

บทคัดย่อ

T159400

ชื่อภาคินพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
(สำนักงาน ปปง.)

ชื่อผู้เขียน : นางสาวมนพร พันธุ์ชัย

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาคูณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงาน ปปง. ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาคูณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ สำนักงาน ปปง.
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคูณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ สำนักงาน ปปง.
3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการทำงานของข้าราชการสำนักงาน ปปง.

กรอบแนวคิดในการศึกษาประกอบด้วย ตัวแปรตาม ได้แก่ คูณภาพชีวิตในการทำงาน มีองค์ประกอบ 6 ด้าน คือ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ส่วนตัวแปรอิสระได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง (ซี) และจำนวนปีที่รับราชการ ตำแหน่งที่ปฏิบัติ สำหรับ

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการสำนักงาน ปปง. ตั้งแต่ระดับ(ซี) 1 – 8 จำนวน 82 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับข้าราชการสำนักงาน ปปง.ผู้ตอบส่งกลับคืนมา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t ค่า F

ผลการศึกษาพบว่า คูณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงาน ปปง. อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 จากคะแนนเต็ม 6 โดยองค์ประกอบเรียงคะแนนจากมากไปน้อยคือ มีคูณภาพชีวิตด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานสูง คูณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านลักษณะงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 , 3.75 , 3.41 , 3.23 และ 2.77 ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคูณภาพชีวิต ได้แก่ ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ โดยผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่า มีคูณภาพชีวิตการทำงานสูงกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาดำ และผู้ที่มีตำแหน่งนิติกร

เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวนมีคุณภาพชีวิตการทำงานต่ำกว่าเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ส่วนปัจจัยด้านสภาพ
จำนวนปีที่ได้รับราชการ เงินเดือน และระดับตำแหน่ง(ซี) "ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรพิจารณาปรับบุคลากรเพิ่มขึ้นให้เพียงพอกับงานที่ต้องปฏิบัติ
2. ควรพิจารณาเพิ่มสวัสดิการ 2 เรื่อง คือเรื่องการจัดทำที่พักใกล้สำนักงาน ปปง.ให้
สำหรับผู้ที่ต้องปฏิบัติงานนอกเวลาราชการอยู่เป็นประจำ และควรจัดสรรเงินช่วยค่าครองชีพให้แก่ข้าราชการ
3. ควรปรับปรุงโครงสร้าง สำนักงาน ปปง. เพื่อขยายตำแหน่งและสามารถเลื่อนระดับกับ
ได้อย่างต่อเนื่อง
4. ควรมีการทำประกันชีวิตให้กับข้าราชการที่ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อชีวิต

The three objectives of the study were

TE159400

1. to find out the quality of working life of the officers at the Money Laundry Prevention and Suppression office;

2. to identify the factors related to the quality of their working life;

3. to point out their work problems

The framework of the study included the quality of working life as a dependent variable which consisted of 6 dimensions: nature of work, quality of work environment, relationship of the personal in the organization, job security and progress, work safety, and pay and welfare. The independent variables were gender, age, marital status, education, Rank, and number of working years. Percentage, mean, standard deviation, t-test and, F-test were applied to data analysis.

Purposive sampling was used to select sample of 82 officers from C1 – C8 at the Money Laundry Prevention and Suppression Office. A questionnaire was employed as the research tool. Copies of the questionnaires were distributed for the samples to fill out and return to the researcher.

It was found that the quality of working life of the officers at the Money Laundry Prevention and Suppression office was found to be moderate ($\bar{X} = 3.31$ out of 6 point). The highest mean belonged to the work environment, followed by relationship of the personnel in the organization, work safety, career advancement, pay and welfare, and nature of work ($\bar{X} = 3.84, 3.75, 3.41, 3.32, \text{ and } 2.77$) respectively.

The factors affecting the quality of working life were education and work position. That is, the officers with a higher education had a better quality of working life than those with a lower education. Also, those in the position of lawyer and interrogator had a lower quality of working life than those in other positions. On the contrary, status, number of working years, salary and C-level were found to have no relationship with the quality of working life of the officers.

Recommendations

1. More personnel should be increased to meet with the workload.
2. Two types of welfare should be increased : lodgings for those who regularly work over-time and allowance for the cost of living.
3. The Money Laundry Prevention and Suppression Office should be restructured to increase more higher positions to enable more officers to move up the career ladder.
4. Life insurance policies should be purchased for the officers who have to risk their lives at work.