

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

แบบสอบถาม เรื่อง “ปัญหาและแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์” ในครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้ศึกษาขอทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางแก่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร ผู้ศึกษาจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อจะได้ผลการศึกษาที่ใกล้เคียงกับความต้องการของท่านมากที่สุด อันจะเป็นประโยชน์ต่อท่านและกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในอนาคต ข้อมูลที่กรุณาตอบจะใช้เพื่อประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ตามกรอบแนวคิด 11M

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ตามกรอบแนวคิด 11M

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อภาพรวมแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถและภาพรวมแนวโน้มของแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐

- | | | |
|-------------|---|---|
| 1. เพศ | ☐ (1) ชาย | ☐ (2) หญิง |
| 2. การศึกษา | ☐ (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี | ☐ (2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า |
| | ☐ (3) สูงกว่าปริญญาตรี | |
| 3. ประเภท | ☐ (1) ข้าราชการ | ☐ (2) ลูกจ้างประจำ |

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละเครื่องหมายเดียว

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
ตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้าน

กรมฯ หมายถึง กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

2.1 ปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man)	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. กรมฯ ไม่สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของข้าราชการด้านข้อมูลข่าวสาร			
2. กรมฯ ไม่เชิญบุคคลภายนอก เช่น ผู้มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญเข้ามาช่วยพัฒนา หรือให้คำแนะนำปรึกษาด้านข้อมูลข่าวสารแก่ข้าราชการเป็นประจำ			
3. ในภาพรวมดังที่กล่าวไว้ในข้อ 1.-2. ข้างต้น กรมฯ มีปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาก			
2.2 ปัญหาด้านการบริหารงบประมาณ (Money)	มาก	ปานกลาง	น้อย
4. กรมฯ จัดสรรงบประมาณด้านข้อมูลข่าวสารไม่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ			
5. กรมฯ ไม่ได้ใช้จ่ายงบประมาณด้านข้อมูลข่าวสารอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด			
6. ในภาพรวมดังที่กล่าวไว้ในข้อ 4.-5. ข้างต้น กรมฯ มีปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณมาก			
2.3 ปัญหาด้านการบริหารงานทั่วไป (Management)	มาก	ปานกลาง	น้อย
7. กรมฯ ไม่มีการวางแผนเกี่ยวกับด้านข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ			
8. ผู้บริหารบางส่วนของกรมฯ ไม่มีลักษณะเป็นผู้นำมืออาชีพในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร เช่น ไม่มีวิสัยทัศน์ และไม่มีความคิดริเริ่มในการนำข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน			
9. ในภาพรวมดังที่กล่าวไว้ในข้อ 7.-8. ข้างต้น กรมฯ มีปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารงานทั่วไปมาก			

2.4 ปัญหาด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material)	มาก	ปานกลาง	น้อย
10. กรมฯ มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ และคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร			
11. ผู้บริหารบางส่วนของกรมฯ ไม่มีความคิดริเริ่มที่จะนำวัสดุอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร			
12. ในภาพรวมดังที่กล่าวไว้ในข้อ 10.-11. ข้างต้น กรมฯ มีปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์มาก			
2.5 ปัญหาด้านการบริหารคุณธรรม (Morality)	มาก	ปานกลาง	น้อย
13. ข้าราชการบางส่วนของกรมฯ ไม่มีจิตสำนึกที่ดีงามในการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารด้วยความรับผิดชอบ และไม่เอาใจใส่งานอย่างสม่ำเสมอ			
14. กรมฯ วางตัวข้าราชการไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร			
15. ในภาพรวมดังที่กล่าวไว้ในข้อ 13.-14. ข้างต้น กรมฯ มีปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรมมาก			
2.6 ปัญหาการให้บริการประชาชน (Market)	มาก	ปานกลาง	น้อย
16. กรมฯ ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารในลักษณะที่ไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนมากเท่าที่ควร			
17. กรมฯ ดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารโดยไม่ได้ยึดถือผลประโยชน์ของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก			
18. ในภาพรวมดังที่กล่าวไว้ในข้อ 16.-17. ข้างต้น กรมฯ มีปัญหาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนมาก			
2.7 ปัญหาด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (Method)	มาก	ปานกลาง	น้อย
19. กรมฯ ไม่ได้ยึดถือหรือปฏิบัติตามกฎระเบียบของการปฏิบัติราชการด้านข้อมูลข่าวสารอย่างเคร่งครัด			
20. กรมฯ ไม่เห็นความสำคัญ และไม่พัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร			
21. ในภาพรวมดังที่กล่าวไว้ในข้อ 19.-20. ข้างต้น กรมฯ มีปัญหาการบริหารจัดการด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิคมาก			

