

ชื่อภาคินพนธ์ : ความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น :
ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า
จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน : ประสิทธิ์ กอหลวง

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาเรื่อง ความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษา
องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ
เพื่อศึกษา ความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจาก
กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง และสมาชิกสภาองค์
การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งสิ้น 7 คน โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงลึกในการรวบรวมข้อมูล
และกลุ่มประชาชนในตำบลเวียง จำนวน 99 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการ
รวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า ความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง จาก
มุมมองของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง
และประชาชนตำบลเวียง คือขึ้นอยู่กับทำให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางและการแก้ไขปัญหาความ
เดือดร้อนของประชาชนและขึ้นอยู่กับความซื่อสัตย์และความโปร่งใสในการบริหารราชการ

โดยมุมมองจากประชาชนเห็นว่า ความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วน
ตำบลเวียงในด้านความโปร่งใสในการบริหารราชการอยู่ในระดับค่อนข้างสูง แต่การให้ประชาชน
เป็นศูนย์กลางและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอยู่ในระดับปานกลางและผู้บริหาร
องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เห็นว่าองค์การบริหาร
ส่วนตำบลเวียง มีการดำเนินงานที่ทำให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน
ของประชาชน และความโปร่งใสในการบริหารราชการอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

การบริหารจัดการที่มุ่งเน้นในด้านการให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และด้านความซื่อสัตย์และความโปร่งใสในการบริหารราชการ ทำให้ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะ

- (1) องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ควรให้มีการทำประชาคมเพื่อคัดเลือกตัวแทนประชาชนเพื่อเข้าร่วมประชุมสภา อบต. อย่างสม่ำเสมอทุกเดือน และควรให้มีการเปลี่ยนบุคคลเพื่อเปิดโอกาสและสลับสับเปลี่ยนบุคคลเข้าร่วมรับฟังการประชุม
- (2) ในการทำแบบประเมินความพึงพอใจควรจัดทำอย่างทั่วถึง ให้ประชาชนทุกระดับการศึกษาได้ทำการตอบแบบสอบถามที่จัดทำขึ้น
- (3) ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามสมควร ให้ประชาชนในหลายระดับการศึกษาได้เข้ารับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง หรือประชาชนที่สนใจอยากเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาฯ ได้เข้ารับฟังโดยไม่ต้องผ่านการประชาคมหมู่บ้านตามความเหมาะสม
- (4) การกระจายข้อมูลและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ท้องถิ่นชุมชนและบุคคลภายนอก ควรมีการจัดทำโดยทั่วกัน
- (5) ในการตรวจสอบบัญชีและสถานภาพทางการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วควรมีการชี้แจงให้ประชาชนได้รับทราบด้วย ซึ่งอาจเป็นการแจ้งผ่านสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หรือผู้นำชุมชนหรือการประชาคมหมู่บ้าน
- (6) ในการติดตั้งตู้รับคำร้องเรียน ควรให้อยู่ในจุดที่เห็นชัดเจน และอยู่ในจุดที่ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างสะดวก และควรมีตู้รับคำร้องเรียนประจำในแต่ละหมู่บ้านด้วย

ABSTRACT

TE 159777

Title of Research Paper : Success in Local Government Organization Administration and Management : A Case Study of the Tambon Wiang Administrative Organization in Wiangpapao District, Chiangrai Province

Author : Mr.Prasit Korluang

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2004

The study was aimed at finding out the success in administration and management of the Tambon Wiang Administrative Organization, Wiangpapao District, Chiangrai Province. There were two sample group in the study. The first group consisted of 7 members of the Tambon Wiang Administrative Organization and members of the Council of the Tambon Administration. In-depth interview was conducted to collect the data from this group. The other sample consisted of 99 people in Tambon Wiang. A questionnaire was used to gather the data.

It was found that the success of the administration and management of the Tambon Wiang Administrative Organization in the perception of the members of the Tambon Wiang Administrative Organization in the perception of the members of the Tambon Wiang Administrative Organization and of the Council of the Tambon Administration depended on having the people as the center of development, alleviating the people's sufferings, honesty, and transparency of the bureaucratic administration.

The people believe that the success depended on the transparency of the bureaucratic administration at a rather high level. Having the people as the center of development and alleviating the people's sufferings contributed to the success at a moderated level. On the contrary, the members of the Tambon Wiang Administrative Organization and of the Council of the Tambon Administration thought that all the three aspects contributed to the success at a rather high level.

However, it could be concluded that all the aspects of administration and management studied a people – centered policy, alleviation of people's sufferings and honesty and transparency of the bureaucratic administration brought about the success in local government organization administration and management.

Recommendations

(1) The Tambon Wiang Administrative Organization should hold a meeting of people to select their representatives to attend its meeting regularly every month. The representative should take turns in attending the meeting to acknowledge the resolutions of the organization's meeting.

(2) An evaluation form to measure people's satisfaction with the operation of the tambon administrative organization should be prepared for people to fill out.

(3) The people should be given an opportunity to participate in the operation of the local administrative organization as appropriate. People with all levels of education or those who were interested in the council meeting should be allowed to attend any meeting without the approval of the village forum.

(4) Information about the operation of the local administrative organization and any information useful for local people or outsiders should be disseminated.

(5) The tambon administrative organization should notify the people about its financial status, which can be informed through the Council of Tambon administration or through community leaders.

(6) Complaint boxes should be set where it is easy to see and convenient for people to express their opinions. Each village should have such boxes.