

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

ในการศึกษาการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษา ดังนี้

การจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ปรากฏผลในตารางที่ 1 - 4

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ปรากฏผลในหน้า 53 – 55

การจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง  
จังหวัดเชียงใหม่

ตาราง 1 บุคลากร

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 200)							
1.	กำหนดอัตรากำลังของผู้ดูแลเด็ก ได้เหมาะสมกับจำนวนเด็ก	94	47.00	98	49.00	8	4.00
2.	ให้ผู้ดูแลเด็กมีส่วนร่วม ในการวางแผนด้านบุคลากร ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	144	72.00	-	-	6	38.00
3.	ส่งเสริมให้ผู้ดูแลเด็กเพิ่มพูน ศักยภาพในการปฏิบัติงาน	158	79.00	12	6.00	32	6.00
4.	จัดฝึกอบรมบุคลากร ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	178	89.00	-	-	22	11.00
5.	ส่งเสริมผู้ดูแลเด็กให้ได้ศึกษาต่อ ในระดับที่สูงขึ้น	104	52.00	80	40.00	16	8.00
6.	จัดกิจกรรมการศึกษาดูงาน/ ทัศนศึกษาให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	138	89.00	56	28.00	6	6.00
7.	จัดแหล่งเรียนรู้ให้ผู้ดูแลเด็ก ได้พัฒนาตนเอง	128	64.00	22	11.00	50	25.00
8.	ให้ผู้ดูแลเด็กบริการ ด้วยความสุภาพเรียบร้อย	178	89.00	-	-	22	11.00
9.	จัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	148	74.00	30	15.00	22	11.00

จากตาราง 1 พบว่าการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านบุคลากรนั้น พบว่าคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและผู้ปกครองร้อยละ 89 ได้ให้ข้อมูลไว้ว่าผู้ดูแลเด็กให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย และได้มีการจัดฝึกอบรมบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร้อยละ 79 ได้ส่งเสริมให้ผู้ดูแลเด็กเพิ่มพูนศักยภาพในการปฏิบัติงาน และร้อยละ 74 จัดสวัสดิการต่างๆ ให้แก่บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ส่วนที่เห็นว่าไม่ได้ปฏิบัติ ร้อยละ 49 เห็นว่าไม่ได้กำหนดอัตรากำลังของผู้ดูแลเด็กให้เหมาะสมกับจำนวนเด็ก ร้อยละ 40 ยังไม่ได้ส่งเสริมผู้ดูแลเด็กให้ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และร้อยละ 26 ไม่ได้จัดกิจกรรมการศึกษาดูงาน/ทัศนศึกษาให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขณะที่ร้อยละ 38 ไม่แน่ใจว่าผู้ดูแลเด็กมีส่วนร่วมในการวางแผนด้านบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร้อยละ 25 ไม่แน่ใจว่าได้มีการจัดแหล่งเรียนรู้ให้ผู้ดูแลเด็กได้พัฒนาตนเอง และร้อยละ 16 ไม่แน่ใจว่าได้มีการส่งเสริมให้ผู้ดูแลเด็กเพิ่มพูนศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ตาราง 2 อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 200)							
1.	สร้างห้องเรียนที่ป้องกัน เสียงรบกวน	108	54.00	92	46.00	-	-
2.	ซ่อมแซมอาคารสถานที่ เป็นประจำทุกปี	90	45.00	110	55.00	-	-
3.	จัดให้มีมุมเล่นเพื่อส่งเสริม พัฒนาการ ให้แก่เด็กเล็ก	144	72.00	50	25.00	6	3.00
4.	จัดพื้นที่ใช้สอยของศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก ได้เพียงพอ	84	42.00	116	58.00	-	-
5.	ทำความสะอาดห้องส้วมให้สะอาด	96	48.00	64	32.00	-	-
6.	จัดอาคารสถานที่ให้มี ความปลอดภัย	46	23.00	154	77.00	-	-
7.	จัดห้องเรียนให้อากาศถ่ายเท ได้สะดวก	116	58.00	84	42.00	-	-
8.	จัดอาคารสถานที่และบริเวณ โดยรอบให้มีความร่มรื่น	112	56.00	88	44.00	-	-
9.	สร้างห้องส้วมเพียงพอ กับจำนวนเด็กเล็ก	82	41.00	118	59.00	-	-
10.	จัดหาเครื่องเล่นกลางแจ้ง ได้อย่างเหมาะสม	62	31.00	134	67.00	4	2.00
11.	ทำความสะอาดห้องครัว หรือสถานที่ปรุงอาหารเป็นประจำ	97	47.00	-	-	106	53.00

จากตาราง 2 พบว่าการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมนั้น ผู้ดูแลเด็ก คณะกรรมการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กผู้ปกครอง ร้อยละ 72 ได้ให้ข้อมูลไว้ว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้จัดให้มีมุมเล่นเพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็ก ร้อยละ 58 ได้จัดห้องเรียนให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก และร้อยละ 56 จัดอาคารสถานที่และบริเวณโดยรอบให้มีความร่มรื่น ส่วนที่เห็นว่าไม่ได้ปฏิบัติ ร้อยละ 77 ยังไม่ได้จัดอาคารสถานที่ให้มีความปลอดภัยแก่เด็กเล็ก ร้อยละ 67 ไม่ได้จัดหาเครื่องเล่นกลางแจ้งที่เหมาะสม ในขณะที่ร้อยละ 58 พื้นที่ใช้สอยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังไม่เพียงพอ ขณะที่ร้อยละ 53 ไม่แน่ใจว่ามีการทำความสะอาดห้องครัวหรือสถานที่ปรุงอาหารเป็นประจำหรือไม่

ตาราง 3 วิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 200)							
1.	จัดอบรมหลักการจัดการศึกษาปฐมวัย แก่ผู้ดูแลเด็ก	134	67.00	34	17.00	32	16.00
2.	จัดสื่อ/นวัตกรรมการ/แหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก	168	84.00	12	6.00	20	10.00
3.	จัดงบประมาณเพื่อจัดหาวัสดุการศึกษาและสื่อการเรียนการสอน	180	90.00	230	10.00	-	-
4.	จัดประสบการณ์ให้แก่เด็กโดยเน้นที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ	126	63.00	58	28.00	18	9.00
5.	แจ้งปัญหาของเด็กให้ผู้ปกครองได้รับทราบ	188	94.00	12	6.00	-	-
6.	รายงานพัฒนาการของเด็กให้ผู้ปกครองได้รับทราบ	166	83.00	34	17.00	-	-
7.	ให้ความรู้ในการจัดทำแผนการจัดประสบการณ์แก่ผู้ดูแลเด็ก	168	84.00	10	5.00	22	11.00
8.	ให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเกี่ยวกับหลักการจัดการศึกษาปฐมวัย	170	85.00	20	10.00	10	5.00
9.	เปิดโอกาสให้ผู้ดูแลเด็กได้เลือกวัสดุ/สื่อการเรียนการสอนสำหรับใช้ในการจัดกิจกรรม ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	190	95.00	-	-	10	5.00
10.	ใช้สื่อ/นวัตกรรมการ/แหล่งเรียนรู้จากท้องถิ่น	170	85.00	-	-	30	15.00
11.	จัดการเรียนรู้ที่เน้นพัฒนาการของเด็กครบทุกด้าน	86	43.00	38	19.00	76	38.00
12.	จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับพัฒนาการเด็กแก่ผู้ปกครอง	108	54.00	80	40.00	12	6.00

จากตาราง 3 พบว่า การจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรนั้น ผู้ดูแลเด็ก คณะกรรมการบริหาร ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ปกครองเด็กเล็ก ร้อยละ 95 ได้ให้ข้อมูลไว้ว่าผู้ดูแลเด็กมีโอกาสได้เลือก วัสดุ/สื่อการสอนสำหรับใช้ในการจัดกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร้อยละ 94 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้แจ้งปัญหาของเด็กให้ผู้ปกครองได้รับทราบ ในขณะที่ร้อยละ 90 ได้จัดงบประมาณเพื่อจัดหา วัสดุการศึกษาและสื่อการเรียนการสอนให้แก่เด็กเล็ก ในส่วนที่ยังไม่ได้มีการปฏิบัติ ร้อยละ 28 ไม่ได้มีการจัดประสบการณ์ให้แก่เด็กโดยเน้นที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ ร้อยละ 17 ไม่ได้จัดสื่อ/ นวัตกรรม/แหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กและไม่ได้จัดอบรมหลักการจัดการศึกษาปฐมวัย แก่ผู้ดูแลเด็ก และร้อยละ 38 ไม่แน่ใจว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้จัดการเรียนรู้ที่เน้นพัฒนาการของ เด็กครบทุกด้าน ร้อยละ 16 ไม่แน่ใจว่าได้มีการจัดอบรมหลักการจัดการศึกษาปฐมวัยแก่ผู้ดูแลเด็ก และร้อยละ 15 ไม่แน่ใจว่าได้มีการ ใช้สื่อ/นวัตกรรม/แหล่งเรียนรู้จากท้องถิ่น

ตาราง 4 การมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน

ข้อ	รายการ	ปฏิบัติ		ไม่ได้ปฏิบัติ		ไม่แน่ใจ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
(N = 200)							
1.	ส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วม ในการจัดการเรียนรู้	178	89.00	-	-	22	11.00
2.	ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วม ในการจัดการเรียนรู้	168	84.00	32	16.00	-	-
3.	ตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก โดยกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	162	81.00	-	-	38	19.00
4.	ตรวจสอบการปฏิบัติงานของ ผู้ดูแลเด็กโดยผู้ปกครอง	168	84.00	32	16.00	-	-
5.	จัดการประชุมผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ	156	78.00	44	22.00	-	-
6.	ตรวจสอบคุณภาพอาหารกลางวัน โดยชุมชน	180	90.00	-	-	20	10.00
7.	ตรวจสอบคุณภาพ อาหารเสริม (นม) โดยชุมชน	180	90.00	-	-	20	10.00
8.	จัดทำแผนหรือการวางแผน รับนักเรียน	168	84.00	-	-	32	16.00
9.	จัดกิจกรรมร่วมกันระหว่าง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและชุมชน	170	85.00	10	5.00	-	-
10.	เยี่ยมเยียนเด็กเล็กที่บ้านโดยผู้ดูแลเด็ก	168	84.00	-	-	32	16.00
11.	ให้ผู้ดูแลเด็กมีส่วนร่วม ในกิจกรรมของชุมชน	184	92.00	-	-	16	8.00
12.	ให้คำแนะนำแก่ผู้ปกครอง เมื่อพบว่าเด็กมีปัญหา	172	86.00	48	24.00	-	-
13.	จัดบรรยากาศส่งเสริมวัฒนธรรมของ ท้องถิ่น	150	75.00	36	18.00	14	7.00

จากตาราง 4 พบว่า การจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ปกครอง ร้อยละ 92 ได้ให้ข้อมูลไว้ว่าผู้ดูแลเด็กมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน ร้อยละ 90 ชุมชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพอาหารกลางวันและอาหารเสริม (นม) และร้อยละ 89 มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ ส่วนที่เห็นว่าไม่ได้มีการปฏิบัติ ร้อยละ 24 ไม่ได้ให้คำแนะนำแก่ผู้ปกครองในกรณีที่พบว่าเด็กมีปัญหา ร้อยละ 22 ไม่ได้จัดการประชุม ผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ และร้อยละ 19 กรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่ได้ตรวจสอบ การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก ขณะที่ร้อยละ 19 ไม่แน่ใจว่าได้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของ ผู้ดูแลเด็กจากกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กหรือไม่ ร้อยละ 16 ไม่แน่ใจว่าได้มีการจัดทำแผน หรือการวางแผนรับนักเรียน ไม่แน่ใจว่ามีการเยี่ยมเยียนเด็กเล็กที่บ้านโดยผู้ดูแลเด็ก และร้อยละ 11 ยังไม่แน่ใจว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้

### ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 200 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอปัญหา และข้อเสนอแนะในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง จังหวัด เชียงใหม่ จำนวน 94 คน ร้อยละ 47 ซึ่งผู้ศึกษาได้สรุปและนำมาเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย ตามรายละเอียด ดังนี้

