

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง แนวทางการจัดการพื้นที่ลานทางเดิน และการให้บริการนักท่องเที่ยว อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ ได้ทำการกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

รูปแบบของการวิจัย คือ การวิจัยเชิงสำรวจ

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวที่มาใช้ประโยชน์ในพื้นที่ลานทางเดินที่ลำตะคอง อายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป เนื่องจากเป็นผู้บรรลุนิติภาวะแล้ว ซึ่งสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ทั้งชายและหญิง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (accident sampling) โดยแจกแบบสอบถามให้แก่นักท่องเที่ยวที่เป็นตัวแทนของกลุ่มที่พบในบริเวณลานทางเดินที่ลำตะคองกลุ่มละ 1 ชุด

โดยคำนวณขนาดตัวอย่างในการเก็บจากข้อมูลสถิติของนักท่องเที่ยวที่มาบริเวณลานทางเดินที่ลำตะคอง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 - 2553 มียอดรวมทั้งสิ้น 113,942 คน คำนวณตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 ได้ขนาดตัวอย่างในการเก็บข้อมูลทั้งหมด 400 คน โดยการใช้สูตรดังนี้ (สำเร็จ จันทรสุวรรณ และสุวรรณ บัวทวน 2545)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Nd^2}$$

เมื่อ

$$n = \text{จำนวนตัวอย่าง}$$
$$N = \text{จำนวนประชากรทั้งหมด}$$
$$d = \text{ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (sampling error)}$$

$$\begin{aligned}\text{แทนสูตร } n &= \frac{113,942}{1 + 113,942(0.05)^2} \\ &= 398.6 \text{ คน}\end{aligned}$$

ทั้งนี้เพื่อให้การเก็บข้อมูลมีค่าความคลาดเคลื่อน (Error) จากการสุ่มตัวอย่างน้อย จึงกำหนดการเก็บตัวอย่างเป็น 400 คน และง่ายต่อความเข้าใจ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามที่สร้างขึ้นประกอบด้วย 4 ส่วน (ภาคผนวก ก) ดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยวบริเวณลานกางเต็นท์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน จุดประสงค์หลักในการเดินทางมา จำนวนครั้งที่มา แหล่งข้อมูลที่ได้รับ ระยะเวลาในการเข้ามาท่องเที่ยวในอุทยาน กิจกรรมในการเข้ามาท่องเที่ยวในอุทยาน และวิธีการเดินทางมาในอุทยาน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการพื้นที่ลานกางเต็นท์ อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ ลักษณะแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจจะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) มีพิสัยการตอบ 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

วิธีการตอบให้ผู้ตอบทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบ และกำหนดการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยไว้ดังนี้

- 4.21 - 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมาก
- 2.61 - 3.40 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 1.81 - 2.60 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อย
- 1.00 - 1.80 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการให้บริการนักท่องเที่ยว อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ ลักษณะแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจจะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) มีพิสัยการตอบ 5 ระดับ และการแปลความหมาย ทำนองเดียวกับตอนที่ 2

ตอนที่ 4 ในส่วนของความคิดเห็นเป็นคำถามปลายเปิด ให้นักท่องเที่ยวแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดการพื้นที่ลานกางเต็นท์ และการให้บริการนักท่องเที่ยว อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยจะใช้ประชากรและการสุ่มนักท่องเที่ยวที่มาใช้ประโยชน์ในพื้นที่ลานกางเต็นท์ลำตะคอง (ภาคผนวก ข) อายุ 20 ปี ขึ้นไป เนื่องจากบรรลุนิติภาวะแล้ว ซึ่งสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยใช้แบบศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ซึ่งจะแบ่งการเก็บข้อมูลออกเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงวันธรรมดา จำนวน 200 คน และช่วงวันหยุด จำนวน 200 คน เนื่องจากปริมาณนักท่องเที่ยวใน 2 ช่วงมีจำนวนใกล้เคียงกัน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยวบริเวณลานกางเต็นท์ ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{x}$) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าต่ำสุด (Minimum) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการจัดการพื้นที่ลานกางเต็นท์ อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ ลักษณะแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจจะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มีพิสัยการตอบ 5 ระดับ ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{x}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการจัดการพื้นที่ลานกางเต็นท์ อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ โดยใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างด้วย Independent-Samples t-test

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการให้บริการนักท่องเที่ยว อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ ลักษณะแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจจะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มีพิสัยการตอบ 5 ระดับ ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{x}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard

Deviation) และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการนักท่องเที่ยว อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ โดยใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างด้วย Independent-Samples t-test

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด ให้นักท่องเที่ยวแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดการพื้นที่ลานกางเต็นท์ และการให้บริการนักท่องเที่ยว อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่

ตอนที่ 5 ในการศึกษาแนวทางการจัดการพื้นที่ลานกางเต็นท์ และการให้บริการนักท่องเที่ยว อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ทำการสรุปและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น จากแบบสอบถามที่รวบรวมทั้งหมด แล้วนำมากำหนดประเด็นเบื้องต้น แล้วทำการสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ จำนวน 15 คน เพื่อให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ตามรายชื่อที่แสดงใน (ภาคผนวก ค)

อนึ่ง การวิจัยครั้งนี้ได้รับการอนุญาตจากกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ให้ ดำเนินการได้ตามระเบียบราชการ ปรากฏตามเอกสารใน (ภาคผนวก ง)

