

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ก่อตั้งเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2485 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดระเบียบราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ พ.ศ. 2485 ประกอบด้วยส่วนราชการภายใน 6 กอง โอนมากรมวิทยาศาสตร์ กระทรวงเศรษฐกิจ สถานที่ตั้งอยู่ที่ถนนบำรุงเมือง ยศเส ต่อมาในปี พ.ศ. 2529 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้ย้ายหน่วยงานจากถนนบำรุงเมือง ยศเส มาอยู่ที่อาคารสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุขแห่งชาติ จังหวัดนนทบุรี และปัจจุบัน (พ.ศ. 2554) กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ หรือมีภารกิจเกี่ยวกับการวิจัยและการตรวจชันสูตรด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยมีการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์เพื่อสร้างเสริมสุขภาพที่ดีแก่ประชาชนและสนับสนุนการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขของประเทศ เป็นต้น

ข้อมูลข่าวสารมีความสำคัญและจำเป็นต่อกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เห็นได้จากการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ส่วนใหญ่จะเน้นด้านข้อมูลข่าวสารมาก เนื่องจากเป็นหน่วยงานหลักด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ เช่น หากได้รับข้อมูลข่าวสารไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการจะทำให้เกิดการปฏิบัติงานล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน และเกิดความเข้าใจสับสน รวมทั้งมีผลกระทบต่อประชาชนและประเทศชาติด้วย

อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมากรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง (1) ปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ไม่เชิญบุคคลภายนอก เช่น ผู้มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญเข้ามาช่วยพัฒนาหรือให้คำแนะนำปรึกษาด้านข้อมูลข่าวสารแก่ข้าราชการเป็นประจำ (2) ปัญหาด้านการบริหารงบประมาณ เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ไม่ได้ใช้จ่ายงบประมาณด้านข้อมูลข่าวสารอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด (3) ปัญหาด้านการบริหารงานทั่วไป เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ไม่มีการวางแผนเกี่ยวกับด้านข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ (4) ปัญหาด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้

และคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร (5) ปัญหาด้านการบริหาร วัฒนธรรม เช่น ข้าราชการบางส่วนของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ไม่มีจิตสำนึกที่ดีงามในการ ปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารด้วยความรับผิดชอบ และไม่เอาใจใส่งานอย่างสม่ำเสมอ (6) ปัญหา ด้านการให้บริการประชาชน เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารในลักษณะ ที่ไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากเท่าที่ควร (7) ปัญหาด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ไม่ได้ยึดถือหรือปฏิบัติตามกฎระเบียบของการปฏิบัติ ราชการด้านข้อมูลข่าวสารอย่างเคร่งครัด (8) ปัญหาด้านการบริหารเวลา หรือรอบเวลาในการ ปฏิบัติงาน เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ไม่ได้ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ งานหรือกิจกรรมแล้วเสร็จโดยเร็ว (9) ปัญหาด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอม เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ไม่ได้วางระบบการประสานงานด้านข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานอื่นไว้ อย่างชัดเจนเพื่อลดขั้นตอนและเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และ (10) ปัญหาด้านการ วัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ไม่ได้กำหนดหลักเกณฑ์ และมาตรการในการวัด หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารของข้าราชการไว้ อย่างชัดเจน และเป็นระบบ เหล่านี้เป็นต้น

ด้วยเหตุผลที่แสดงถึงความเป็นมา ความสำคัญและความจำเป็น ตลอดจนอำนาจหน้าที่ และตัวอย่างปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ข้างต้น ประกอบกับผู้ศึกษาได้ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานนี้ด้วย เหล่านี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษา เรื่อง “ปัญหาและแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์” โดยนำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ ทั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ทั้งในทางวิชาการและทางปฏิบัติต่อ หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งเกิดประโยชน์กับประชาชนต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัย หมายถึง การแสดงถึงจุดมุ่งหมายของการศึกษาอย่างกว้าง ๆ โดย แยกเป็นข้อ ๆ ในเวลาเดียวกัน ผู้ศึกษาควรแสดง “เหตุผลของการกำหนดวัตถุประสงค์แต่ละข้อ” ไว้ด้วย เพื่อให้เห็นถึงการนำเสนออย่างชัดเจน เป็นระบบ และนำวัตถุประสงค์ของการศึกษาแต่ละข้อไปใช้ได้ อย่างถูกต้อง และตรงประเด็น นอกจากนั้น ยังเป็นพื้นฐานหรือแนวทางสำหรับการศึกษาในหัวข้ออื่น ที่มีความสัมพันธ์กันด้วย (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 7) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการ

เขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน”) (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช) วัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษารั้งนี้ แบ่งออกเป็น 5 ข้อ ดังนี้

2.1 ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยหัวข้อนี้ เพราะจะทำให้ทราบและเข้าใจปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ตามกรอบแนวคิด 11M ข้อมูลในส่วนนี้ จึงถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง (fact) ในอดีตและในขณะที่ทำการศึกษาอันจะเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์อย่างเป็นระบบต่อไป

2.2 ศึกษาแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยหัวข้อนี้ สืบเนื่องจากการที่ผู้ศึกษาได้ทราบและเข้าใจข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหาทั้งในอดีต และขณะทำการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 2.1 ข้างต้น ตัวอย่างเช่น ปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่สำคัญมีอะไรบ้าง เช่นนี้ จึงทำให้ผู้ศึกษามีข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำไปสู่การเสนอแนะแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในอนาคตตามกรอบแนวคิด 11M ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 2.2 นี้ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่เป็นความคิดเห็น (opinion) ของผู้ศึกษา

2.3 ศึกษายุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยหัวข้อนี้ เพราะจะทำให้ทราบและเข้าใจถึงยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอนาคต และถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นซึ่งได้มาจากการศึกษาข้อเท็จจริงหรือข้อมูลในอดีต และขณะทำการศึกษา

2.4 ศึกษาภาพรวมแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถและภาพรวมแนวโน้มของแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ เพื่อจะทำให้ทราบและเข้าใจภาพรวมแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถและภาพรวมแนวโน้มของแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในอดีตกับปัจจุบัน ข้อมูลที่ได้จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการเสนอแนะแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้ตรงประเด็นเพิ่มมากขึ้น

2.5 ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ เพื่อจะทำให้ทราบและเข้าใจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ต่อภาพรวมแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ตามกรอบแนวคิด 11M ว่า เหมือนกันหรือแตกต่างกันในด้านใดบ้าง เป็นต้น ข้อมูลส่วนนี้จะมีส่วนช่วยในการวางแผนการปฏิบัติงานหรือการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้ตรงประเด็นและครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น

หมายเหตุ ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ให้ความสำคัญกับวัตถุประสงค์การวิจัยจำนวน 5 ข้อ (หัวข้อ 2.1-2.5) ดังกล่าวข้างต้น โดยไม่ได้ตั้งสมมติฐานไว้ด้วยแม้แต่ข้อเดียว สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาไม่ตั้งสมมติฐานไว้ด้วย เพราะ (1) การตั้งสมมติฐานไว้ล่วงหน้าจะเป็นการชี้นำ ทำให้การศึกษาดูความเป็นอิสระ เพราะได้ตีกรอบ หรือกำหนดทิศทางไว้ล่วงหน้าแล้ว (2) ผู้ศึกษาได้นำประเด็นสำคัญที่ต้องการศึกษาไปใส่ในวัตถุประสงค์การวิจัยเป็นภาพรวมกว้าง ๆ ไว้อยู่แล้ว การตั้งสมมติฐานจึงเป็นการซ้ำซ้อน และ (3) อาจทำให้หลงประเด็น โดยไปให้ความสำคัญกับสมมติฐานเทียบเท่าหรือมากกว่าวัตถุประสงค์การวิจัย หรือเป็นการให้ความสำคัญกับการพิสูจน์สมมติฐานแต่ละข้อมากกว่าการศึกษาที่ดำเนินการไปตามวัตถุประสงค์การวิจัยซึ่งถือว่าเป็นหัวใจของการศึกษาครั้งนี้