2.8 ปัญหาด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (Minute)	มาก	ปานกลาง	น้อย
22. กรมฯ ไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารไว้อย่างชัดเจน และไม่ได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด			
23. กรมฯ ไม่ได้ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารเพื่อให้งานหรือกิจกรรมแล้วเสร็จโดยเร็ว			
24. ในภาพรวมดังที่กล่าวไว้ในข้อ 22.-23. ข้างต้น กรมฯ มีปัญหาการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงานมาก			
2.9 ปัญหาด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอม (Mediation)	มาก	ปานกลาง	น้อย
25. กรมฯ ไม่ได้วางระบบการประสานงานด้านข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานอื่นไว้อย่างชัดเจนเพื่อลดขั้นตอน และเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน			
26. กรมฯ ไม่ได้ปรึกษาหารือหรือประสานงานด้านข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานอื่นเพื่อจัดแบ่งหน้าที่ที่ซ้ำซ้อนกัน หรือคล้ายคลึงกันของแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจนขึ้น			
27. ในภาพรวมดังที่กล่าวไว้ในข้อ 25.-26. ข้างต้น กรมฯ มีปัญหาการบริหารจัดการด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอมมาก			

2.10 ปัญหาด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Measurement)	มาก	ปานกลาง	น้อย
28. กรมฯ ไม่ได้ฝึกอบรมหรือพัฒนาข้าราชการในเรื่องการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารเป็นประจำ			
29. กรมฯ ไม่ได้กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการในการวัด หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารของข้าราชการไว้อย่างชัดเจน และเป็นระบบ			
30. ในภาพรวมดังที่กล่าวไว้ในข้อ 29.-30. ข้างต้น กรมฯ มีปัญหาการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานมาก			
31. ในภาพรวมทั้งหมด กรมฯ มีปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารตามกรอบแนวคิด 11M มากทั้ง 10 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การให้บริการประชาชน (7) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (8) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (9) การประสานงาน หรือการประนีประนอม และ (10) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร
ของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ตามกรอบแนวคิด 11M

3.1 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
32. กรมฯ ควรกำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของข้าราชการด้านข้อมูลข่าวสารเป็นประจำ เช่น การให้ข้าราชการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง รวมทั้งควรสนับสนุนให้ผู้บริหารเชิญบุคคลภายนอก เช่น ผู้มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญเข้ามาช่วยพัฒนาหรือให้คำแนะนำปรึกษาด้านข้อมูลข่าวสารแก่ข้าราชการเป็นประจำ หรืออย่างน้อยปีละ 1 ครั้งด้วย			
3.2 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารงบประมาณ	มาก	ปานกลาง	น้อย
33. กรมฯ ควรเห็นความสำคัญ และเพิ่มงบประมาณด้านข้อมูลข่าวสารให้เพียงพอสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ นอกจากนี้ ควรกำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับใช้จ่ายงบประมาณด้านข้อมูลข่าวสารอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้จ่ายงบประมาณด้วย			
3.3 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารงานทั่วไป	มาก	ปานกลาง	น้อย
34. กรมฯ ควรกำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับวางแผน ปฏิบัติตามแผน และประเมินผลแผนเกี่ยวกับด้านข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งควรกำหนดให้มีหน่วยงานย่อย หรือข้าราชการรับผิดชอบเกี่ยวกับการด้านข้อมูลข่าวสารโดยเฉพาะ รวมทั้งควรมีนโยบายและมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการสนับสนุนผู้บริหารให้มีลักษณะเป็นผู้นำมืออาชีพในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร เช่น มีวิสัยทัศน์ และมีความคิดริเริ่มในการนำข้อมูลข่าวสารมาใช้อย่างชัดเจนด้วย			

3.4 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์	มาก	ปานกลาง	น้อย
35. กรมฯ ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ และคอมพิวเตอร์ ให้มากเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งควรสนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับมีความคิดริเริ่มที่จะนำวัสดุอุปกรณ์ หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มาใช้ด้วย			
3.5 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารคุณธรรม	มาก	ปานกลาง	น้อย
36. ผู้บริหารทุกระดับของกรมฯ ควรมีนโยบายที่ชัดเจนในการสร้างจิตสำนึกที่ดีงามให้แก่ข้าราชการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารด้วยความรับผิดชอบ และเอาใจใส่งานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งควรใช้มาตรฐานในการคัดเลือก และวางตัวข้าราชการที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร เช่น การกำหนดให้มีการพิจารณาในเรื่องการมีจิตสำนึกปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น			
3.6 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถด้านการให้บริการประชาชน	มาก	ปานกลาง	น้อย
37. กรมฯ ควรมีนโยบายที่กำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญกับการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารในลักษณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างเต็มที่ เช่น การให้ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ กว้างขวาง และมากเพียงพอ รวมทั้งการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้บริการประชาชน นอกจากนี้ ควรสนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสาร โดยยึดถือผลประโยชน์ของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลักด้วย			
3.7 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค	มาก	ปานกลาง	น้อย
38. กรมฯ ควรกำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติไว้อย่างชัดเจนในเรื่องการยึดถือและปฏิบัติตามกฎระเบียบของการปฏิบัติราชการด้านข้อมูลข่าวสารอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งควรประเมินผลในเรื่องดังกล่าวเป็นประจำด้วย นอกจากนี้ ควรสนับสนุนให้ผู้บริหารทุกระดับเห็นความสำคัญและพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารตลอดเวลาด้วย			

