

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การสร้างความมั่นคงในการทำงานสำหรับตัวแทนประกันชีวิต :

กรณีศึกษาบริษัท เอไอเอ จำกัด (ประเทศไทย)

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของสารนิพนธ์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของตัวแทนประกันชีวิตบริษัท เอไอเอ จำกัด ที่มีต่อความมั่นคงในการทำงาน และเพื่อศึกษาแนวทางการเสริมสร้างความมั่นคงในการทำงานของตัวแทนประกันชีวิตบริษัท เอไอเอ จำกัด จึงขอความร่วมมือให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามความคิดเห็นและข้อเท็จจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของตัวแทนประกันชีวิต

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมค่าลงในให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

☐ 1. ชาย☐ 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพ

☐ 1. โสด☐ 2. สมรส☐ 3. หม้าย☐ 4. หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

☐ 1. ประถมศึกษา☐ 2. มัธยมศึกษา☐ 3. ปริญญาตรี☐ 4. สูงกว่าปริญญาตรี (ระบุ).....

5. อายุงาน.....ปี.....เดือน

6. ระดับตำแหน่ง

☐ 1. ตัวแทน☐ 2. ผู้ก่อตั้งหน่วย☐ 3. ผู้บริหารหน่วย☐ 4. ผู้จัดการหน่วย☐ 5. ผู้จัดการภาค☐ 6. ผู้จัดการภาคอาวุโส☐ 7. ผู้อำนวยการภาค☐ 8. ผู้อำนวยการภาคอาวุโส☐ 9. ผู้อำนวยการภาควาระดับสูง

7. รายได้จากการขายประกันจำนวน.....บาท/เดือน
8. รายจ่ายในครอบครัวจำนวน.....บาท/เดือน
9. รายจ่ายต่อเดือนในครอบครัวของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้ต่อเดือนเป็นอย่างไร?
- ☐ 1. มีรายจ่ายมากกว่ารายได้ ☐ 2. มีรายจ่ายเท่ากับรายได้
- ☐ 3. มีรายจ่ายน้อยกว่ารายได้
10. ท่านมีภาระต้องเลี้ยงดูหรือรับผิดชอบดูแลบุคคลในครอบครัวจำนวน.....คน ได้แก่
- ☐ 1. บิดามารดา ☐ 2. บุตร จำนวน.....คน
- ☐ 3. ญาติ/พี่น้อง จำนวน.....คน ☐ 4. อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ทักษะของตัวแทนประกันชีวิตที่มีต่อความมั่นคงในการทำงาน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายข้อความแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียวตามความเป็นจริงมากที่สุด

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<u>ด้านสภาพการทำงาน</u>					
11. การทำงานเป็นตัวแทนประกันชีวิตทำให้ท่านมีชั่วโมงการทำงานเพิ่มขึ้น					
12. ชั่วโมงการทำงานส่วนใหญ่ของท่านคือ การหาลูกค้าให้ได้ตามเป้าหมายของบริษัท					
13. สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น อากาศถ่ายเทสะดวก ไม่มีกลิ่นและเสียงรบกวน					
14. การทำงานเป็นตัวแทนประกันชีวิตทำให้ท่านมีเวลาพักผ่อนเพียงพอ					

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
15. ท่านมีเวลาพักผ่อนอยู่กับครอบครัวมากขึ้น					
<u>ด้านเครื่องมือ/เครื่องใช้</u>					
16. บริษัทมีห้องทำงานที่เป็นส่วนกลางสำหรับตัวแทนเพื่อใช้ในการทำงาน					
17. บริษัทมีโต๊ะและเก้าอี้ที่เป็นส่วนกลางสำหรับตัวแทนเพื่อใช้ในการทำงาน					
18. บริษัทมีวัสดุครุภัณฑ์สนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
19. ท่านมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเพียงพอและพร้อมใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
<u>ด้านรายได้</u>					
20. รายได้จากการขายประกันมีความคุ้มค่ากับการทำงานเป็นตัวแทน					
21. รายได้จากการขายประกันเพียงพอกับรายจ่ายในครอบครัว					
22. เกณฑ์การกำหนดรายได้จากการขายประกันมีความเหมาะสม					
<u>ด้านเงินออม</u>					
23. รายได้จากการเป็นตัวแทนทำให้ท่านมีเงินออมไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน					