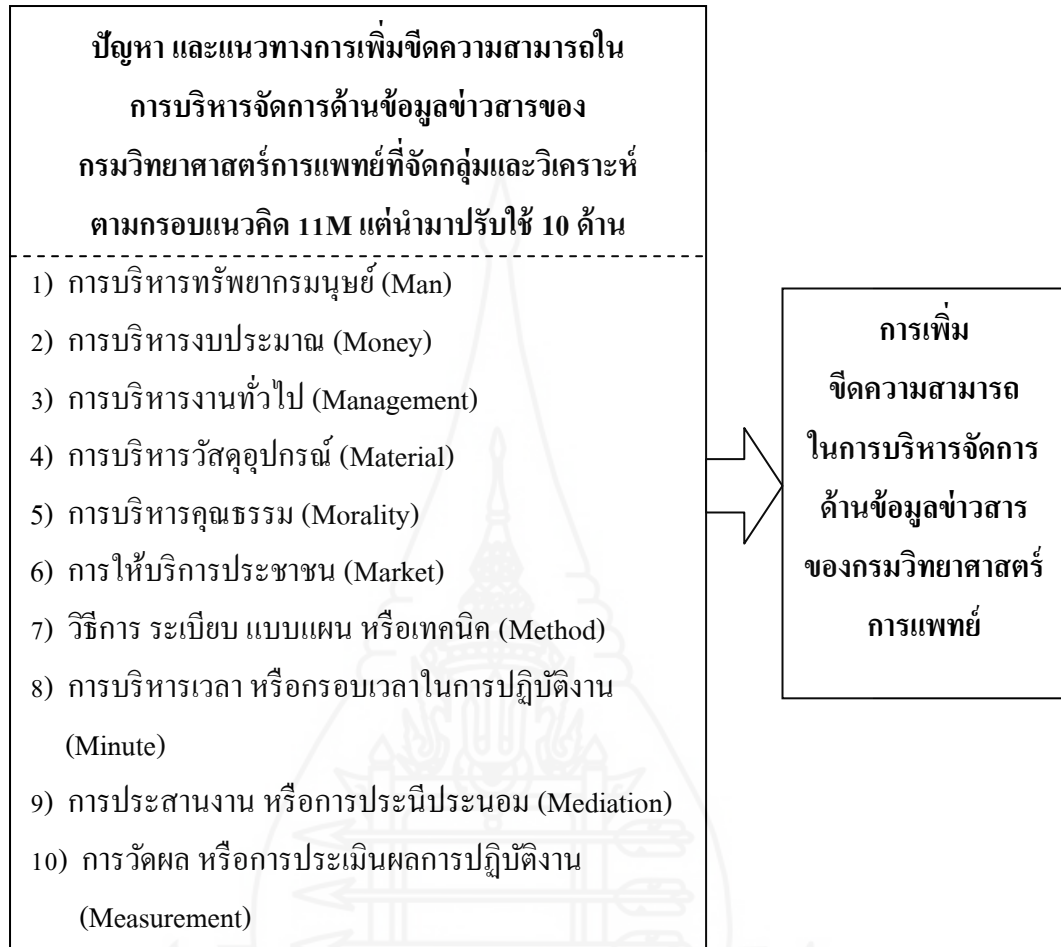
3. กรอบแนวคิดการวิจัย

ความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องมีกรอบแนวคิด เพราะกรอบแนวคิด หมายถึง แนวคิดแนวทาง ตัวแบบ หรือตัวชี้วัดทางวิชาการที่ผู้ศึกษานำมาใช้ในการจำกัดหรือกำหนดขอบเขตของการศึกษา การทำวิจัย หรือการทำวิทยานิพนธ์ ด้วยการแสดงให้เห็นถึงการจัดกลุ่มแนวคิดทางวิชาการ และการศึกษาวิเคราะห์ที่มีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ และผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดนั้น

มาใช้เป็นหลักในการศึกษา การทำวิจัย หรือการทำวิทยานิพนธ์ ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้เป็นผลงานทางวิชาการที่เป็นระบบ ชัดเจน เข้าใจง่าย รัดกุม และได้รับการยอมรับเพิ่มมากขึ้น (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 24) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน”) (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร)

