

## T 159395

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่อง บทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังของหัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ มีดังนี้ 1) เพื่อศึกษาบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังและของหัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังดังกล่าว 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของหัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ตลอดจนเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหานั้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดทุกจังหวัด ซึ่งหมายความรวมถึงข้าราชการระดับ 7 ในสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ที่ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ จำนวน 108 คน จากจำนวนทั้งหมด 149 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยทอดแบบสอบถามไปยังประชากรเป้าหมาย และนำแบบสอบถามที่กรอกข้อมูลสมบูรณ์มาวิเคราะห์ โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้ค่าสถิติ  $t$  และ  $F$

### ผลการศึกษา

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 32-59 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี หน่วยงานเดิมก่อนโอนย้ายมากรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่วนใหญ่มาจากกรมการเร่งรัดพัฒนาชนบท มีเพียงส่วนน้อยที่มาจากหน่วยงานอื่น

2. บทบาทที่คาดหวังของหัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในการปฏิบัติงานตามหน้าที่อยู่ในระดับสูงทุกด้าน แต่บทบาทที่เป็นจริงปฏิบัติในระดับปานกลาง ทั้งในด้านป้องกันภัย ด้านบรรเทาภัย ด้านฟื้นฟูบูรณะ และด้านบริหารทั่วไป

3. ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวัง ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการจัดการภัยพิบัติ และความเห็นในการจัดสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในจังหวัด

4. ปัญหาอุปสรรคของการปฏิบัติงานตามหน้าที่ คือ 1) ขาดทรัพยากรในการบริหาร ได้แก่ คน พาหนะ วัสดุอุปกรณ์ และงบประมาณ 2) บุคลากรขาดความรู้และขาดประสบการณ์ในการจัดการภัยพิบัติ 3) บทบาทภารกิจของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขต และสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดทับซ้อนกัน 4) การสั่งการของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไม่เป็นเอกภาพ 5) ไม่มีอำนาจตาม ภารกิจที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมอบหมาย เช่น การเป็นเลขานุการของคณะกรรมการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติจังหวัด 6) ขาดฐานข้อมูลในการทำงาน 7) ขาดการยอมรับจากส่วนราชการอื่นเนื่องจากไปไม่เป็นราชการส่วนภูมิภาคและบางแห่งมีระดับตำแหน่ง(ซี) ต่ำกว่าส่วนราชการอื่น 9) ไม่มีสำนักงานบนศาลากลางจังหวัดทำให้ติดต่อกับส่วนราชการอื่น ไม่สะดวก 8) ขาดคู่มือในการทำงาน

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด และอบรมปรับเปลี่ยนทัศนคติการทำงาน
2. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานแต่ละด้านให้แก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
3. จัดตั้งสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเป็นราชการส่วนภูมิภาค
4. กำหนดบทบาทของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขตให้ชัดเจน
5. มอบหมายหน่วยงานกลางรวบรวมกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ ให้เกิดเอกภาพในการสั่งการ
6. สนับสนุนพาหนะ วัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับพื้นที่
7. ผู้บังคับบัญชาระดับสูงควรออกตรวจเยี่ยมให้กำลังใจในการทำงาน
8. ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานในทุกระดับ ทั้งในส่วนกลาง เขต และจังหวัด
9. ควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

## **TE 159395**

The three purposes of this research were : 1) to study actual and expected role of Provincial Disaster Prevention and Mitigation Head Officers. 2) to point out the factors that effected the actual and expected role of Provincial Disaster Prevention and Mitigation Head Officers on task performance. 3) to find out the problems and obstacles in task performance of Provincial Disaster Prevention and Mitigation Head Officers.

Questionnaires were distributed to 149 Provincial Disaster Prevention and Mitigation Head Officers included the public officer level 7 in the office all over the kingdom. The 108 questionnaires that were completed answer and sent back on time were selected as the samples of the research. Percentage, mean, standard deviation, t-test and F test were used for data analysis.

The findings were summed up as follows :

1. Most of the samples are males. Ages ranking from 32-59. Most of them had a Bachelor's degree and worked with Department of Accelerated Rural Development before joined the Department of Disaster Prevention and Mitigation.

2. The expected role of Disaster Prevention and Mitigation Head Officers on task performance was found higher than the actual role in Disaster Prevention , Mitigation , Rehabilitation and General management.

3. The disaster management knowledge and opinion on setting Disaster Prevention and Mitigation Offices in provinces were effected actual and expected role of Disaster Prevention and Mitigation Head Officers on task performance.

4. The problems and obstacles on their task performance were : 1) Lack of support such as experience officer, vehicle, material and budget 2) Lack of knowledge and experience in handling disaster of the staff of the department. 3) Overlapping role of Disaster Prevention and Mitigation Regional Center and Provincial Disaster Prevention and Mitigation Office. 4) None unity of commanding. 5) None authorize on task performance such as provincial disaster victim assistance committee secretary. 6) Lack of based information on task performance in some province. 7) No acceptable from related organization according to not organization in regional governing level and some officer title were lower than other provincial head of ïcer. 8) Difficulty of contact to related organizations according to not have office in provincial hall. 9) Lack of task performance manual.

Based on the finding, the following recommendations were made :

1. The Department of Disaster Prevention and Mitigation should enhance Provincial Disaster Prevention and Mitigation Head Officers knowledge and attitude on task performance.
2. Provide task performance manual to authorize officer.
3. Determine the Provincial Disaster Prevention and Mitigation office as organization in regional governing level.
4. Determine clear role of Disaster Prevention and Mitigation Regional Center.
5. Unification law, rule and order for unity of authorize.
6. Enhance disaster management in province with suitable vehicle and material.
7. Moral support from higher commander should be made by sequence visit.
8. Evaluation should be made in every level from central through regional and province.
9. Strategy plan of the department should be made.