

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประเภทของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเดินทางของผู้สูงอายุกับการทำกิจกรรม และการใช้พื้นที่ในโครงการที่อยู่อาศัยของภาครัฐ ประเภทแฟลต โดยกรณีศึกษา คือ เคหะชุมชนทุ่งสองห้องและเคหะชุมชนคลองจั่น และได้ศึกษาปัญหาและความต้องการต่อการใช้พื้นที่ภายในและภายนอกชุมชนของผู้สูงอายุ เพื่อนำมาสรุปเป็นแนวทางการออกแบบและปรับปรุงพื้นที่สำหรับผู้สูงอายุในโครงการที่อยู่อาศัยของภาครัฐ

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุกับการทำกิจกรรมและการใช้พื้นที่ในโครงการที่อยู่อาศัยของภาครัฐ ในการศึกษาครั้งนี้ได้เลือกกรณีศึกษา คือ โครงการเคหะชุมชนทุ่งสองห้องและโครงการเคหะชุมชนคลองจั่น

เนื่องจากเป็นโครงการที่อยู่อาศัยของภาครัฐสำหรับผู้มีรายได้น้อย ที่มีการดำเนินการมากกว่า 25 ปี

การวิจัยนี้ศึกษาผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ศึกษาทั้งสองโครงการ จำนวน 200 คน โดยแบ่งเป็นโครงการละ 100 คน ที่สามารถสื่อสารได้รู้เรื่องและเต็มใจให้สัมภาษณ์

จากการสำรวจพื้นที่และค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในแฟลตทั้งสองชุมชน โดยข้อมูลที่ได้มีการจัดเก็บไว้เป็นข้อมูลจากชมรมผู้สูงอายุภายในทั้งสองชุมชน ซึ่งเป็นรายชื่อสมาชิก ซึ่งระบุห้องพักและที่อยู่อาศัย รวมทั้งอายุและจำนวนสมาชิกทั้งหมดภายในชมรม แต่ข้อมูลสมาชิกดังกล่าว พบว่าสมาชิกบางคนไม่ได้อยู่อาศัยภายในแฟลตแต่อยู่ในละแวกชุมชน จึงไม่สามารถระบุจำนวนที่แท้จริงหรือจำนวนผู้สูงอายุส่วนใหญ่ของแฟลตเคหะชุมชนได้ ในการวิจัยนี้ จึงใช้วิธีการประมาณจำนวนผู้สูงอายุที่จะใช้ในการสัมภาษณ์ รวมทั้งข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันที่สามารถใช้ข้อมูลของสมาชิกได้เพียงบางส่วนเท่านั้น

3.3 การกำหนดขนาดตัวอย่างและการเลือกตัวอย่างในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้ ได้แก่ ผู้สูงอายุที่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนทุ่งสองห้อง และโครงการเคหะชุมชนคลองจั่น โดยทำการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุภายในชุมชน อีกทั้งการพูดคุยและสอบถามรายละเอียดข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับชุมชนบางประการกับนายกสมาคมสมาพันธ์ และประธานศูนย์บริการในรายชื่อของแฟลตเคหะชุมชนคลองจั่นและหัวหน้าสำนักงานและประธานชมรมผู้สูงอายุในรายชื่อของแฟลตเคหะทุ่งสองห้อง เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการวิจัยต่อไป

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาพฤติกรรมการเดินทางซึ่งสัมพันธ์กับกิจกรรมและการใช้พื้นที่ ดังนั้นเพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีการกระจายในพื้นที่ในระดับต่างๆ จึงใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) โดยมีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่างดังนี้

1. แบ่งอาคารเป็น 2 แบบ ตามลักษณะอาคารที่มีความแตกต่างกัน ในทั้งสองโครงการ คือ แฟลตแบบอาคาร 1-6 (แบบข.1) และแฟลตแบบอาคาร 7-9 (แบบอเนกประสงค์) ในโครงการเคหะชุมชนทุ่งสองห้อง และอาคาร ฟ.1 ของอาคารที่ 16-30 และแฟลตแบบอาคารฟ.2 ของอาคารที่ 1-15 ในโครงการเคหะชุมชนคลองจั่น

2. เลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ (accidental sampling) ในระดับห้องพักที่ผู้สูงอายุนั้นอาศัยอยู่ โดยเลือกห้องพักและผู้สูงอายุจากทุกชั้นของอาคาร โดยสัมภาษณ์ผู้สูงอายุ 1 คนต่อห้องพัก 1 หน่วย และการสัมภาษณ์ผู้สูงอายุที่พบในละแวกอาคารและภายในชุมชน โดยจะกำหนดจำนวนตามข้างต้นให้กระจายเท่ากันในแต่ละอาคารที่พักอาศัย

