

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “มาตรการจัดระเบียบจราจร ในทัศนะของผู้ขับรถในเขตท้องที่สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ของผู้ขับรถเกี่ยวกับมาตรการในการจัดระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด และเพื่อศึกษาทัศนะของผู้ขับรถต่อมาตรการการจัดระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ขับรถในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 จำนวนทั้งสิ้น 238 คน การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามก่อนทำการเก็บข้อมูลจริงในภาคสนามเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS ผลการศึกษาค้นพบประเด็นหลักต่าง ๆ โดยแต่ละประเด็นสามารถสรุปภาพรวมได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้มีทั้งสิ้น จำนวน 238 ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วงระหว่าง 36-45 ปี ส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรสแล้ว มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ประกอบอาชีพรับจ้าง มีรายได้สุทธิต่อเดือนประมาณระหว่าง 5,001-10,000 บาท มีที่อยู่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร มีสถานที่ทำงานอยู่ในเขตป้อม กลุ่มตัวอย่างมีใบอนุญาตขับขี่และส่วนใหญ่ได้รับใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ตลอดชีพ / 5 ปี ส่วนใหญ่มีการใช้รถในเขตท้องที่สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 โดยใช้ถนนเจริญกรุงและวรจักร เท่ากัน

ด้านการใช้รถในเขตสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการใช้รถในเขตสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 เป็นประจำ โดยจะใช้รถมาตลอดทั้งวัน คือ ตั้งแต่เวลา 06.00 – 18.00 น. กลุ่มตัวอย่างเคยถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรยึดใบอนุญาตขับขี่ โดยถูกยึดใบอนุญาตขับขี่ จำนวน 1 ครั้ง สำหรับข้อหาที่ถูกยึดใบอนุญาตขับขี่ คือ ข้อหาความผิดจอดรถในเขตหวงห้าม ด้านการถูกยึดใบอนุญาตขับขี่แล้วตัดคะแนน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยถูกบันทึกตัดคะแนน

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้เรื่องมาตรการการจักระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด

จากการศึกษาคำถามเกี่ยวกับความรู้ของการใช้มาตรการการจักระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด ในด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ 16 ข้อหาฐานความผิด พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้อยู่ในระดับสูง โดยในเรื่องการบังคับใช้กฎหมายจราจรที่มีการบันทึกตัดคะแนนสำหรับผู้ขับรถที่กระทำความผิดมีทั้งหมด 16 ข้อหาฐานความผิด กลุ่มตัวอย่างตอบถูกอยู่ในระดับสูง เรื่องการบังคับใช้กฎหมายจราจร 16 ข้อหา ฐานความผิด แบ่งเป็นฐานความผิดในการบันทึกตัดคะแนนแบ่งออกเป็น 4 ฐานความผิด คือ 10, 20, 30 และ 40 คะแนน กลุ่มตัวอย่างตอบถูกอยู่ในระดับสูง เรื่องการบันทึกตัดคะแนนจะถูกบันทึกตัดคะแนนเมื่อพนักงานสอบสวนได้เปรียบเทียบปรับหรือคดีถึงที่สุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบถูกในระดับปานกลาง เรื่องผู้ขับขี่ที่กระทำความผิดในข้อหาหนึ่งใน 16 ข้อหาฐานความผิด ผิดซ้ำ 2 ครั้ง ในข้อเดียวกัน ภายในกำหนด 1 ปี นับจากกระทำความผิดครั้งแรก จะต้องถูกเข้ารับการอบรมทดสอบก่อนได้รับใบอนุญาตคืน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบถูกในระดับปานกลาง เรื่องผู้ขับขี่จะถูกพักการใช้ใบอนุญาตขับขี่แต่ละครั้งเมื่อผู้ขับขี่ถูกบันทึกตัดคะแนนรวมกันเกินกว่า 60 คะแนน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบถูกในระดับปานกลาง เรื่องผู้ขับขี่จะถูกพักการใช้ใบอนุญาตขับขี่แต่ละครั้งมีกำหนดไม่เกิน 90 วัน กลุ่มตัวอย่างตอบถูกในระดับต่ำ เรื่องการขับรถจอดไว้ในเขตห้ามจอด ถูกออกใบสั่งจราจรแต่ไม่ถูกตัดคะแนน กลุ่มตัวอย่างตอบถูกในระดับปานกลาง เรื่องผู้ขับรถขับโดยไม่คาดเข็มขัดจะต้องถูกยึดใบอนุญาตขับขี่และถูกตัดคะแนน กลุ่มตัวอย่างตอบถูกในระดับต่ำ เรื่องการขับรถบนทางเท้าโดยไม่มีเหตุอันควรผู้ขับต้องถูกยึดใบอนุญาตขับขี่แต่ไม่ถูกตัดคะแนน กลุ่มตัวอย่างตอบถูกในระดับต่ำ เรื่องการขับรถแซงด้านซ้ายและไม่มีความปลอดภัย ถูกยึดใบอนุญาตขับขี่แต่ไม่ถูกตัดคะแนน กลุ่มตัวอย่างตอบถูกในระดับต่ำ เรื่องการขับรถในที่ที่มีเครื่องหมายแสดงเขตอันตราย จะต้องถูกยึดใบอนุญาตขับขี่และถูกตัดคะแนน กลุ่มตัวอย่างตอบถูกในระดับต่ำ เรื่องการขับรถโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยหรือความเดือดร้อนของผู้อื่น จะต้องถูกยึดใบอนุญาตขับขี่ และถูกตัดคะแนน กลุ่มตัวอย่างตอบถูกในระดับปานกลาง

