

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช (2548) รายงานการศึกษาลับสมบุรณ์ โครงการพัฒนา
อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ต่ออุทยานแห่งชาติทับลาน-ปางสีดา-ตาพระยา และเขตรักษา
พันธุ์สัตว์ป่าเขาอ่างฤๅไน บริษัท บีบีเอ็มที (ประเทศไทย) จำกัด
- _____. (2549 ก) ร่างแผนการจัดการอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ เล่ม 1 รายงานข้อมูลพื้นฐาน
บริษัท แอ็ดวานซ์ โปรเกรส เนวิเกชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด
- _____. (2549 ข) ร่างแผนการจัดการอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ เล่ม 2 แผนการจัดการ บริษัท
แอ็ดวานซ์ โปรเกรส เนวิเกชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด
- _____. (2549 ค) ร่างแผนการจัดการอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ เล่ม 3 แผนการจัดการบับย่อ
สำหรับผู้บริหาร บริษัท แอ็ดวานซ์ โปรเกรส เนวิเกชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด
- กองอุทยานแห่งชาติ กรมป่าไม้ (2538) แผนพัฒนาอุทยานแห่งชาติอย่างยั่งยืน กรุงเทพมหานคร
กรมป่าไม้ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (2539) นโยบายและแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
พ.ศ. 2539-2540 กรุงเทพมหานคร กองนโยบายและแผน การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- _____. (2540) “แผนปฏิบัติการท่องเที่ยวเชิงนิเวศแห่งชาติ” (จุลสาร)
- กิติมา ปรีดีดิถ (2524) ทฤษฎีการบริหารองค์กร กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒประสานมิตร
- กุลชน ธนาพงศธร (2530) คุณภาพในงานบริการ กรุงเทพมหานคร ม.ป.ท.
- เกศสินี กลั่นบุศย์ (2540) คุณภาพในงานบริการ กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- จันทรา แดงพลับ และคนอื่นๆ (2547) “ความพึงพอใจในการเลือกนันทนาการบริเวณอุทยาน
แห่งชาติแก่งกระจานของนักท่องเที่ยว” การวิจัยส่วนหนึ่งของวิชาวิจัยธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- จิราภรณ์ กนิษฐรัตน์ (2535) “การบริการสารสนเทศผ่านโฆษณาโทรทัศน์” วิทยานิพนธ์ปริญญา
นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อสารมวลชน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เฉลิมพล ต้นสกุล (2541) พฤติกรรมศาสตร์สาธารณสุข พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร
มหาวิทยาลัยมหิดล
- ชิดชม กันจุฬา (2549) “แนวทางการพัฒนาการให้บริการในอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่” ภาคนิพนธ์
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนดุสิต

เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ (2540) *พฤติกรรมองค์กร* พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร
ไทยวัฒนาพานิช

ธงชัย สันติวงษ์ (2533) *กลยุทธ์การบริหารโอกาส* กรุงเทพมหานคร เล็คดีไทย

_____. (2540) *พฤติกรรมผู้บริหาร โลกทางการตลาด* พิมพ์ครั้งที่ 9 กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิช

นฤมล มีชัย (2535) “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
นริยา นราศรี (2544) “การศึกษาความพึงพอใจของบทเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการ

จัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุดในกลุ่มวิชาสร้างเสริมประสบการณ์
ชีวิตของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก”

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

ปริญญ์ ลักขิตานนท์ (2536) *การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริหาร โลก* กรุงเทพมหานคร เอ็ดดิสัน เพรสไพร์ดิกส์

_____. (2544) *จิตวิทยาและพฤติกรรมผู้บริหาร โลก* พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร ทิปปิง พอยท์

ปรีชา เมียนเพชร (2532) “การรับบริการการเลี้ยงโคนมและผลิตภัณฑ์นมของเกษตรกรจาก

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในจังหวัดพัทลุง” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปลายฝัน สุขารมย์ (2534) *สร้างบริการให้เป็นเลิศ* กรุงเทพมหานคร ซีเอ็ดดูเคชั่น