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการ 11M” (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2552: 21-29) ในหนังสือ เรื่อง “การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด”) (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร) ที่ประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man) (2) การบริหารงบประมาณ (Money) (3) การบริหารงานทั่วไป (Management) (4) การบริหารวัสดุ อุปกรณ์ (Material) (5) การบริหารคุณธรรม (Morality) (6) การให้บริการประชาชน (Market) (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (Message) (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (Method) (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (Minute) (10) การประสานงาน หรือการประนีประนอม (Mediation) และ (11) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Measurement) แต่ในที่นี้ ผู้ศึกษาได้นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้าน โดยตัดด้าน “การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร” ออก เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ ได้เน้นศึกษาการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร อยู่แล้ว เห็นได้อย่างชัดเจนจากหัวข้อวิทยานิพนธ์ และวัตถุประสงค์การวิจัย ที่มีคำว่า การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารรวมอยู่ด้วย ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดการศึกษาซ้ำซ้อนกัน ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงไม่ได้เลือกนำด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ด้วย โดยผู้ศึกษาได้นำ 10 ด้าน ดังกล่าวนี้อย่างนี้ ซึ่งต่อจากนี้ไปเรียกว่า “กรอบแนวคิด 11M” มาเป็นกรอบแนวคิดสำหรับการจัดกลุ่มและการวิเคราะห์ (1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และ (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามกรอบแนวคิด 11M ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษาครั้งนี้ รวม 2 ข้อ พร้อมกันนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดให้ “ปัญหาและแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ที่จัดกลุ่มและวิเคราะห์ตามกรอบแนวคิด 11M” เป็นตัวแปรอิสระ หรือเป็นเหตุ ขณะเดียวกัน “การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ตามกรอบแนวคิด 11M” เป็นตัวแปรตาม หรือเป็นผล ดังภาพที่ 1.1

ตัวแปรอิสระ (เหตุ) → ตัวแปรตาม (ผล)



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามที่นำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษานำ 11M มาเป็นกรอบแนวคิดสำคัญในการศึกษาครั้งนี้ เพราะเป็นกรอบแนวคิดที่ครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการอย่างกว้างขวาง และได้นำไปใช้กันอย่างแพร่หลาย ตัวอย่างเช่น วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2552: 21-29) ในหนังสือเรื่อง “การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด” (กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร) และวิชัย พรลีแสงสุวรรณ์ (2552: 24) วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การเปรียบเทียบ

การบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ ในอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์”

อย่างไรก็ตาม กรอบแนวคิดดังกล่าวก็มีข้อบกพร่องบางประการ เช่น ครอบคลุมหลายเรื่องหลายด้าน อาจทำให้ยากต่อการนำไปปรับใช้ และข้อจำกัดด้านการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม หรือการเมือง อาจทำให้กรอบแนวคิดนี้เกิดข้อบกพร่องขึ้นได้ ทำให้ไม่อาจนำไปใช้ได้อย่างแพร่หลาย นอกจากนี้ ยังมีข้อจำกัดด้านผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน การนำกรอบแนวคิดนี้ไปใช้มากหรือน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความเชื่อ มุมมอง และความสนใจอีกด้วย

หมายเหตุ การสร้างกรอบแนวคิดเพื่อช่วยให้การทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์เป็นผลงานทางวิชาการที่เป็นระบบ ชัดเจน เข้าใจง่าย รัดกุม และได้รับการยอมรับเพิ่มมากขึ้น ที่สำคัญมี 2 แบบ

1) แบบที่หนึ่ง คือ “กรอบแนวคิดสำเร็จรูป” ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นด้วยการนำตัวชี้วัดของกรอบแนวคิด จำนวน 1 กรอบ มาประยุกต์หรือปรับให้เข้ากับหน่วยงานหรือบุคลากรในงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ที่กำลังศึกษา

2) แบบที่สอง คือ “กรอบแนวคิดประดิษฐ์ขึ้นเอง” หรือกรอบแนวคิดตามสิ่งที่ผู้ศึกษาไปค้นหาด้านดี ๆ ของกรอบแนวคิดหลาย ๆ กรอบ แล้วนำมาสร้างหรือประดิษฐ์เป็นกรอบแนวคิดของตนเองขึ้นเพื่อนำมาปรับในการศึกษา

