

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ศูนย์สุขภาพชุมชน ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดเพชรบุรี
ชื่อผู้เขียน : นางเพ็ญศรี หวานล้อม
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชนตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชนตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของจังหวัดเพชรบุรี 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของจังหวัดเพชรบุรี 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของจังหวัดเพชรบุรี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 185 คน จากศูนย์สุขภาพชุมชน 42 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t - test , One - Way Anova และทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี Least - Significant Different (LSD)

ผลการศึกษา พบว่า

1. เจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31 ถึง 40 ปี (ร้อยละ 38.4) จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 70.8) ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ (ร้อยละ 30.7) และมีอายุราชการต่ำกว่า 9 ปี (ร้อยละ 31.4)

2. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับปานกลาง

3. ระดับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ระดับความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน และระดับความรู้ทั่วไปต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับปานกลาง

4. ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดเพชรบุรี แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน ด้านการนิเทศติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานและด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

5. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดเพชรบุรี คือ ตำแหน่งงาน การฝึกอบรม ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และทัศนคติของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ในด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ส่วน อายุ การศึกษา อาชีพ ความรู้ทั่วไปต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและศูนย์สุขภาพชุมชน และทัศนคติของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ในด้านการปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน ด้านการนิเทศติดตามและควบคุมการปฏิบัติงาน ไม่เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดเพชรบุรี

6. ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ ที่พบได้แก่ ขาดอัตรากำลังในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของศูนย์สุขภาพชุมชน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้เกิดปัญหาในการทำงาน งบประมาณไม่เพียงพอ และขาดอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย

7. ข้อเสนอแนะได้แก่ ควรจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอกับการปฏิบัติงาน ควรมีการจัดอบรมแนวทางการดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชน ควรสนับสนุนงบประมาณและวัสดุ อุปกรณ์ให้เพียงพอ

This study aimed at 1) examining performance efficiency of community health center' s staff under the Universal Health Insurance Project in Phetchaburi Province ; 2) examining factors affecting performance efficiency of community health center' s staff under the Universal Health Insurance Project in Phetchaburi province ;and 3) exploring problems and constraint in implementating the Universal Health Insurance Project in Phetchaburi Province.

The sample in this study covered 185 staffs from 42 community health centers in Phetchaburi Province. Constructed questionnaires were used for data collection. This study employed statistical techniques including percentage, mean, frequencies, standard deviation, t – test and one – way analysis of variance.

The results are as follows :

1. Majority of community health center' s staff were between 30 – 40 years of age (30.4 %), completed a bachelor degree (70.8%), held professional nurses (30.7%), and had less than 9 years of working duration. (30.4 %)

2. Their level of performance efficiency under the Universal Health Insurance Project was at moderate level

3. Their level of training on the implementation of community health center, understanding of the roles and duties of community health center' s staff and general knowledge of the Universal Health Insurance Project were at moderate level.

4. Level of attitudes of community health center' s staff were categorized into 3 aspects : 1) changes in implementing system ; 2) supervision , monitoring and control of implementation, and 3) support from administrator. All of these aspects were at moderate level.

5. Factors affecting performance efficiency of community health center' s staff under the Universal Health Insurance Project were working position, training on the implementation of community health center, understanding of the roles and duties, and their attitudes supported from administrators. Factors of age, education, duration of work, general knowledge of the Universal Health Insurance Project and community health center, their attitude changes in implementing system, supervision , monitoring and control of implementation were found no influence on performance efficiency of staff in community health centers in Phetchaburi Province.

6. Major problems and constraints included 1) lack of sufficient staff ; 2) lack of knowledge and understanding of the roles of community health center ; 3) rapid changes of health centers working system that caused working problems; 4) insufficient financial support ; and 5) inadequate supply of material, facilities and modern nursery equipment.

7. It was recommended that 1) number of staff should be sufficient for working load ; 2) training on community health center's task scope should be provide; and 3) provide financial support and material should be sufficiently.