พงศธร เกษสำลี (2538) “การพัฒนาการท่องเที่ยวมีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมจริงหรือ” จุลสาร
การท่องเที่ยว 6 (กรกฎาคม): 11-15

พิทักษ์ ทรัพย์ทิพย์ (2538) “ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ

กรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตยานนาวา” วิทยานิพนธ์ปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

พิษณุ จงสถิตวัฒนา (2548) *การบริหารการตลาด: การวิเคราะห์ กลยุทธ์ และการตัดสินใจ*

พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พุทธพจน์ คูประสิทธิ์ (2550) “ความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาและ

จัดการการท่องเที่ยว บริเวณลานกางเต็นท์หาดไผ่สาม อุทยานแห่งชาติหมู่เกาะ
สุรินทร์” สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 5 (นครศรีธรรมราช)

ไพบุลย์ ช่างเรียน (2516) *สารานุกรมศัพท์ทางสังคมวิทยา* กรุงเทพมหานคร แพร่วิทยา

- ภราเดช พັນวิเชียร (2537) การท่องเที่ยวอย่างรู้คุณค่า รักษาสิ่งแวดล้อม เอกสารประกอบ
โครงการอบรมผู้นำเยาวชนเพื่อการอนุรักษ์พิทักษ์การท่องเที่ยว ครั้งที่ 4 นิเวศสัญจร
วิถีทางการอนุรักษ์ 12 - 17 ตุลาคม 2537 กรุงเทพมหานคร การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- เขาวารี เจริญสวัสดิ์ (2543) “ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการใช้ประโยชน์อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่
เพื่อนันทนาการ” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี
การวางแผนสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาชนบท บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- ราชบัณฑิตยสถาน (2542) พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 กรุงเทพมหานคร
อักษรเจริญทัศน์
- วิทย์ เทียงบุญธรรม (2541) พจนานุกรมอังกฤษ - ไทย กรุงเทพมหานคร ซีเอ็ดยูเคชั่น
- วีระพล เอี่ยมโสภา (2547) “พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อศูนย์การค้าดิเอ็มโพเรียม
ช้อปปิ้งคอมเพล็กซ์” สารนิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ (2541) กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด กรุงเทพมหานคร
ไคมอน อิน บิสสินเฑาะว์
- ศรีพร สมบุญธรรม (2536) “การพัฒนากการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน” จุลสารการท่องเที่ยว 12 : 25-30
เมษายน-มิถุนายน 2536
- ศุกร เสรีรัตน์ (2540) พฤติกรรมผู้บริโภค กรุงเทพมหานคร ดอกหญ้า
- สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (2539) รายงานขั้นสุดท้ายการดำเนินการ
เพื่อกำหนดนโยบายการท่องเที่ยวเพื่อรักษาระบบนิเวศ กรุงเทพมหานคร การท่องเที่ยว
แห่งประเทศไทย
- _____. (2540) รายงานขั้นสุดท้ายการดำเนินการกำหนดนโยบายการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
กรุงเทพมหานคร การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- สมิต สัจฉกร (2542) การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ กรุงเทพมหานคร วิญญูชน
- สมชาติ กิจยรรยง (2537) เทคนิคการจัดฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ กรุงเทพมหานคร ซีเอ็ด
ยูเคชั่น
- สมศักดิ์ คงเที่ยง และ อัญชลี โพธิ์ทอง (2542) ทฤษฎีความพึงพอใจ กรุงเทพมหานคร ดำรงชัยการพิมพ์
- สุรเชษฐ์ เชษฐมาศ และ ดร.ชนิ เอมพันธุ์ (2538) “แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์” (จุลสาร)
สุวิทย์ ยอดมณี (2536) “การพัฒนากการท่องเที่ยวกับนิเวศทัศน์” วารสารการส่งเสริมการอนุรักษ์
ธรรมชาติและคุ้มครองสิ่งแวดล้อม 5 (มกราคม – กุมภาพันธ์): 2 - 4