แฟลตเคหะชุมชนทุ่งสองห้องและแฟลตเคหะชุมชนคลองจั่น มีข้อมูลเบื้องต้นด้านที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกชมรมผู้สูงอายุภายในชุมชน แต่สมาชิกบางส่วนไม่ได้อาศัยอยู่ในแฟลต จึงใช้การสุ่มตัวอย่างจากห้องพักที่ระบุไว้ แต่หากผู้วิจัยไม่พบผู้สูงอายุตามห้องที่ระบุหรือผู้สูงอายุไม่สะดวกในการสัมภาษณ์ จะเลือกกลุ่มตัวอย่างต่อไปตามที่อยู่จนพบผู้สูงอายุ และทำการสัมภาษณ์ รวมทั้งใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ (accidental sampling) โดยการสอบถามสมาชิกตามแฟลตและเดินสำรวจตามชั้นต่าง ๆ และภายในพื้นที่ชุมชน จนพบผู้สูงอายุที่สะดวกในการให้สัมภาษณ์

3.4 ตัวแปรในการวิจัย

การศึกษาพฤติกรรมการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุกับการทำกิจกรรมและการใช้พื้นที่ในโครงการที่อยู่อาศัยของภาครัฐ ผู้วิจัยได้สรุปเป็นประเด็น เพื่อกำหนดเป็นตัวแปรที่จะใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดสำหรับการวิจัย ซึ่งสามารถสรุปเป็นตัวแปรในปัจจัยต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านต่าง ๆ ได้แก่

- (1) ตัวแปรด้านประชากร คือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การมีโรคประจำตัว
- (2) ตัวแปรด้านเศรษฐกิจและสังคม คือ การประกอบอาชีพ ค่าใช้จ่ายในครัวเรือน ที่มาของรายได้
- (3) ตัวแปรด้านการอยู่อาศัย คือ ระยะเวลาในการอยู่อาศัย รูปแบบการอยู่อาศัย จำนวนสมาชิกในครอบครัว ชั้นที่อยู่อาศัย ปัญหาในที่อยู่อาศัยและความสัมพันธ์ในครอบครัว
- (4) ตัวแปรด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม คือ รูปแบบของที่อยู่อาศัย สภาพของพื้นที่อยู่อาศัยและพื้นที่ทำกิจกรรมภายในชุมชน
- (5) ตัวแปรด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ คือ ลักษณะของระบบขนส่งมวลชน รัศมีการให้บริการขององค์ประกอบภายในชุมชนในเรื่องต่าง ๆ เช่น ตลาด ห้างสรรพสินค้า วัด เป็นต้น

2. ตัวแปรตาม ประกอบไปด้วย

- (1) พฤติกรรมการเดินทางกับการทำกิจกรรมในชีวิตประจำวันและการใช้พื้นที่
- (2) ความต้องการกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุในเรื่องต่าง ๆ เช่น รูปแบบการเดินทาง การอยู่อาศัย การบริการ สาธารณสุข เป็นต้น
- (3) ความคิดเห็นต่อที่อยู่อาศัยในโครงการ และการเดินทางไปทำกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกชุมชน

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามผู้สูงอายุ แบบสำรวจ และกล้องถ่ายรูป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. แบบสอบถาม ข้อมูลด้านเศรษฐกิจสังคม สุขภาพ วิถีชีวิต พฤติกรรม ปัญหาความต้องการ และการใช้พื้นที่ของผู้สูงอายุในการดำเนินชีวิตในโครงการเคหะชุมชนทุ่งสองห้อง และโครงการเคหะชุมชนคลองจั่นโดยมีลักษณะคำถามเป็นทั้งคำถามปลายปิดและปลายเปิด โดยโครงสร้างของแบบสอบถามจะประกอบด้วยชุดคำถาม 5 ส่วน (ดูรายละเอียดในภาคผนวก) ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการอยู่อาศัย เป็นแนวคำถามเกี่ยวกับรูปแบบการอยู่อาศัยในปัจจุบัน ได้แก่ รูปแบบอาคาร ชั้นที่อยู่อาศัย จำนวนผู้อยู่อาศัยจริง รูปแบบการอยู่อาศัย ระยะเวลา ลักษณะการเช่า ผู้จ่ายค่าเช่า รูปแบบการอยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่างในวันธรรมดาและวันหยุด ความสัมพันธ์ในครอบครัว

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลวิถีชีวิต กิจกรรมในชีวิตประจำวันและการใช้พื้นที่ ได้แก่ ความสามารถในการทำกิจกรรม ความถี่ของการทำกิจกรรม ระยะทางที่ไปทำกิจกรรม การใช้พื้นที่ ลักษณะการเดินทางในพื้นที่

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสภาพการอยู่อาศัยในปัจจุบัน และสภาพปัจจัยด้านกายภาพ ได้แก่ สภาพพื้นที่ที่อยู่อาศัย ภูมิทัศน์หรือความสวยงามของโครงการ การเดินทาง สัญจร แสงสว่าง ความปลอดภัย การเกิดอุบัติเหตุ ความคิดเห็นต่อโครงการที่อยู่อาศัย

