในครอบครัว 1-3 คน และส่วนใหญ่เป็นบิดามารดา ส่วนทัศนะของตัวแทนประกันชีวิตที่มีต่อความมั่นคงในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน โดยเฉพาะการทำยอดขายประกันที่เกินเป้าจะส่งผลให้มีโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น รองลงมาคือ ด้านรายได้ โดยเฉพาะรายได้จากการขายประกันมีความคุ้มค่ากับการทำงานเป็นตัวแทน ผลการศึกษาแนวทางการเสริมสร้างความมั่นคงในการทำงานของตัวแทนประกันชีวิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการสร้างสวัสดิการและแรงจูงใจ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะการนำตัวอย่างตัวแทนที่ประสบความสำเร็จมากระตุ้นให้ตัวแทนอื่นๆ เกิดกำลังใจ และด้านการฝึกอบรมให้ความรู้และเสริมทักษะ อยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องความต้องการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความมั่นคงในการทำงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ บริษัท เอไอเอ จำกัด ควรเพิ่มพื้นที่ทำงานที่เป็นส่วนกลาง ควรมีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการของตัวแทน ควรมีการกำหนดเกณฑ์ที่เอื้อประโยชน์ต่อตัวแทนที่เข้าใหม่และที่ทำงานเป็นอาชีพเสริม และควรมีการจัดทำแผนสวัสดิการสำหรับการฝึกอบรมเพิ่มทักษะ ส่วนในระดับปฏิบัติ ควรส่งเสริมให้ตัวแทนมีการพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ ควรมีการเพิ่มบุคลากรในการให้บริการตัวแทนให้มีความรวดเร็ว ควรส่งเสริมให้ตัวแทนมีการเก็บออมสำหรับใช้ในยามเกษียณอายุ และควรเพิ่มห้องทำงานและวัสดุที่เป็นส่วนกลางสำหรับตัวแทน รวมทั้งมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับการทำงาน