

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการตัดสินใจ และความพึงพอใจในการทำประกันชีวิตของประชาชนในภาคกลาง โดยมีวัตถุประสงค์ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่ทำประกันชีวิตและการตัดสินใจทำประกันชีวิตของประชาชนใน 6 จังหวัดภาคกลาง ซึ่งใช้ประชากรตัวอย่างจำนวน 400 คน ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ทำประกันชีวิตส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.30 อายุระหว่าง 26-30 ปี ร้อยละ 34.50 จบปริญญาตรี ร้อยละ 54.80 เป็นโสดร้อยละ 63.30 อาชีพรับราชการ ร้อยละ 39.30 ตำแหน่งเป็นพนักงานร้อยละ 47.00 และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 7,501- 10,000 บาท ร้อยละ 35.50 โดยไม่กรมธรรม์ประกันชีวิต ร้อยละ 77.8 ทำประกันให้ตัวเอง ร้อยละ 49.5 รูปแบบการทำประกันชีวิตคือ กลุ่มครองชีวิต ร้อยละ 19.5 สะสมทรัพย์ ร้อยละ 22.5 เพื่อเกษียณอายุร้อยละ 13.5 ประกันสุขภาพ ร้อยละ 14.3 และการคุ้มครองอุบัติเหตุ ร้อยละ 37.8

ระดับความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ในการตัดสินใจทำประกันชีวิต ด้านภาครัฐบาล ด้านบริษัทประกันชีวิต ด้านตัวแทนประกันชีวิต ด้านผลประโยชน์การประกันชีวิต โดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกปัจจัย

จากการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ปรากฏว่า เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในการทำประกันชีวิตไม่แตกต่างกัน ส่วนที่มีระดับความพึงพอใจในการทำประกันชีวิตต่างกัน คือ อาชีพ ตำแหน่งหน้าที่และรายได้ สำหรับพฤติกรรมการตัดสินใจ ทำประกันชีวิตของประชาชน เช่น การเลือกทำประกันชีวิตกับตัวแทน การทำประกันชีวิตกับบริษัท การทำประกันชีวิตกับโครงการคุ้มครองชีวิต โครงการสะสมทรัพย์ โครงการเพื่อเกษียณอายุ การประกันสุขภาพ การคุ้มครองอุบัติเหตุ ทุนการศึกษา และการคุ้มครองโรคร้าย ซึ่งมีพฤติกรรมการตัดสินใจแตกต่างกัน

ABSTRACT

TE160998

The research on the decision-making behaviors and satisfaction in the life insurance of people in Central Thailand aimed to study levels of satisfaction of the people's satisfaction in life insurance and their decision making about life insurance in the six provinces in Central Thailand. The population of 400 was studied. Findings were summarized as follows:

52.30 percent of the people who paid for life insurance were female. 34.50 percent of them were aged between 26-30. 54.80 percent acquired bachelor's degrees. 63.30 percent were single. 39.30 percent were government officials. 47.00 percent were officers. 35.50 percent had the monthly incomes of 7,501-10,000 baht. 77.8 did not choose insurance policy. 49.5 percent paid for their own life insurance. Types of life insurance chosen included life protection representing 19.5 percent, saving representing 22.5 percent, retirement plan representing 13.5, health insurance representing 14.3 percent, and insurance against accidents representing 37.8 percent.

The satisfaction in the life insurance in the aspects of the government, life insurance company, life insurance agent, benefit received from the life insurance overall were at a moderate level.

The comparison of satisfaction levels indicated that the gender, age, education, and marital status did not affect the satisfaction levels. The satisfaction levels varied upon the occupation, position in the career, and income. The people's decision-making behaviors, such as choosing their life insurance from agents, paying for their life insurance with the companies, opting for their life insurance in the form of life protection, saving plan, retirement plan, health insurance, insurance against accidents, educational financial support, and insurance against diseases, were proved different.