

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “มาตรการจัดระเบียบจราจร ในทัศนะของผู้ขับรถในเขตท้องที่สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยผู้ศึกษาได้ใช้ระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “มาตรการการจัดระเบียบจราจร ในทัศนะของผู้ขับรถในเขตท้องที่สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยวิธีการศึกษาประกอบด้วย

1. การศึกษาจากเอกสาร (Documentary Study) โดยศึกษาวิจัยจากหนังสือ วารสาร เอกสารสิ่งพิมพ์ วิทยานิพนธ์ วรรณกรรม ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. การศึกษาจากภาคสนาม (Field Study) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่ต้องการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มประชากรตัวอย่างผู้ขับรถในเขตท้องที่ของสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 เนื่องจากมีประชาชนผู้ขับรถเป็นจำนวนมากและสภาพการจราจรมีรถบนท้องถนนเป็นจำนวนมากประกอบกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการจับกุมผู้ฝ่าฝืนกฎหมายจราจรเป็นจำนวนมาก ตลอดจนมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และในการทำการศึกษาวิจัยผู้ศึกษาใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้ขับรถในเขตท้องที่ของสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 จำนวน 238 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบ Accidental Sampling ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน 4 ช่วงเวลา ในเดือนมกราคม พ.ศ.2551 ดังนี้

1. เวลา 05.30 น. – 11.00 น.
2. เวลา 11.00 น. – 15.00 น.

3. เวลา 15.00 น. – 19.00 น.

4. เวลา 21.00 น. – 24.00 น.

และใช้การสุ่มตัวอย่างเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จากผู้ขับรถ รถยนต์ รถยนต์สาธารณะ รถสามล้อ รถจักรยานยนต์ รถขนส่ง/รถบรรทุก บนถนนหลวง เจริญกรุง วรจักร กรุงเทพมหานคร พลับพลาไชย เสือป่า บำรุงเมือง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาวิจัย ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งมีคำถามแบบปลายปิด และคำถามปลายเปิด โดยกำหนดคำถามไว้หลายคำตอบ เพื่อให้สามารถตอบได้ตรงตามความต้องการ และแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี

ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ความรู้ของกลุ่มตัวอย่างกับมาตรการการจราจรระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด

ข้อคำถามในส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความรู้ของกลุ่มตัวอย่างกับมาตรการการจราจรระเบียบจราจร 16 ข้อหาฐานความผิด โดยคำตอบที่ถูกต้องมีเพียงข้อเดียว ซึ่งมีคำถามในเชิงบวกและเชิงลบ ตอบถูกให้คะแนน 1 คะแนน และตอบผิดได้ 0 คะแนน การแปลผลพิจารณาตามเกณฑ์การแบ่งระดับความรู้ 2 ระดับ ได้แก่

ระดับสูง หมายถึง มีคะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ 80-100 คะแนน

ระดับต่ำ หมายถึง มีคะแนนน้อยกว่าร้อยละ 79.99-8.00 คะแนน

ส่วนที่ 3 ทักษะของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการและการปฏิบัติตามการจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1

ข้อคำถามในส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการเห็นด้วยของกลุ่มตัวอย่าง ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ระดับความคิดเห็น	น้ำหนักคะแนน	ช่วงระดับคะแนนเฉลี่ย
เห็นด้วยมากที่สุด	5	4.21 - 5.00
เห็นด้วยมาก	4	3.41 - 4.20
เห็นด้วยปานกลาง	3	2.61 - 3.40
เห็นด้วยน้อย	2	1.81 - 2.60
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	1.00 - 1.80

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่นๆ ของกลุ่มตัวอย่าง

การทดสอบเครื่องมือ

ทดสอบความถูกต้องของเนื้อหาและแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยนำไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ และคณะกรรมการ เพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาให้มีความเหมาะสมและตรงตามวัตถุประสงค์ จึงนำไปทดสอบกับประชากรกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งในการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการทดสอบกับผู้ใช้รถในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 จำนวน 30 ราย ได้ทดสอบค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยได้ค่าความเชื่อมั่น 0.74

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ ใช้วิธีการนำส่งแบบสอบถามให้ถึงมือผู้ตอบเอง (Self-administered Questionnaire) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามจำนวน 238 ฉบับ ส่งให้กลุ่มตัวอย่างในเขตท้องที่สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่างแล้วโดยกำหนดตามช่วงเวลาและถนนที่ใช้
2. ผู้ศึกษาชี้แจงคำถามทำความเข้าใจแก่กลุ่มตัวอย่างให้เข้าใจถึงคำถามในแบบสอบถามและวัตถุประสงค์ของการศึกษา
3. ผู้ศึกษาตรวจรับแบบสอบถามกลับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง
4. ผู้ศึกษาได้ตรวจนับความสมบูรณ์ของแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูล และตรวจดูความสมบูรณ์ ของคำตอบว่าครบถ้วนแล้วในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for Social Science) โดยค่าที่ใช้ในการวิเคราะห์ดังนี้

1. การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage) ของคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
2. การหาค่าเฉลี่ย (Mean) นำหนักความคิดเห็นของกลุ่มประชากร โดยหาค่ามัชฌิมเลขคณิต
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation)
4. เปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ค่า t-test (Independent Samples) และค่า F-test กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูล โดยวิธีการคำนวณร้อยละของข้อมูลที่ได้และนำเสนอข้อมูลเสนอโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบตารางและข้อมูลทางสถิติ (Descriptive Analysis) และการบรรยายสรุป