ในการสร้างกรอบแนวคิดทั้ง 2 แบบนั้น ผู้ศึกษาจำเป็นต้องมีการประยุกต์ด้วยเสมอเพื่อให้เป็นกรอบแนวคิดที่มีคุณภาพและเหมาะสมกับหน่วยงานและบุคลากรที่กำลังศึกษา ในส่วนที่เกี่ยวกับการประยุกต์นั้น หากผู้ศึกษาเพิ่งเคยทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ ก็ควรเป็นการประยุกต์บนพื้นฐานของกรอบแนวคิดทางวิชาการที่มีอยู่แล้ว โดยอาจนำกรอบแนวคิดแบบที่หนึ่งซึ่งเป็นกรอบแนวคิดแบบสำเร็จรูปที่มีอยู่แล้วมาประยุกต์ อันมิใช่ประยุกต์ด้วยการสร้างหรือประดิษฐ์กรอบแนวคิดใหม่ขึ้นมาเอง เพราะผิดหลักการสำคัญ คือ การไม่ได้สร้างกรอบแนวคิดมาจากสิ่งที่มีอยู่เดิม จากนั้น จึงนำมาพัฒนาหรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ดียิ่งขึ้น ต่อเมื่อผู้ศึกษามีความชำนาญและมีประสบการณ์พอควรแล้ว ผู้ศึกษาจึงควรสร้างหรือประดิษฐ์กรอบแนวคิดแบบที่สองขึ้นเองต่อไป

อย่างไรก็ตาม การสร้างกรอบแนวคิดสำหรับการทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ไม่จำเป็นต้องแบ่งเป็น 2 แบบดังกล่าวข้างต้นเสมอไป ยังอาจแบ่งออกเป็น 3 แบบก็ได้ ขึ้นอยู่กับมุมมองของผู้จัดแบ่งทั้ง 3 แบบ ได้แก่

1) แบบที่หนึ่ง การนำกรอบแนวคิดสำเร็จรูปที่มีอยู่แล้วจำนวน 1 กรอบมาใช้ในการทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ทั้งหมด เช่น นำกรอบแนวคิดการบริหารจัดการแบบสมดุล (Balanced Scorecard) กรอบแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน หรือกรอบแนวคิดการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) กรอบใดกรอบหนึ่งมาใช้

2) แบบที่สอง การนำกรอบแนวคิดสำเร็จรูปที่มีอยู่แล้วจำนวน 1 กรอบมาเป็นตัวหลัก และนำมาปรับ โดยผู้ศึกษาอาจตัด หรือเพิ่มตัวชี้วัดของกรอบแนวคิดนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน่วยงาน หรือบุคลากรที่ทำการศึกษาหรือวิจัย ทั้งนี้ ผู้ศึกษาควรให้เหตุผลไว้ด้วยเสมอ เช่น นำกรอบแนวคิด การบริหารจัดการแบบสมดุลที่ประกอบด้วย 4 ด้าน มาใช้ โดยอาจตัดตัวชี้วัดของกรอบแนวคิดดังกล่าวให้เหลือเพียง 3 ด้าน หรืออาจเพิ่มตัวชี้วัดของกรอบแนวคิดดังกล่าวเป็น 5 ด้าน ก็ได้

3) แบบที่สาม การนำกรอบแนวคิดสำเร็จรูปที่มีอยู่แล้วจำนวนมากกว่า 1 กรอบ หรือ หลายกรอบมาเป็นฐาน และผู้ศึกษาเลือกเฉพาะตัวชี้วัดหรือด้านที่สำคัญเพื่อนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดใหม่

4. ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย หรือขอบเขตของการศึกษา หมายถึง การกำหนดกรอบหรือแนวทางการศึกษาไว้ โดยนำวัตถุประสงค์การวิจัยข้างต้นมาขยายความในรายละเอียดเพื่อให้แต่ละเรื่อง หรือ แต่ละประเด็นชัดเจนยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ขอบเขตของการวิจัยต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ 2553: 11) ในหนังสือเรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช) ขอบเขตของการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านพื้นที่ และขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาค้นคว้าที่ให้ความสำคัญกับ ปัญหาและแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ รวมทั้งภาพรวมแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถและภาพรวมแนวโน้มของแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ตามกรอบแนวคิด 11M ทั้งนี้ ตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังกล่าวข้างต้น

สำหรับขอบเขตด้านเนื้อหาดังกล่าวนี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งเป็น 5 บท ซึ่งมีสาระสำคัญในแต่ละบท ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ นำเสนอข้อมูลทางวิชาการอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย 7 หัวข้อ โดยเริ่มจาก (1) ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (2) วัตถุประสงค์การวิจัย (3) กรอบแนวคิดการวิจัย (4) ขอบเขตของการวิจัย (5) ข้อจำกัดในการวิจัย (6) นิยามศัพท์เฉพาะ และ (7) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ศึกษาค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ เช่น หนังสือ บทความ อินเทอร์เน็ต (internet) และผลงานวิจัย ประกอบด้วย 4 หัวข้อ ได้แก่ (1) แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาขีดความสามารถ การบริหารจัดการ ข้อมูลข่าวสาร และยุทธศาสตร์ (2) แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หรือกรอบแนวคิด 11M (3) แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร และ (4) ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย นำเสนอขั้นตอนหรือวิธีวิจัยที่นำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้า ประกอบด้วย 6 หัวข้อ ได้แก่ (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล (4) การวิเคราะห์ข้อมูล (5) ระยะเวลาทำการวิจัย และ (6) แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสนาม โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ (1) สถานภาพของประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง (2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม (3) สรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้จากความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง และ (4) การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ

บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ เป็นการสรุปข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสนามอย่างสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย พร้อมก็นำข้อมูลดังกล่าวมาอภิปรายผล และเสนอข้อเสนอแนะไว้ด้วย ในตอนสุดท้ายเป็นบรรณานุกรม และภาคผนวก

4.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ เป็นการศึกษาเฉพาะกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เท่านั้น

4.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (รายละเอียดแสดงไว้ในบทที่ 3) แบ่งเป็น 2 ข้อ ดังนี้

4.3.1 ประชากร คือ จำนวนข้าราชการเป้าหมายทั้งหมด ซึ่งในที่นี้หมายถึง ข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำนวน 1,185 คน ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค 35 หน่วยงาน (ที่มา: ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ณ วันที่ 29 มีนาคม 2554)

4.3.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ จำนวนข้าราชการที่เป็นตัวแทนประชากรดังกล่าวที่ตอบแบบสอบถาม โดยในที่นี้หมายถึง ข้าราชการและลูกจ้างประจำที่เป็นตัวแทนของประชากร จำนวน 1,185 คน ใน 35 หน่วยงาน ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม อันเป็นลักษณะของการกำหนดให้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาเลือกศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว เพราะเป็นข้าราชการและลูกจ้างประจำที่ปฏิบัติงานอยู่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ รวมทั้งเป็นผู้ที่ได้รับผลจากการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ด้วย

5. ข้อจำกัดในการวิจัย

ข้อจำกัดการวิจัยเป็นการกล่าวถึงเหตุผลที่ทำให้การศึกษาดังกล่าวต้องจำกัดอยู่ในขอบเขตหรือหัวข้อตามที่ระบุไว้ในวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตของการศึกษาเท่านั้น หรืออาจนำเสนอในทิศทางที่ว่าการศึกษาครั้งนี้ไม่ครอบคลุมเรื่องใดบ้าง พร้อมทั้งยกตัวอย่าง และให้เหตุผลประกอบ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ 2553: 13) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัยวิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช) ข้อจำกัดในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

5.1 ข้อจำกัดด้านเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการศึกษาเฉพาะเนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และขอบเขตของการวิจัยข้างต้นเท่านั้น โดยไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านอื่น เช่น ด้านนโยบาย ด้านอำนาจหน้าที่ และด้านการจัดองค์การ

5.2 ข้อจำกัดด้านพื้นที่ การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการศึกษาเฉพาะกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั้ง 35 หน่วยงานเท่านั้น โดยไม่ครอบคลุมไปถึงหน่วยงานอื่นในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เนื่องจากมีระยะเวลาและมีงบประมาณจำกัด

5.3 ข้อจำกัดด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตพื้นที่ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั้ง 35 หน่วยงาน เท่านั้น

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

เหตุผลที่จำเป็นต้องกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ หรือนิยามปฏิบัติการ หรือคำจำกัดความไว้ เนื่องจากเป็นเรื่องยากมากที่จะให้ความหมายของคำศัพท์หรือคำต่าง ๆ และได้รับการยอมรับจากทุกคน ทั้งนี้ เพราะความแตกต่างของแนวคิด ความคิดเห็น มุมมอง ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของแต่ละคน ดังนั้น ในงานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์จึงจำเป็นต้องกำหนดคำจำกัดความ หรือกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในงานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์ไว้ด้วย เพื่อ หนึ่ง อธิบายและกำหนดขอบเขตของคำศัพท์หรือคำสำคัญที่นำมาใช้เฉพาะในงานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์ให้ชัดเจนขึ้น สอง สื่อให้

ผู้อ่านเข้าใจคำจำกัดความ หรือนิยามศัพท์เฉพาะแต่ละคำที่ใช้ในงานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์ตรงกัน หรือเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับผู้ศึกษา รวมทั้ง สาม ทำให้ผู้ศึกษาไม่สับสน ไม่หลงประเด็น และสามารถศึกษาให้ตรงกับความหมายที่ได้ให้ไว้ในคำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะด้วย (วิรัช วิรัชนิการวรรณ 2553: 56) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และ รายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช) นิยามศัพท์เฉพาะในการศึกษาค้นคว้านี้ ประกอบด้วย 7 หัวข้อ ได้แก่

6.1 ปัญหา หมายถึง อุปสรรค สิ่งที่มีลักษณะไม่ดี ไม่พร้อม หรือไม่สมควรเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐ และ/หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยจะต้องได้รับการแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนา ทั้งนี้ ตามกรอบแนวคิด 11M

“ปัญหาการบริหารจัดการที่นำมาเป็นตัวอย่างในแบบสอบถาม” ในที่นี้หมายถึง ปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ตามกรอบแนวคิด 11M ที่สำคัญและจำเป็น ได้แก่ (1) ปัญหาข้อมูลข่าวสารมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ (2) ปัญหาการประสานข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานต่าง ๆ และ (3) ปัญหาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่อข้าราชการมีน้อย (ที่มา : แผนปฏิบัติการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์) (พ.ศ. 2553-2556) โดยผู้ศึกษาได้นำปัญหาดังกล่าวนี้เพียง 1 ปัญหา ได้แก่ “ปัญหาข้อมูลข่าวสารมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ” มาใช้เป็นตัวอย่างเป็นการทำหรือสร้างแบบสอบถามเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามได้มองเห็นภาพ เข้าใจ และตอบแบบสอบถามได้อย่างตรงประเด็นเพิ่มมากขึ้น

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาเลือกปัญหาดังกล่าว เนื่องจากข้าราชการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ยังขาดข้อมูลข่าวสารบางส่วน ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน

6.2 ชีตความสามารถ หมายถึง ความสามารถหรือประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์นำมาใช้ในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือเพื่อเอื้ออำนวยหรือเป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม ทั้งนี้ ตามกรอบแนวคิด 11M

6.3 การบริหารจัดการ (management administration) หมายถึง การดำเนินงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานใด ๆ ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ หรือข้าราชการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารโดยนำไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานในทิศทางที่ดีขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ ทั้งนี้ ตามกรอบแนวคิด 11M

6.4 การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (Message) หมายถึง สิ่งสื่อความหมายให้รู้เรื่องราวข้อเท็จจริง ข้อมูล หรือสิ่งใด ๆ ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั่นเอง

หรือโดยผ่านวิธีการใด ๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ในรูปของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผนผัง แผนที่ ภาพถ่าย ภาพฉาย फिल्म การบันทึกภาพ หรือเสียง การบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้ โดยกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์นำไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานในทิศทางที่ดีขึ้น เพื่อเอื้ออำนวยหรือเป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม

6.5 ยุทธศาสตร์ (Strategy) หมายถึง การกำหนดเป้าหมาย การกำหนดกลยุทธ์เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ โดยการกำหนดแผนงาน และโครงการ พร้อมทั้งแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งเน้นการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร

6.6 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ หมายถึง หน่วยงานราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

6.7 ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หมายถึง กรอบแนวคิดหรือตัวชี้วัดการบริหารจัดการ 11 ด้าน ที่นำมาปรับใช้ในการศึกษาปัญหา และแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ดังนี้

6.7.1 การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man) หมายถึง การบริหารจัดการหรือการดำเนินงานเกี่ยวกับข้าราชการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

6.7.2 การบริหารงบประมาณ (Money) หมายถึง การบริหารจัดการที่เกี่ยวกับรายรับรายจ่าย และงบประมาณของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