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
24. รายได้จากการเป็นตัวแทนทำให้ท่านมีเงินออมไว้ใช้ในยามเกษียณ					
25. รายได้จากการเป็นตัวแทนทำให้ท่านมีรายได้เหลือเก็บเป็นเงินออม					
<u>ด้านโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน</u>					
26. โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานของท่านเกิดจากความสามารถในการทำงาน					
27. บริษัทเปิดโอกาสให้ท่านสามารถเลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นได้ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน					
28. การที่ท่านทำยอดขายประกันได้ตามเป้าหมายของบริษัทส่งผลให้ท่านได้รับการยอมรับ					
29. การเลื่อนตำแหน่งของบริษัทมีเกณฑ์การพิจารณาที่ยุติธรรมและโปร่งใส					
30. การทำยอดขายประกันที่เกินเป้าจะส่งผลให้ท่านมีโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น					
<u>ด้านสวัสดิการในรูปตัวเงินและที่ไม่ใช่ตัวเงิน</u>					
31. ท่านสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลตามสิทธิมีความสะดวกรวดเร็วเป็นอย่างดี					

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
32. สวัสดิการด้านประกันชีวิตของตัวแทนมีความเหมาะสม					
33. สวัสดิการในรูปตัวเงินของบริษัทที่จัดให้แก่ตัวแทนมีความเหมาะสม					
34. สวัสดิการด้านการฝึกอบรม/ทักษะความรู้ความสามารถของตัวแทนจะพิจารณาจากความต้องการของตัวแทน					
<u>ด้านการเกษียณอายุ</u>					
35. รายได้จากการเป็นตัวแทนสามารถสร้างความมั่นคงให้ท่านเมื่อยามเกษียณอายุ					
36. ท่านตั้งใจทำงานเป็นตัวแทนของบริษัท เอไอเอต่อไปจนอายุ 60 ปี					
37. ท่านตั้งใจทำงานเป็นตัวแทนของบริษัท เอไอเอต่อไปหลังจากมีอายุ 60 ปี แล้ว					
38. อาชีพตัวแทนมีความไม่มั่นคงที่จะทำต่อไปจนเกษียณอายุ					

ส่วนที่ 3 แนวทางการเสริมสร้างความมั่นคงในการทำงานของตัวแทนประกันชีวิต

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายข้อความแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียวตามความเป็นจริงมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<u>ด้านการฝึกอบรมให้ความรู้และเสริมทักษะ</u>					
39. การฝึกอบรมให้ตัวแทนมีความรู้เกี่ยวกับนโยบายของบริษัท					
40. การฝึกอบรมทำให้ตัวแทนมีความเข้าใจโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน					
41. หน่วยงานมีการนิเทศงานให้ตัวแทนเกี่ยวกับระบบงานของบริษัทเป็นประจำ					
42. หน่วยงานมีการจัดฝึกอบรมด้านเทคนิคการขายให้กับตัวแทนอย่างต่อเนื่อง					
43. หน่วยงานมีการจัดฝึกอบรมด้านเทคนิคการจูงใจให้กับตัวแทนอย่างต่อเนื่อง					
44. หน่วยงานควรทำกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกันระหว่างตัวแทนของบริษัท					
45. ตัวแทนต้องการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความมั่นคงในการทำงาน					

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
<u>ด้านการสร้างสวัสดิการและ</u> <u>แรงจูงใจ</u>					
46. บริษัทควรจัดให้มีสวัสดิการขั้น พื้นฐานสำหรับตัวแทน เช่น ค่า รักษาพยาบาล ในวงเงินที่สูงขึ้น					
47. บริษัทและตัวแทนควรมีส่วนร่วม ในการจัดสวัสดิการให้กับพนักงาน อย่างเท่าเทียมกัน					
48. บริษัทควรจัดให้มีสวัสดิการ สำหรับการศึกษาดูงานใน ต่างประเทศโดยไม่ต้องนำยอดขาย มาพิจารณา					
49. บริษัทควรมีการกำหนดเกณฑ์ การจ่ายเงินโบนัสพิเศษเป็นราย ไตรมาส					
50. การนำตัวอย่างตัวแทนที่ประสบ ความสำเร็จมากกระตุ้นให้ตัวแทน อื่นๆ เกิดกำลังใจ					
51. บริษัทควรมีนโยบายจ่าย ผลตอบแทนพิเศษสำหรับตัวแทน ใหม่เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ					
52. ท่านได้รับการสนับสนุนให้ พัฒนาความรู้ในการทำงาน					
53. ท่านได้รับการสนับสนุนให้ พัฒนาความสามารถในการทำงาน					

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
54. ท่านได้รับการสนับสนุนให้ พัฒนาทักษะในการทำงาน					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม