

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในโลกปัจจุบันซึ่งมีการแข่งขันสูง การจัดการองค์กรเพื่อให้ประสบความสำเร็จสูงสุด จำเป็นต้องอาศัยแนวคิด ทฤษฎีในการบริหารจัดการ และการพัฒนาองค์กรมาประยุกต์ใช้ โดยนำเอาแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ มาผสมผสานกันแบบสหวิทยาการ (Multidiscipline) เพื่อให้สามารถนำองค์กรไปสู่เป้าหมายสูงสุด เป็นที่ยอมรับกันทั่วโลกว่า กลยุทธ์ในการบริหารที่ดีที่สุด คือ การบริหารแบบมุ่งเน้นคุณภาพ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้เกิดขึ้นกับองค์กร องค์กรประสบความสำเร็จและมีกำไรสูงสุด องค์กรภาคธุรกิจเอกชนให้ความสำคัญกับระบบการบริหารจัดการองค์กรคุณภาพขององค์กรวมโดยมุ่งให้ผลผลิตมีคุณภาพและถูกใจลูกค้า รวมทั้งคำนึงถึงประสิทธิภาพของการลงทุนด้วย เช่นเดียวกับองค์กรทางการศึกษาที่ให้ความสำคัญจริงจังได้นำแนวคิดและหลักการของระบบการบริหารคุณภาพและการแซ่ประกันคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2540) โดยได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ในหมวดที่ 6 ที่ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้กำหนดให้สถานศึกษาทุกสังกัดต้องดำเนินการให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 และต้องได้รับการประเมินคุณภาพจากสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) (สมศ.) อย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีจากข้อกำหนดดังกล่าว ส่งผลให้สถานศึกษาทุกแห่งต่างตระหนักและเร่งปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานและประกันคุณภาพภายนอกจาก สำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) นอกจากนี้สถานศึกษาทุกแห่งยังได้มีการปรับปรุง พัฒนาองค์กรของตนเองให้มีความโดดเด่นมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับสถานศึกษาของตนเอง ไม่ว่าจะเป็น โรงเรียนในฝัน โรงเรียนพระราชทาน โรงเรียนดีประจำตำบล ซึ่งการจะเป็นโรงเรียนดีแต่ละประเภทได้ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินหลาย ๆ ประการ ต้องมีระบบการจัดการองค์กรที่ดี