6.7.3 การบริหารงานทั่วไป (Management) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับเรื่องข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงานของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เช่น การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ข้าราชการได้รับทราบ

6.7.4 การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) หมายถึง การบริหารจัดการที่เกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ เช่น การจัดสรรวัสดุอุปกรณ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

6.7.5 การบริหารคุณธรรม (Morality) หมายถึง การบริหารจัดการให้ข้าราชการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์มีจริยธรรมและคุณธรรมในการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร เช่น การฝึกอบรมและปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีแก่ข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน

6.6.6 การให้บริการประชาชน (Market) หมายถึง การอำนวยความสะดวกและให้บริการที่ดีต่อประชาชนอย่างมีมาตรฐานของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

6.7.7 วิธีการ ระเบียบ แบบแผนหรือเทคนิค (Method) หมายถึง การบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารที่คำนึงถึงวิธีการ ระเบียบ แบบแผนและเทคนิคที่เหมาะสมของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เช่น การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และระเบียบต่าง ๆ ไว้อย่างครบถ้วน

6.7.8 การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (Minute) หมายถึง การบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญกับเวลา หรือมีกรอบเวลาในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีแผนงานที่เหมาะสม เป็นไปได้ มีการวางแผนรายละเอียดการปฏิบัติงาน รวมทั้งการติดตามประเมินผลที่ตรงตามเวลาที่ได้กำหนดไว้ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

6.7.9 การประสานงาน หรือการประนีประนอม (Mediation) หมายถึง การบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญกับการติดต่อ ความร่วมมือ และการประนีประนอมกันระหว่างข้าราชการทั้งภายในและภายนอกกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ รวมทั้งกับหน่วยงานอื่น

6.7.10 การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Measurement) หมายถึง การบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการวัดและการประเมินผลด้านข้อมูลข่าวสารของข้าราชการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เช่น การรายงานผลการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาครั้งนี้คาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์หลายประการ โดยผู้ศึกษาได้แบ่งเป็น 4 หัวข้อ ได้แก่ องค์ความรู้ใหม่ ประโยชน์ในทางวิชาการ ประโยชน์ในทางปฏิบัติ และประโยชน์ต่อประชาชน ดังนี้

7.1 องค์ความรู้ใหม่ การศึกษาครั้งนี้จะทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ โดยองค์ความรู้ หมายถึง ความรู้ที่มีรูปแบบเฉพาะ มีขอบเขตที่ชัดเจน สามารถพิจารณา เผยแพร่ ถ่ายทอด และนำไปใช้ประโยชน์ได้ สำหรับองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้นจากการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ได้ทราบและเข้าใจ (1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร (3) ยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร (4) ภาพรวมแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถและภาพรวมแนวโน้มของแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร และ (5) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทั้งนี้ ตามกรอบแนวคิด 11M แต่ได้นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้าน

7.2 ประโยชน์ในทางวิชาการ แบ่งเป็น 2 ข้อ ดังนี้

7.2.1 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์จะได้ประโยชน์ในทางวิชาการในเรื่องการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำไปใช้ในการศึกษา หรือการวิจัยต่อยอด

7.2.2 สถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งนักศึกษา หากนำผลการศึกษาค้นคว้าไปศึกษา จะได้รับประโยชน์ในทางวิชาการด้านการเรียนการสอน และการวิจัยในเรื่องการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ตามกรอบแนวคิด 11M ดังกล่าว

7.3 ประโยชน์ในทางปฏิบัติ หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐจะได้รับประโยชน์ในทางปฏิบัติ โดยกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ รวมทั้งหน่วยงานอื่น เช่น กรมสุขภาพจิต และกรมอนามัยอาจนำผลการศึกษาค้นคว้าไปปรับใช้สำหรับการปฏิบัติงานจริง หรือในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารตามกรอบแนวคิด 11M ของหน่วยงาน

7.4 ประโยชน์ต่อประชาชน ในส่วนของประชาชนหากนำไปศึกษา จะช่วยให้เกิดความรู้ความเข้าใจการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งนำไปใช้ประโยชน์ เช่น นำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือในการติดตาม และการตรวจสอบหน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งนี้ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ หรือตามกฎหมายด้วย