ด้านความผิดบันทึก 10 คะแนน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างทราบว่าผู้ขับรถในลักษณะกีดขวางการจราจร จะถูกตัดคะแนน ครั้งละ 10 คะแนนอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความผิดบันทึก 20 คะแนน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้อยู่ในระดับต่ำ โดยกลุ่มตัวอย่างทราบว่าผู้ขับขี่แท็กซี่ ปฏิเสธรับผู้โดยสาร จะถูกตัดคะแนนครั้งละ 20 คะแนนในระดับต่ำ

ด้านความผิดบันทึก 30 คะแนน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้อยู่ในระดับต่ำ โดยเรื่อง การขับรถด้วยความเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด จะถูกตัดคะแนนครั้งละ 30 คะแนน กลุ่มตัวอย่างตอบถูกในระดับปานกลาง เรื่องการขับรถประมาทหรือหวาดเสียว จะถูกตัดคะแนน ครั้งละ 20 คะแนน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบถูกในระดับต่ำ

ด้านความผิดบันทึก 40 คะแนน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องการขับรถไม่หยุดหลังเส้นให้รถหยุด ตามสัญญาณไฟจราจรสีแดง(ขับรถฝ่าฝืนสัญญาณ ไฟแดง) จะถูกตัดคะแนน ครั้งละ 40 คะแนน กลุ่มตัวอย่างตอบถูกในระดับปานกลาง เรื่องการ ขับรถแข่งในทางสาธารณะตามท้องถนน จะถูกตัดคะแนนครั้งละ 40 คะแนน กลุ่มตัวอย่างตอบถูก ในระดับปานกลาง เรื่องการขับรถในขณะเมาสุราหรือของเมาอย่างอื่น จะถูกตัดคะแนน ครั้งละ 40 คะแนน กลุ่มตัวอย่างตอบถูกในระดับปานกลาง

3. ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างต่อมาตรการการจราจรระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด

3.1 ด้านมาตรการการจราจรระเบียบจราจร

จากการศึกษาทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างต่อมาตรการการจราจรระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด ด้านมาตรการการจราจรระเบียบจราจร เรื่องการบังคับใช้กฎหมายจราจรทำให้ผู้ ขับรถมีวินัยในการขับรถมากขึ้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมาก เรื่องการใช้มาตรการการจาด ระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิดเป็นการแก้ไขปัญหาจราจรและทำให้การจราจรเคลื่อนตัวได้ ดี พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องการใช้มาตรการการจราจรระเบียบจราจร 16 ข้อหา ฐานความผิด เป็นการป้องกันอุบัติเหตุและทำให้อุบัติเหตุลดลง พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย ปานกลาง สรุปโดยรวม กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการใช้มาตรการการจราจรระเบียบจราจร 16 ข้อหา ฐานความผิด ด้านมาตรการการจราจรระเบียบจราจร อยู่ในระดับมาก

3.2 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร

จากการศึกษาทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างต่อมาตรการการจราจรระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจใน การได้รับการบริการจากตำรวจจราจรของสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 ในระดับ ปานกลาง เรื่องการกระทำความผิดครั้งแรกเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจะว่ากล่าวตักเตือนก่อน ถ้า กระทำความผิดซ้ำครั้งที่ 2 จึงจะทำการจับกุมและยึดใบอนุญาตขับขี่ พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย ปานกลาง เรื่องตำรวจจราจรให้คำแนะนำความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด

แก่ประชาชนผู้ใช้รถ พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องด้านตำรวจจราจรมีการประชาสัมพันธ์ ติดประกาศ ในการบังคับใช้กฎหมายจราจร ในการจัดระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิดให้ประชาชนผู้ใช้รถได้ทราบ พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องตำรวจจราจรใช้สัญญาณมือในการอำนวยความสะดวกจราจรทำให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยในการใช้รถ ใช้ถนน พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมาก เรื่องตำรวจจราจรใช้คำพูด และกิริยาท่าทางอย่างสุภาพอย่างเป็นกันเองกับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องตำรวจจราจรมีความพร้อมในการบังคับใช้กฎหมายจราจรและจัดระเบียบจราจรอย่างถูกต้องและเข้มแข็ง พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องตำรวจจราจรมีการจัดการจราจรในการแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตท้องที่สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 ได้อย่างถูกต้องและการจราจรเคลื่อนตัวได้ดี พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง สรุปโดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติด้านการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร อยู่ในระดับปานกลาง