3.8 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน	มาก	ปานกลาง	น้อย
39. กรมฯ ควรกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร ไว้อย่างชัดเจน และกำหนดให้ผู้บริหารและข้าราชการทุกระดับ ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งควรมีนโยบายที่ชัดเจน และ ต่อเนื่องในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จโดยเร็วด้วย			
3.9 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถ ด้านการประสานงานหรือการประนีประนอม	มาก	ปานกลาง	น้อย
40. กรมฯ ควรวางระบบการประสานงานด้านข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงาน อื่นไว้อย่างชัดเจนเพื่อลดขั้นตอนและเพื่อให้เกิดความรวดเร็วใน การปฏิบัติงาน รวมทั้งควรกำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับปรึกษาหารือ หรือประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อจัดแบ่งหน้าที่ที่ซ้ำซ้อนกัน หรือคล้ายคลึงกันของแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจนขึ้นด้วย			
3.10 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน	มาก	ปานกลาง	น้อย
41. กรมฯ ควรกำหนดเป็นนโยบาย และแผนที่สนับสนุนการฝึกอบรม และการพัฒนาข้าราชการในเรื่องการวัดผล หรือการประเมินผล การปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และควรกำหนดให้มีการประเมินผลด้วยว่าข้าราชการที่เข้ารับการ ฝึกอบรมได้นำการประเมินผลไปปฏิบัติจริงมากน้อยเพียงใด รวมทั้งควรสนับสนุนให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการใน การวัด หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรข้าราชการ ไว้อย่างชัดเจน และเป็นระบบด้วย			

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูล
ข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
42. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้กรมฯ สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสาร			
43. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้กรมฯ ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านข้อมูลข่าวสารที่สะดวกและรวดเร็วสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ			
44. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้กรมฯ ส่งเสริมการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง รวดเร็ว และตรวจสอบได้			

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อภาพรวมแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถและภาพรวมแนวโน้มของ
แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของ
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ภาพรวมแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถและภาพรวมแนวโน้มของแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
45. ในภาพรวม ในปัจจุบันกรมฯ มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากกว่าในอดีต			
46. ในภาพรวม ในปัจจุบันกรมฯ มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารที่ตอบสนองความต้องการของข้าราชการมากกว่าในอดีต			
47. ในภาพรวม ในอนาคตกรมฯ มีแนวโน้มของการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารไปในทิศทางที่มากเพียงพอต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ			
48. ในภาพรวม ในอนาคตกรมฯ มีแนวโน้มของการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของข้าราชการมากกว่าในปัจจุบัน			

ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

การสัมภาษณ์แนวคิดเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ



การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ “ปัญหาและแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์” จำนวน 2 คน ดังนี้

1. ดร. วัฒนา อุ้วณิษฐ์

ตำแหน่งนักวิทยาศาสตร์การแพทย์ทรงคุณวุฒิด้านวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ภูมิคุ้มกันวิทยา) รับผิดชอบงานหัวหน้าโหมกกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2554 ระหว่างเวลา 12.00 น. ถึง 12.45 น. รวม 45 นาที ณ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

1.1 คำถาม ปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

คำตอบ ปัญหาที่พบ คือ (1) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ขาดการวางแผนการจัดประเภทข้อมูลข่าวสารทำให้ข้อมูลข่าวสารบางอยู่จัดผิดประเภทยากต่อการค้นหา และ (2) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ไม่มีการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจน เช่น ข้อมูลข่าวสารบางชนิดไม่จำเป็นต้องเผยแพร่ผ่านหน่วยงานประชาสัมพันธ์ แต่เจ้าของข้อมูลเหล่านั้น พยายามกำหนดให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์ทำแผนการประชาสัมพันธ์

1.2 คำถาม แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

คำตอบ (1) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ควรกำหนดประเภทของข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจนและครอบคลุม รวมถึงเรียงลำดับความสำคัญ ความจำเป็นของข้อมูลข่าวสารแต่ละประเภท และ (2) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ควรกำหนดขั้นตอน วิธีการ รวมทั้งพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารประเภทต่าง ๆ ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น การให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์กำหนดช่องทางประชาสัมพันธ์และแผนประชาสัมพันธ์ข้อมูลแต่ละชนิดไว้ก่อน แล้วเจ้าของข้อมูลทุกแหล่งนำข้อมูลมาเผยแพร่ในช่องรวมที่กำหนดไว้ จะช่วยลดภาระและเพิ่มประสิทธิภาพในการเผยแพร่ข้อมูลแต่ละชนิดให้คล่องตัวมากขึ้น

2. นางสาวอภิรดี เญยรอด

ตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554 ระหว่างเวลา 10.00 น. ถึง 10.30 น. รวม 30 นาที ณ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

2.1 คำถาม ปัญหาการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

คำตอบ ปัจจุบันกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณด้านข้อมูลข่าวสารไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จึงทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า ไม่ทันเหตุการณ์ปัจจุบัน

2.2 คำถาม แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

คำตอบ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ควรมีให้ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณด้านข้อมูลข่าวสารให้เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานได้สะดวก รวดเร็ว และให้ทันเวลาที่กำหนดไว้ รวมทั้งควรเน้นย้ำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