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการกิจกรรม บทบาทและการบริการอื่น ๆ ในโครงการ ได้แก่ ความต้องการพื้นฐาน ความต้องการด้านสังคม ความต้องการด้านเศรษฐกิจ ความต้องการบริการสวัสดิการในชุมชน

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปด้านเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพของผู้สูงอายุ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การประกอบอาชีพ รายได้ ค่าใช้จ่าย การมีโรคประจำตัว และ การใช้เครื่องมือช่วยในการเคลื่อนไหว

เนื่องจากผู้สูงอายุมีปัญหาสุขภาพด้านสายตา ดังนั้นผู้วิจัยจึงเป็นผู้อ่านแบบสอบถามให้ผู้สูงอายุฟังและจดบันทึกตามที่ผู้สูงอายุตอบ

2. การสังเกตและการสำรวจ วิเคราะห์ข้อมูลจากการถ่ายภาพ และใช้แบบสำรวจศึกษาสภาพแวดล้อมโดยผู้วิจัย พื้นที่ภายในของโครงการเคหะชุมชนทั้งสองห้องและคลองจั่น และพื้นที่ใกล้เคียงโครงการ จุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาองค์ประกอบทางกายภาพภายในโครงการ และสิ่งอำนวยความสะดวกของสังคมผู้สูงอายุ

แบบสอบถามและแบบสำรวจที่จัดทำขึ้น นำมาให้ผู้เชี่ยวชาญด้านกายภาพ และผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยตรวจสอบด้านความตรงของเนื้อหาและวัตถุประสงค์การศึกษา ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปทดสอบกับผู้สูงอายุชั้น pre-test ครั้งที่ 1 กับโครงการที่อยู่อาศัยทั้งสองแห่งที่ละ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ โดยหลังจากการทดสอบ พบข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในแบบสอบถามดังนี้

1. คำถามไม่ต่อเนื่อง มีการเรียงลำดับของเนื้อหาที่ไม่ปะติดปะต่อกัน
2. คำถามบางข้อซ้ำซ้อนและไม่ได้คำตอบที่มีนัยสำคัญ และทำให้ผู้สูงอายุนั้นรู้สึกเบื่อหน่ายในการตอบคำถาม
3. ใช้เวลาในการสัมภาษณ์นานเกินไป ทำให้ผู้สูงอายุไม่สามารถตอบคำถามได้สะดวก เพราะมีธุระที่ต้องไปทำ

จากปัญหาในการทดสอบข้างต้น ทำให้ให้ผู้วิจัยปรับปรุงแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้

1. จัดเรียงลำดับคำถามใหม่ให้มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องของเนื้อหา
2. ตัดคำถามบางข้อออกและสร้างคำถามที่ผู้วิจัยสามารถสังเกตแทนได้ และแก้ไขข้อคำถามให้ผู้สูงอายุเข้าใจง่ายและคำถามที่จะก่อให้เกิดคำตอบที่มีนัยสำคัญต่อการวิจัย
3. เมื่อปรับปรุงแบบสอบถามแล้วทำให้อายุในการสัมภาษณ์ลดลง และส่วนในการสังเกตสภาพที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุในพื้นที่ ใช้การถ่ายภาพแทน หากผู้สูงอายุอนุญาตช่วยให้เวลาในการสัมภาษณ์ลดลงได้

นำแบบสอบถามมาตรวจสอบแก้ไข และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเป็นครั้งสุดท้าย และทำการจัดพิมพ์แบบสอบถามตัวจริง และนำไปลงพื้นที่ศึกษาจริงต่อไป

3.6 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสังเกตสภาพที่อยู่อาศัยและพฤติกรรมทั่วไปของผู้สูงอายุ สำหรับแบบสอบถามผู้วิจัยเป็นผู้อ่านและอธิบายคำถามให้ผู้สูงอายุฟังแล้วจดบันทึกข้อมูล นอกจากนี้มีการจดบันทึกแบบสำรวจของที่พักอาศัยและสภาพแวดล้อมชุมชน และถ่ายภาพด้วยตนเอง

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการในระหว่าง วันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2551 ถึง 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2551 ช่วงเวลา 10.00-16.00 นาฬิกา รวมระยะเวลาการดำเนินงานทั้งสิ้น 30 วัน โดยสามารถเก็บแบบสอบถามได้เฉลี่ยวันละ 6-8 ชุด การเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และสังเกตสภาพทั่วไปของที่อยู่อาศัย ใช้เวลาประมาณ 20-30 นาทีต่อ 1 ตัวอย่าง รวมแบบสัมภาษณ์จากทั้งสองพื้นที่ได้ทั้งหมด 200 ตัวอย่าง

ในการดำเนินการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แนะนำตัวของผู้วิจัย ชื่อหัวข้องานวิจัย สถาบันการศึกษา เพื่อรองรับว่าข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการศึกษา สร้างความไว้วางใจ พร้อมทั้งแสดงความขอบคุณที่เป็นประโยชน์ได้เป็นอย่างดี

3.7 การวิเคราะห์ผล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean: \bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) วิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (correlation coefficient) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยมีรายละเอียดการดำเนินการดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการอยู่อาศัย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ใช้วิธีหาความถี่ (frequency) และสรุปมาเป็นค่าร้อยละ (percentage) และในส่วนที่ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (mean: \bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลวิถีชีวิตและการเดินทางกับการทำกิจกรรมในชีวิตประจำวันและการใช้พื้นที่ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ใช้วิธีหาความถี่ (frequency) และสรุปมาเป็นค่าร้อยละ (percentage)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทัศนคติและความคิดเห็นต่อสภาพที่อยู่อาศัยและการเดินทาง ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ใช้วิธีหาความถี่ (frequency) และสรุปมาเป็นค่าร้อยละ (percentage) ส่วนที่เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open end) ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) และในส่วนที่ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (mean: \bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.)

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการกิจกรรม บทบาทและการบริการอื่นๆ ในโครงการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (mean: \bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.)

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปด้านเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพของผู้สูงอายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ใช้วิธีหาความถี่ (frequency) และสรุปมาเป็นค่าร้อยละ (percentage)

เพื่อนำไปสู่การตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้ จะใช้การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของการดำเนินกิจกรรมประจำวันกับสถานภาพของผู้สูงอายุ ในด้านอายุ สภาวะของผู้สูงอายุในปัจจุบัน และความคิดเห็นต่อการทำกิจกรรม รวมทั้งปัจจัยในการตัดสินใจในการเลือกดำเนิน

กิจกรรมกับสถานภาพของผู้สูงอายุ ในด้านอายุและสภาวะของผู้สูงอายุในปัจจุบัน ใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (correlation coefficient) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร

แบบสำรวจใช้การสังเกตและสำรวจสภาพที่อยู่อาศัย สภาพแวดล้อมและองค์ประกอบภายในชุมชน ลักษณะแบบสำรวจเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) และการจัดบันทึกรายละเอียดทั่วไปของพื้นที่ ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

3.8 การแปลผลข้อมูล

การแปลผลข้อมูลในงานวิจัยส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับการอยู่อาศัย โดยเป็นหัวข้อเรื่องความสัมพันธ์ของกลุ่มผู้สูงอายุกับครอบครัวของตนเอง จะแสดงผลสำรวจรวมกันทั้งสองโครงการเคหะชุมชน เป็นความรู้สึกของกลุ่มผู้สูงอายุกับความสัมพันธ์ในครอบครัว แสดงผลสำรวจเป็นค่าเฉลี่ยของความสัมพันธ์ในครอบครัว โดยมีรายละเอียดเกณฑ์การประเมินดังต่อไปนี้

ช่วง 2.34-3.00 จะหมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับที่มาก

ช่วง 1.67-2.33 จะหมายถึง ความสัมพันธ์ระดับที่ปานกลาง

ช่วง 1.00-1.66 จะหมายถึง ความสัมพันธ์ระดับที่น้อย

แบบสอบถามส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับทัศนคติและความคิดเห็นต่อที่อยู่อาศัยและการเดินทางของผู้สูงอายุ โดยเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ผู้สูงอายุให้ความสำคัญในการตัดสินใจเดินทางไปทำกิจกรรม โดยมีเกณฑ์ในการวัดระดับแบ่งเป็น 4 ระดับ คือ

ช่วง 3.26-4.00 หมายถึง ระดับที่สำคัญที่สุด

ช่วง 2.51-3.25 หมายถึง ระดับที่สำคัญมาก

ช่วง 1.76-2.50 หมายถึง ระดับที่สำคัญ

ช่วง 1.00-1.75 หมายถึง ระดับที่ไม่สำคัญ

แบบสอบถามส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความต้องการกิจกรรม บทบาทการมีส่วนร่วมและการบริการอื่น ๆ ของผู้สูงอายุ โดยมีเกณฑ์ในการวัดระดับแบ่งเป็น 4 ระดับ คือ

ช่วง 3.26-4.00 หมายถึง ระดับที่ความต้องการมากที่สุด

ช่วง 2.51-3.25 หมายถึง ระดับที่ความต้องการมาก

ช่วง 1.76-2.50 หมายถึง ระดับที่ความต้องการน้อย

ช่วง 1.00-1.75 หมายถึง ระดับที่ความต้องการน้อยที่สุด

ภาพที่ 3.1
วิธีดำเนินการวิจัย