3.3 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม

จากการศึกษาทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างต่อมาตรการการจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด ด้านการปฏิบัติด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและยุติธรรมแก่ประชาชน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องตำรวจจราจรให้การบริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และยุติธรรม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องตำรวจจราจรมีการเปรียบเทียบปรับและบันทึกตักเตือนแก่ผู้ใช้รถอย่างยุติธรรม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง สรุปโดยรวม กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม อยู่ในระดับปานกลาง

3.4 ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

จากการศึกษาทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างต่อมาตรการการจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง พบว่าการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรให้การบริการในการอำนวยความสะดวกจราจรอย่างต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องตำรวจจราจรมีการบังคับใช้กฎหมายจราจรในการจับกุมผู้ขับรถที่ฝ่าฝืนกฎหมายจราจรอย่างต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องตำรวจจราจรปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาการจราจรอย่างต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง สรุปโดยรวม กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง

3.5 ด้านความปลอดภัยของผู้ใช้รถ

จากการศึกษาทัศนะของกลุ่มตัวอย่างต่อมาตรการการจัดระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด ด้านความปลอดภัยของผู้ใช้รถ เรื่องการบังคับใช้กฎหมายการจัดระเบียบจราจร ทำให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนได้รับความปลอดภัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมาก เรื่องตำรวจจราจรมีความพร้อมและรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือประชาชนกรณีที่เกิดอุบัติเหตุบนถนน พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องตำรวจจราจรให้บริการให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ใช้รถในกรณีที่มีปัญหาตลอดเวลา พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องการจัดระเบียบการจราจรทำให้ได้รับความสะดวกสบายในการใช้รถใช้ถนนมากขึ้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมาก สรุปโดยรวม กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการจัดการความปลอดภัยของผู้ใช้รถ อยู่ในระดับมาก

3.6 ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

จากการศึกษาทัศนะของกลุ่มตัวอย่างต่อมาตรการการจัดระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด ด้านการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด เรื่องตำรวจจราจรมีการบังคับใช้กฎหมายจราจรในการกวดขันจับกุมผู้ฝ่าฝืนกฎจราจรอย่างเคร่งครัด พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมาก เรื่องตำรวจจราจรมีการจัดระเบียบจราจรและอำนวยความสะดวกจราจรอย่างเคร่งครัด พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมาก เรื่องการบังคับใช้กฎหมายจราจร 16 ข้อหาฐานความผิดเหมาะกับการใช้แก่ผู้ขับขี่รถในประเทศไทยเพราะชอบกฎหมายและตำรวจจราจรที่เคร่งครัดและลงโทษหนัก พบว่ากลุ่มตัวอย่าง เห็นด้วยมาก สรุปโดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด อยู่ในระดับมาก

3.7 ด้านการฝ่าฝืนข้อบังคับ

จากการศึกษาทัศนะของกลุ่มตัวอย่างต่อมาตรการการจัดระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด ด้านการฝ่าฝืนข้อบังคับ เรื่องตำรวจจราจรไม่กวดขันจับกุมผู้ขับรถที่ฝ่าฝืนกฎจราจรอย่างจริงจังพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องหลังจากการบังคับใช้กฎหมายจราจร 16 ข้อหาฐานความผิดยังมีผู้ขับรถกระทำความผิดกฎระเบียบจราจรกันเพิ่มขึ้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องกฎหมายจราจร 16 ข้อหาฐานความผิดควรให้เพิ่มข้อหาในการตัดบันทึกคะแนนขึ้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง เรื่องผู้ขับรถที่ฝ่าฝืนกฎหมายจราจร 16 ข้อหาฐานความผิดควรให้มีการเปรียบเทียบปรับและตัดคะแนนเพิ่มขึ้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยปานกลาง สรุปโดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการฝ่าฝืนข้อบังคับ อยู่ในระดับปานกลาง

สรุปโดยภาพรวมทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างต่อมาตรการการจัดระเบียบจราจร 16 ข้อหา
ฐานความผิด พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา เรื่อง มาตรการการจัดระเบียบจราจรในทัศนคติของผู้ขับรถในเขต
ท้องที่สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ควรมีการอบรมความรู้เกี่ยวกับมาตรการการจัดระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐาน
ความผิด แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

2. ควรมีการอบรมความรู้และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ขับรถได้ทราบถึงมาตรการ การจัด
ระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด เพื่อให้ผู้ขับรถได้ทราบและสามารถช่วยแก้ปัญหาการจราจร
ทำให้มีความปลอดภัย และป้องกันอุบัติเหตุ

3. ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการบังคับใช้กฎหมายจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด
แก่ผู้ขับรถด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม กับผู้ขับรถทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

4. ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการกวดขันจับกุม ผู้ขับรถที่ฝ่าฝืนกฎหมายจราจร
16 ข้อหาฐานความผิด อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง

5. ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรใช้คำพูดและกิริยาท่าทางอย่างสุภาพเป็นกันเองกับ
ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน

6. ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ในการจัดระเบียบการจราจร แก้ไขปัญหา
การจราจร อย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอำนวยความสะดวกการจราจรอย่างจริงจัง

7. ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการผ่อนผันว่ากล่าวตักเตือนในกรณีผู้ขับรถกระทำ
ความผิดครั้งแรก