

ชื่อภาคินพนธ์ : ความคิดเห็นของพนักงานครูต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ  
โรงเรียนสังกัดเทศบาล : ศึกษากรณีโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองปัตตานี  
ชื่อผู้เขียน : นายชัยวุฒิ สมิตินเมธา  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2547

---

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานครูต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ  
โรงเรียนสังกัดเทศบาล : ศึกษากรณีโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองปัตตานี มีวัตถุประสงค์เพื่อ  
1) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของครูต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดเทศบาลทั้ง 5  
แห่ง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานครูต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  
ของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลทั้ง 5 แห่ง ของเทศบาลเมืองปัตตานี 3) เพื่อนำผลที่ได้จากการ  
ศึกษาไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาล ทั้ง 5 แห่ง  
ของเทศบาลเมืองปัตตานี

#### ผลการศึกษา พบว่า

1. พนักงานครูโรงเรียนเทศบาลส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 ปีขึ้นไป มีระดับตำแหน่ง  
อาจารย์ 2 ระดับการศึกษา ปริญญาตรี สถานภาพสมรส ระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี เคยได้รับ  
การฝึกอบรม มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท
2. ความคิดเห็นของพนักงานครูต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียน  
เทศบาลในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง  
โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการประเมินผล และด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน
3. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานครูต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่  
สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชาและความ  
ก้าวหน้าในงาน

#### ข้อเสนอแนะ

T159799

จากผลการศึกษาได้พบข้อปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ  
โรงเรียนสังกัดเทศบาล ผู้ศึกษาขอเสนอแนะดังนี้ โรงเรียนควรวางแผนและนโยบายให้สอดคล้อง  
กับนโยบายหลักของเทศบาล พนักงานครูควรเพิ่มความรวดเร็วและความถูกต้องในการปฏิบัติงาน  
ราชการ ให้ความยุติธรรม เสมอภาค รวดเร็วและถูกต้องแก่ผู้มาติดต่อราชการควรตั้งคณะกรรมการ  
ติดตามและประเมินผลอย่างเป็นธรรมโดยไม่เห็นแก่พวกพ้อง เพิ่มจำนวนครูผู้สอน อุปกรณ์  
เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะในการปฏิบัติงานอย่างพอเพียง ผู้บังคับบัญชาควรให้ความจริงใจ  
ความร่วมมือ สิทธิเสรีภาพ ความเสมอภาค และพิจารณาความดีความชอบอย่างเป็นธรรมต่อ  
ผู้ใต้บังคับบัญชา

**Title of Research Paper** : Opinions on the Work Efficiency of the Teachers in School  
under Municipal Offices : A Case Study of Schools under the  
Pattani Municipal Office.

**Author** : Mr. Chaiwut Smitmatar

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2004

---

The three objectives of the study were

1. to find out the opinions of the teachers in five schools under the Pattani Municipality about their work efficiency;
2. to indicate the factors affecting their work efficiency;
3. to use the research results as a guideline to improve the work efficiency of the teachers in these schools.

The findings were summarized below.

1. Most of the teachers in the 5 schools under the Pattani Municipality were 41 years old or more. They were in the position of Teacher2. They had a Bachelor's degree. They were married. They worked as teachers for less than 5 years and used to attend some training courses. Their incomes were in the range of 10,000-20,000 baht.
2. The teachers' overall work efficiency was found to be moderate all the dimensions, which were found to be moderate, were work performance, evaluation, and work planning respectively.
3. The factors that significantly influenced their opinions were work environment, relationship with colleagues, the school administrations' supervision, and career advancement.

#### **Recommendations**

The findings revealed the problems that hindered the operational efficiency of the schools under the Municipal Office. The researchers recommended that the schools should set a plan and policy that are in harmony with the main policy of the Municipal Office. The teachers should speed up their work with focus on correctness, fairness to all who contact the school. A follow-up and evaluation committee should be established for promotional considerations without using the patronage system. The number of teachers should be increased. There should be sufficiency of material, equipment and vehicles. The school administrator should be fair and listen to the teachers' opinions and honor the teachers. The merit system should be used in giving promotion.