และแน่นอนว่าจะต้องประสบกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดการหลาย ๆ ด้าน ทั้งด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต จนผู้บริหารสถานศึกษาบางรายต้องตัดสินใจมาตัวตายเพื่อหนีปัญหาเหล่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับศึกษาวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในประเทศไทย (ธีระ รุญเจริญ, 2545) พบว่า สภาพปัญหาในการบริหารและจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในประเทศไทยส่วนใหญ่แล้วปัญหาด้านปัจจัย เช่น งบประมาณไม่พอ ครูไม่พอ และวัสดุอุปกรณ์ไม่พอ แทบไม่ได้ยกประเด็นปัญหากระบวนการ (คือการบริหารและการจัดการเรียนการสอน) และปัญหาผลผลิต (คือผู้เรียน) จะปกป้องตนเองเป็นหลักในการสนทนากับผู้ที่ไม่ใช่ผู้อำนวยการโรงเรียน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนจำนวนไม่น้อยหรืออาจจะเป็นส่วนใหญ่ใช้เวลาอยู่นอกโรงเรียนเป็นปกติ และความสนใจด้านวิชาการมีน้อยกว่าด้านอื่น ๆ กอปรทั้งมีปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารโรงเรียนมากพอสมควรซึ่งทำให้ผู้ปฏิบัติงานขาดขวัญกำลังใจ โรงเรียนประถมศึกษามากแห่งมีอัตราครูต่อนักเรียนต่ำ เช่น ครู 11 คนต่อนักเรียน 157 คน (สัดส่วน 1: 14) แต่ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้อำนวยการโรงเรียนระดับ 8 ในขณะที่โรงเรียนมัธยมศึกษาบางแห่งมีนักเรียนแออัด (ประมาณ 55 คนต่อห้อง) ทำให้การจัดกิจกรรมตามแนวปฏิรูปการศึกษาเป็นไปด้วยความยากลำบากนอกจากนั้น ปัญหาการใช้ครู อาจารย์ ไปทำหน้าที่อื่นนอกเหนือจากการจัดการเรียน การสอนมีค่อนข้างมาก ทำให้กระทบกระเทือน คุณภาพนักเรียน และหลายโรงเรียนประสบปัญหาบุคลากรเกษียณก่อนอายุราชการซึ่งจะเห็นได้ว่าปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อการพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศทั้งสิ้น ซึ่งการบริหารงานที่ยึดแนวทางตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติหรือมาตรฐานของ สมศ. ที่ถือได้ว่าเป็นเพียงข้อกำหนดขั้นต้นที่สถานศึกษาต้องมี (สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา, 2546) อาจไม่เพียงพอต่อสภาพปัญหาที่สถานศึกษาเผชิญอยู่ ประกอบกับการที่ผู้ปกครองนิยมส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนที่มีชื่อเสียง และมีคุณภาพมาตรฐานสูงเท่านั้น สถานศึกษาของรัฐที่เป็นสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดเล็กที่มีผลงานไม่โดดเด่นจึงจำเป็นต้องหาแนวทาง หรือระบบการจัดการที่จะทำให้สถานศึกษามีความโดดเด่น มีมาตรฐานสูง ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2546) ที่กล่าวว่า กลยุทธ์ที่ทำให้องค์กรเจริญเติบโต ไหวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองความต้องการของลูกค้า สามารถสร้างโอกาสใหม่ทางธุรกิจ และเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน คือ การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ รางวัลทางด้านมาตรฐานที่เป็นเลิศขององค์กร ในประเทศไทย ที่เป็นที่กล่าวถึงก็คือ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) เป็นรางวัลที่รัฐบาลมอบให้กับองค์กรต่าง ๆ ที่เป็นเลิศในการบริหารจัดการทุกด้าน ตลอดจนมีผลประกอบการที่ดี โดยให้องค์กรที่ได้รับรางวัล นำเสนอวิธีการปฏิบัติที่นำองค์กร

ไปสู่ความสำเร็จ ( สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548 ) TQA เริ่มใช้กับองค์กรภาคธุรกิจก่อน มีจุดเน้นที่ความเป็นเลิศขององค์กร ในปัจจุบันได้มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานความเป็นเลิศ สำหรับพิจารณาเทียบเคียงใช้กับสถานศึกษาด้วย

การจัดการที่ดีเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษา เปรียบเหมือนหางเสือที่จะนำเรือ ไปสู่จุดหมายปลายทาง จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้สถานศึกษาดำเนินงานเพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่ดี และทำให้สถานศึกษาเป็นที่ยอมรับขององค์กรอื่น ๆ สร้างชื่อเสียงให้กับองค์กร ทำให้เกิดความ นิยม เลื่อมใสศรัทธา ของผู้ปกครอง ตลอดจนเกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา ซึ่งจะเป็แรงจูงใจให้ผู้ปกครองนำบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน เนื่องจากมั่นใจ ว่าบุตรหลานที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันที่มีความเป็นเลิศในด้านต่าง ๆ จะเป็นคนที่มีคุณภาพ ทำให้โรงเรียนมีจำนวนนักเรียนมากขึ้น ได้รับงบประมาณจากรัฐบาลมากขึ้น ซึ่งงบประมาณก็เป็น ปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การบริหารจัดการของโรงเรียนเกิดความคล่องตัว สถานศึกษามีความพยายาม ที่จะพัฒนาตนเองเพื่อให้องค์กรของตนเองไปถึงรางวัลนี้

จากการสัมภาษณ์ สุพิศ จิตตารมย์ (2554) ครูชำนาญการพิเศษ ซึ่งรับผิดชอบงาน วิชาการ และงานบุคลากรของโรงเรียน ได้ข้อมูลว่าอีกทั้ง โรงเรียนได้รับรางวัลต่าง ๆ ในระดับ ต่าง ๆ มากมายทั้งระดับเครือข่าย ระดับ เขตพื้นที่การศึกษาจนถึงระดับชาติ หลายรางวัล เช่น รางวัลห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนขนาดกลางยอดเยี่ยม รางวัลนักเรียนรักการอ่านยอดเยี่ยม ครูรัก การอ่านยอดเยี่ยมระดับเขตพื้นที่การศึกษา และรางวัล หนึ่งโรงเรียน หนึ่งนวัตกรรม ระดับ เหรียญทองแดงจากคุรุสภา ได้รับคัดเลือกจากเขตพื้นที่การศึกษาให้เป็นโรงเรียนแกนนำ และ โรงเรียนต้นแบบ หลายอย่าง เช่น โรงเรียนต้นแบบคุณธรรมชั้นนำ โรงเรียนแกนนำการพัฒนา จุดเน้นคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนต้นแบบจิตอาสาการจัดการเรียนการสอนแบบใช้สมองเป็นฐาน (Brain Based Learning : BBL) และมีผลงานอื่น ๆ อีกมากมาย และได้สมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็น โรงเรียนดีประจำตำบล (ประจำปีงบประมาณ 2557) การได้รับรางวัลต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ทั้งด้านผู้เรียน ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา และโรงเรียน ซึ่งล้วนแต่ เป็นการได้รับรางวัล ที่เกิดจากเกณฑ์การรับรางวัลต่าง ๆ ที่เบื้องต้นกำหนด แล้วแต่กรณีว่าการดำเนินงานใดจะตรงกับ เกณฑ์การได้รับรางวัลใด แต่ในส่วนของโรงเรียนเอง กรอบแนวคิดที่จะยึดเป็นเกณฑ์ หรือเป็น แนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศอย่างแท้จริงยังไม่มี ซึ่งจริง ๆ แล้วสถานศึกษา ควรมีกรอบแนวคิดในการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อให้สามารถพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ สามารถเผยแพร่และเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่สถานศึกษาและสถาบันอื่น ๆ เอาเป็นแบบอย่างได้ โดยยึดเกณฑ์ของรางวัลสำหรับสถานศึกษารางวัลใดรางวัลหนึ่งเป็นหลัก และดำเนินการบริหาร จัดการโรงเรียนให้สอดคล้องกับเกณฑ์การรับรางวัลคุณภาพนั้น ๆ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand

Quality Award : TQA) น่าจะเป็นรางวัลหนึ่งที่มีเกณฑ์สอดคล้องกับการพัฒนาสถานศึกษา ซึ่งโรงเรียนบ้านตาลเหนือ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ นำเอามาประยุกต์ใช้ และยึดถือเกณฑ์นี้ เป็นกรอบแนวคิดในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาโรงเรียนให้เป็นสถานศึกษาที่มีความเป็นเลิศได้อันหนึ่ง ก็เป็นการเทียบเคียง (Bench Marking) ในการนำสถานศึกษาสู่โรงเรียนดีประจำตำบล และการขอรับรางวัลโรงเรียนรางวัลพระราชทาน ซึ่งโรงเรียนสมัครไว้ นอกจากนี้ ประเทศไทยยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐานในเรื่องความเป็นเลิศที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับสถานศึกษาโดยเฉพาะ จึงเป็นเรื่องที่จะต้องมีการศึกษากันอย่างจริงจังต่อไป เพราะแม้จะมีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร เพื่อความเป็นเลิศสำหรับสถานศึกษาอยู่บ้าง แต่ก็ยังมีน้อย และงานวิจัยส่วนใหญ่เป็นงานวิจัย ที่เกี่ยวกับการศึกษาเอกชนทั้งสิ้น แต่งานวิจัยของโรงเรียนที่เป็นหน่วยงานสังกัดของรัฐยังมีน้อย

โรงเรียนบ้านตาลเหนือ เริ่มก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2472 นับได้ว่า เป็นโรงเรียนที่มีอายุเก่าแก่ โรงเรียนหนึ่งของอำเภอฮอด โรงเรียนบ้านตาลเหนือได้ผ่านการบริหารจัดการจากผู้บริหารมาแล้วหลายต่อหลายรุ่น ซึ่งผู้บริหารแต่ละคน ก็มีเทคนิค วิธีการในการบริหารจัดการ โรงเรียนที่แตกต่างกัน ปัจจุบันโรงเรียนบ้านตาลเหนือ เป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ขนาดกลางของ รัฐบาลตั้งอยู่ในชุมชนบ้านตาล มีนักเรียน 235 คน มีข้าราชการครู (รวมทั้งผู้บริหาร) จำนวนทั้งสิ้น 13 คน มีเนื้อที่ 2 ไร่ 3 งาน 99 ตารางวา มีอาคารเรียน 2 หลัง อาคาร ประกอบการ 2 หลัง นักเรียนเฉลี่ย ต่อห้อง 22:1 จำนวนครู ต่อนักเรียน 1:19 คน บุคลากรของโรงเรียนเป็นบุคลากร ที่มีคุณภาพ ได้เป็นครูชำนาญการพิเศษ จำนวน 7 คน จากจำนวนทั้งหมด ชุมชนให้ความร่วมมือ ในการพัฒนาสถานศึกษาเป็นอย่างดี ทั้งการระดมทรัพยากรด้านแรงงานในการพัฒนาสถานที่เพื่อ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน โดยไม่ใช้งบประมาณจากรัฐบาล ด้านการเงินเพื่อสนับสนุน การจัดการเรียนการสอน การเข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการ จัดการศึกษาของโรงเรียน โดยจะเห็นได้จากผลการประเมินของ สำนักรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) (สมศ.) รอบ 2 โรงเรียนผ่านการประเมิน มีผลการประเมิน มาตรฐานในภาพรวม อยู่ในระดับดี และได้รับการรับรองมาตรฐาน

จากที่กล่าวมาข้างต้น แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนบ้านตาลเหนือเป็นโรงเรียนที่มีความเข้มแข็ง มีการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐาน ทั้ง ๆ ที่ปัจจัยเกื้อหนุน ไม่ค่อยเอื้ออำนวย มีความไม่พร้อม ในหลาย ๆ ด้าน อันได้แก่ การมีบุคลากรน้อย นักเรียนน้อย เนื้อที่น้อย แต่โรงเรียนบ้านตาลเหนือ มีศักยภาพในการจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพไม่ต่างจากโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีความพร้อม ในทุก ๆ ด้านในเขตพื้นที่ โรงเรียนบ้านตาลเหนือจึงความโดดเด่นน่าสนใจ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมี ความสนใจและได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน

บ้านตาลเหนือ ซึ่งเป็น โรงเรียนของรัฐเพื่อการพัฒนาต่อยอดการจัดการสถานศึกษา สู่ความเป็นเลิศ ในทุก ๆ ด้าน ให้อยู่ในระดับที่สูงยิ่งขึ้น

### **วัตถุประสงค์ของการศึกษา**

เพื่อศึกษาการจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบ้านตาลเหนือ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

### **ขอบเขตการศึกษา**

ในการศึกษาเรื่อง การจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบ้านตาลเหนือ ในครั้งนี้มีขอบเขตการศึกษาดังนี้

#### **ขอบเขตด้านประชากร**

ผู้บริหาร 1 คน ครูผู้สอน จำนวน 12 คน และตัวแทนกรรมการสถานศึกษา โรงเรียน บ้านตาลเหนือ จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 14 คน ปีการศึกษา 2554

#### **ขอบเขตด้านเนื้อหา**

ผู้ศึกษา ศึกษาตามขอบเขตเนื้อหาตามองค์ประกอบหลักของระบบการบริหารที่มุ่งเน้น ความเป็นเลิศของสถานศึกษา 7 องค์ประกอบ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA ) ดังต่อไปนี้ (1) ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา (2) การวางแผน กลยุทธ์ (3) การมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ) (4) การจัดโครงสร้าง องค์กร (5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (6) การบริหารงานวิชาการ และ(7) การบริหารทั่วไป

### **นิยามศัพท์เฉพาะ**

**การจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ** หมายถึง การดำเนินงานของโรงเรียน บ้านตาลเหนือในขอบข่ายการจัดการศึกษาอันได้แก่การจัดโครงสร้างองค์การ การจัดแบ่งงาน และจัดสรรทรัพยากรสำหรับการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านตาลเหนือเพื่อให้งานโรงเรียน ประสบผลสำเร็จที่ยอดเยี่ยม มีคุณภาพสูงควรค่าแก่การยกย่อง และสามารถเป็นแบบอย่างให้กับ ผู้อื่นได้ 7 องค์ประกอบ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)

**องค์ประกอบของความเป็นเลิศ** หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานของ โรงเรียนบ้านตาลเหนือเกิดความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) 7 ประการ ประกอบด้วย ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา การวางแผนกลยุทธ์

โครงสร้างองค์กร การมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล การบริหารงานด้านวิชาการ การบริหารงานทั่วไป

**ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา** หมายถึง ความสามารถและบุคลิกลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา การกำหนดและพัฒนาทิศทางของสถานศึกษา สื่อสารทิศทางไปยังบุคลากร มอบอำนาจตัดสินใจ พัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงคุณภาพ และมีธรรมาภิบาล รวมทั้งการมีความรับผิดชอบต่อสังคม

**แผนกลยุทธ์** หมายถึง วิธีการในการดำเนินงานของโรงเรียน ซึ่งมาจากการวิเคราะห์บริบทของโรงเรียน สภาพปัญหา ความต้องการ โอกาส และอุปสรรค แล้วนำมากำหนดแนวทาง หรือกรอบการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

**โครงสร้างองค์กร** หมายถึง รูปแบบการบริหารงานของโรงเรียนซึ่งมีการวิเคราะห์งาน ออกแบบงาน และกำหนดเป็นแผนภูมิองค์กรให้มีความเหมาะสมกับสถานศึกษา รวมทั้งความคล่องตัวในการดำเนินงาน

**การมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง** หมายถึง การให้ความสำคัญกับความต้องการ ความนิยม และคาดหวังของนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้อง

**การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** หมายถึง การบริหารงานที่ให้ความสำคัญกับการสรรหา คัดเลือก พัฒนาและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของโรงเรียน การสร้างแรงจูงใจ ความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร และการสร้างบรรยากาศที่เกื้อหนุนการทำงานของบุคลากร ซึ่งจะนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ และความเจริญก้าวหน้าของบุคลากรและโรงเรียน

**การบริหารงานวิชาการ** หมายถึง การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน อันได้แก่ การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้กับนักเรียน การวัดและการประเมินผล การนิเทศ รวมทั้งการจัดการบรรยากาศเพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้

**การบริหารทั่วไป** หมายถึง การวางแผน และการปฏิบัติงานในการบริหารของโรงเรียน ในด้านการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน และการบริหารงานด้านอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนงานด้านวิชาการและงานด้านอื่น ๆ

**แนวปฏิบัติ** หมายถึง วิธีการ หรือ กิจกรรมที่โรงเรียนบ้านตาลเหนือใช้ในการจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในด้านต่าง ๆ

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

ผลการศึกษาในครั้งนี้ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของ  
โรงเรียนบ้านตาลเหนือในด้านต่าง ๆ และเป็นสถานศึกษาดั้แบบของสถานศึกษาอื่นได้