

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล 3) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล 4) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล การวิจยครั้งนี้รวบรวมข้อมูลจากบุคลากรจำนวน 281 คน และประชาชนจำนวน 400 คน ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ค่า t-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) ด้วยค่า F-test

ผลการวิจย พบว่า

บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26 – 45 ปี และระหว่าง 36 – 45 ปี เท่ากัน ทั้ง 2 จำนวน การศึกษาระดับปริญญาตรี และมีอาชีพรับราชการ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของบุคลากรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน สำหรับอาชีพที่ต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการสั่งการ และด้านการบริการ

ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ ระหว่าง 36-45 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีและมีอาชีพรับจ้าง ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

T160978

เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน ส่วนเพศ อายุ และอาชีพที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน

ABSTRACT

TE160978

The research “The Management of Subdistrict Administrative Organizations in Phranakhon Si Ayutthaya Province that Affects People’s Satisfaction” aimed to 1) study levels of the satisfaction of the personnel in the management of the Subdistrict Administrative Organizations, 2) study levels of the satisfaction of people in the management of the Subdistrict Administrative Organizations, 3) compare the personnel’s satisfaction in the management of the Subdistrict Administrative Organizations, and 4) compare people’s satisfaction in the management of the Subdistrict Administrative Organizations. Data was gathered from 281 personnel working for the Subdistrict Administrative Organizations, and 400 people consulting with the organizations. The data was analyzed using SPSS. Statistical methods employed were percentage, mean, and standard deviation. The differences were compared using t-test and one-way ANOVA analysis with F-test.

Findings were summarized as follows :

Most of the Subdistrict Administrative Organization personnel were female, which the age band of 26-45 years represented 50 percent, while the age band of 36-45 years represented the other 50 percent. They acquired bachelor’s degrees and were government officials. Regarding levels of the personnel’s satisfaction in the management of the Subdistrict Administrative Organizations, it was found that the satisfaction of the majority of the personnel was at a moderate level. When comparing personal factors with the levels of satisfaction in the management of the personnel that affects the people’s satisfaction, it was discovered that differences in the personnel’s gender, ages, and education levels did not affect the satisfaction in the management. The difference in occupation, however, resulted in the difference of the

satisfaction in the management at the significance score of 0.05, in the aspects of giving orders and the service.

Most people consulting the organizations were male, aged between 36-45 years. They acquired bachelor's degrees and worked as employees. Regarding the people's satisfaction in the performance and management of the Subdistrict Administrative Organizations, the satisfaction of most of the people in the overall management was at a moderate level.

The comparison between the personal factors and levels of the people's satisfaction in the management of the Subdistrict Administrative Organizations showed that the difference in education levels resulted in the difference in the satisfaction in the management of the Subdistrict Administrative Organizations. The differences in gender, ages, and occupations did not affect the satisfaction in the management of the Subdistrict Administrative Organizations.