

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ บริษัท วิทยุการบิน
แห่งประเทศไทย จำกัด
ชื่อผู้เขียน : นายกิตติกร ศรีม่วง
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
ปีการศึกษา : 2547

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด 2) เพื่อ
ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ บริษัท วิทยุ
การบินแห่งประเทศไทย จำกัด 3) เพื่อเสนอแนะเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ
ชีวิตของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด กลุ่ม
ตัวอย่างจำนวน 150 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t –
test และ F – test

ผลการศึกษาพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ส่วน
ใหญ่เป็นเพศหญิงที่มีอายุระหว่าง 31 – 35 ปี ระดับการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับปริญญาตรี
สถานภาพสมรสแล้ว ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ที่ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศท่าอากาศยาน มีรายได้
อยู่ในช่วง 30,001 – 50,000 บาทและอายุการทำงานในช่วง 8 – 14 ปี
2. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ โดยรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ซึ่งมีองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ ค่าตอบแทนที่เหมาะสม โอกาสในการพัฒนา
ความรู้ความสามารถ ความก้าวหน้าในงาน ธรรมเนียมในองค์กร และความสมดุลระหว่างชีวิตกับ
งาน
3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทาง
อากาศพบว่า การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับ

ผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีผลทำให้คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้บังคับบัญชาที่ควบคุมจราจรทางอากาศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการปกครองบังคับบัญชา คือ ผู้บังคับบัญชาควรดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่ว่าจะเป็นภาระงานที่หนักหนา ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาก่เกิดขึ้น มีความรู้ความสามารถในการเป็นผู้นำ และบริหารงานอย่างยุติธรรม เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
2. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ทางองค์การควรมีการสร้างความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการประสานงานเป็นไปอย่างมีความสามัคคี และทำให้นักบุคลากรสามารถปฏิบัติงานด้วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น ควรมีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสามัคคีภายในองค์การให้มากยิ่งขึ้น ให้นักบุคลากรทุกคนภายในองค์กร ที่อยู่ต่างหน่วยงานได้มีความสัมพันธ์และร่วมงานกันได้อย่างปกติสุข
4. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ควรมีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม เช่น การจัดห้องพักผ่อนที่เพียงพอต่อจำนวนบุคลากร และการจัดสภาพแวดล้อมที่ให้ความรู้สึกผ่อนคลายแก่บุคลากรได้อย่างเหมาะสม

This research has three objectives as these 1) To educate level of air traffic controllers' quality of life from Aeronautical Radio of Thailand Co., Ltd. 2) To educate relative factors with air traffic controllers' quality of life. 3) To recommend ways to improve and develop Air traffic controllers' quality of life. Total respondents to be sampling are 150 people. Data is collected by questionnaire. Statistics for analyzed data are frequency, percentage, mean and standard deviation. Hypothesis is tested by t-test and F-test methods.

Educational summary:

1. Most of air traffic controllers' from Aeronautical's Radio of Thailand Co., Ltd. are female, aged 31-35, highest graduated with bachelor degree, married status, household income about 30,001 – 50,000 baht per month and 8 – 14 years for work lifetime. Most of them operate at Air Traffic Control Center.
2. Level of Air traffic controllers' quality of life is medium. There are five elements; suitable refund, opportunities in knowledge and skill development, work progress and equivalent between life and work.
3. Factors, related with Air traffic controller, are administration, relationship with colleagues, relationship with commander, relationship with other departments and working ambient which are resulted to significantly differently statistical level of Air traffic controllers' quality of life at .05.

Recommends:

TE 159792

1. For administration, commanders should take care subordinates both of suggestion in work and solution finding. They should have knowledge of leader skill and fair administration in order to be better quality of life for subordinates.

2. For relationship with colleagues, it should be built internal relationship within department in organization in order to have coordination with esprit de corps and efficiently operation of personnel.

3. For relationship with other departments, it should be set activities to create concord in organization more that bring each personnel, different department, in organization to have relationship and ordinary work.

4. For working ambient, it should be set suitably working ambient e.g. having enough rooms for relaxation and setting ambient that can make relaxed feeling for personnel with suitability.