- เสรี วังสไพจิตร (2537) *ท่องเที่ยวไทยในทิศทางที่ยั่งยืน* เอกสารประกอบโครงการอบรมผู้นำเยาวชนเพื่อการอนุรักษ์พิทักษ์ท่องเที่ยวไทย ครั้งที่ 4 นิเวศสัญจร-วิถีทางการอนุรักษ์ หน้า 12 - 17 ตุลาคม 2537 กรุงเทพมหานคร การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- เสรี เวชบุษกร (2538) *การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์เกษตรศาสตร์
- ส่วนอุทยานแห่งชาติทางทะเล (2541) *รายงานการฝึกอบรมหลักสูตรการให้บริการด้านการท่องเที่ยวสำหรับเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติ* กรุงเทพมหานคร กรมป่าไม้
- ส่วนศึกษาและวิจัยอุทยานแห่งชาติ (2548 ก) *รายงานฉบับสุดท้าย โครงการศึกษาขีดความสามารถในการรองรับได้ของพื้นที่อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช*
- _____. (2548 ข) *ร่างแผนยุทธศาสตร์เพื่อเป็นแผนแม่บทการจัดการ อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ จังหวัดสระบุรี นครราชสีมา ปราจีนบุรี นครนายก ลำปาง อุทยานแห่งชาติ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช*
- สำนักอุทยานแห่งชาติ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช (2555 ก) “สถิตินักท่องเที่ยว” คำนวณวันที่ 3 มิถุนายน 2556 จาก <http://park.dnp.go.th/visitor/indexstatistics.php>.
- _____. (2555 ข) “แผนผังบริเวณลานกางเต็นท์” คำนวณวันที่ 15 กรกฎาคม 2556 จาก <http://www.dnp.go.th/parkreserve/siteplan/lumtakong.jpg>
- สำเริง จันทสุวรรณ และสุวรรณ บัวทวน (2545) *ประชากร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับประชากรและทฤษฎีทางประชากร* ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 294 หน้า
- หทัยรัตน์ ประทุมสูตร (2542) “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดพิษณุโลก” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร
- อนงค์ เอื้อวัฒนา (2542) “ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลอำนาจเจริญ” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- อโนทัย อนันตชัยมนตรี (2547) “ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ในอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ (2550) *โครงการติดตามการศึกษาศักยภาพในการรองรับได้ของพื้นที่อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช*

- อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ (2555) “สถิตินักท่องเที่ยวลานกางเต็นท์ลำตะคอง” เอกสารทางวิชาการ
- Gilmer, B. Von Haller. (1966). *Applied Psychology: Problems in Living and Work*. New York: McGraw-Hill.
- Kotler, P. (1997). *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Kotler, P. and Armstrong, G. (1993). *Marketing : An Introduction*. New Jersey: Prentice Hall.
- Lehtinen, U. and Lehtinen, J. R. (1982). *Service Quality: A Study of Quality Dimensions Helsinki*. Finland: Service Management Institute.
- Price, J.L. and Muller, C.W. (1986). *Handbook of Organization Measurement*. Massachusetts: Pitman Publishing.
- Shelly, Maynard W. (1975). *Responding to social change*. Strondsburg. Penn: Powden, Hutohison & Rose.
- Silvestro, R.M. and Johnston, R. (1990). “The Determinants of Service Quality Enhancing and Hygiene Factors.” Selected paper from Quality in service Conference. New York.
- Strauss, G and Sayles, L.R. (1960). *Personal the Human Problems of Management*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Verma, B. M. (1986). “Agricultural Services in Asian Countries: Cases in Development Administration. pp. 50-72 Eds.Weber, Max. (1966). The Theory of Social and Economic Organization. Trans by A.M. Henderson and Talcott Parsons. 4th eds. New York: the Free Press.
- Wolman, B.B. (1973). *Dictionary of behavioral Science*. London: Litton Educational Publishing.