#### ด้านบุคลากร

#### ปัญหา

1. ผู้ดูแลเด็กมีจำนวนไม่เหมาะสมกับจำนวนเด็ก ทำให้ไม่มั่นใจในความปลอดภัยของเด็ก (12)
2. ผู้ดูแลเด็กมีคุณสมบัติไม่ตรงกับงานที่รับผิดชอบ (10)
3. ผู้ดูแลเด็กขาดความกระตือรือร้นที่จะแสวงหาความรู้เพิ่มเติม (6)
4. ผู้ดูแลเด็กไม่ใช่คนในพื้นที่ มีปัญหาด้านการติดต่อสื่อสาร (5)
5. บุคลากรมีประสบการณ์และความรู้น้อย (4)
6. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ครูอนุบาลของผลักภาระ มาให้ผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (4)

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มอัตราผู้ดูแลเด็กเพื่อให้เพียงพอในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก หรือให้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง (12)
2. ควรส่งบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีสาขาการศึกษาปทุมวัย ให้ครบทุกคน โดยเทศบาลรับผิดชอบเรื่องค่าใช้จ่าย (10)
3. ควรจัดให้มีหลักสูตรฝึกอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องมากที่สุด (5)
4. ควรคัดเลือกผู้ดูแลเด็กจากในพื้นที่หรือหมู่บ้านใกล้เคียง (5)
5. ควรมีความโปร่งใสในการสรรหาผู้ดูแลเด็ก โดยยึดหลักคุณธรรม (1)



## ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

### ปัญหา

1. ไม่มีโรงอาหารและห้องครัวเป็นหลักแหล่ง (24)
2. อาคารสถานที่และบริเวณโดยรอบมีความคับแคบ การแบ่งห้องสำหรับจัดกิจกรรม

ยังไม่เป็นสัดส่วน (36)

3. ห้องครัวและสถานที่ประกอบอาหารมีสภาพที่ไม่เหมาะสม (14)
4. ไม่มีโรงอาหารและห้องครัวเป็นหลักแหล่ง (14)
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ติดถนนใหญ่มีรถสัญจร ทำให้รบกวนเด็ก (11)
6. ห้องน้ำมีจำนวนไม่เพียงพอ (10)
7. สภาพแวดล้อมขาดความร่มรื่น (6)
8. ขาดสนามเด็กเล่นและเครื่องเล่นกลางแจ้ง (5)
9. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา(5)
10. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ติดถนนใหญ่มีรถเข้าออกตลอด ทำให้รบกวนเด็ก (5)
11. อากาศถ่ายเทไม่สะดวก (4)
12. ถนนหนทางไม่ปลอดภัย (3)
13. เครื่องเล่นกลางแจ้งชำรุด มีจำนวนน้อย (2)
14. แสงสว่างไม่เพียงพอ (2)
15. ขาดกระบวนการกำจัดขยะที่ถูกสุขลักษณะ (2)
16. อาคารเรียนมีสภาพทรุดโทรม (2)

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดงบประมาณเพื่อปรับปรุงซ่อมแซมอาคารสถานที่ให้มีความกว้างขวาง (23)
2. ควรจัดให้มีสนามหญ้าเพื่อให้เด็กได้ทำกิจกรรมกลางแจ้งอย่างปลอดภัย (6)
3. ควรจัดสถานที่ให้เป็นสัดส่วน และปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้มีความร่มรื่น (5)
4. เทศบาลควรจะสอดส่องดูแลเพื่อแก้ไขปัญหา (5)
5. ศูนย์พัฒนาเด็กที่ตั้งอยู่ในโรงเรียน ควรแยกออกมาให้เป็นสัดส่วน (2)
6. ควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีสภาพที่ดีขึ้น เพื่อให้เกิด

ความปลอดภัยต่อเด็กและผู้ปกครอง (2)

### ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร

#### ปัญหา

1. อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน วัสดุการศึกษา มีจำนวนน้อย (5)
2. เครื่องเล่นส่งเสริมพัฒนาการแก่เด็กมีน้อย (5)
3. ควรเน้นวิชาการให้มากยิ่งขึ้น (2)
4. ลูกไม่ชอบมาโรงเรียน (2)
5. ผู้บริหารยังไม่ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเท่าที่ควร (1)

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มงบประมาณเพื่อจัดหาสื่อการเรียนการสอนและวัสดุการศึกษาเพิ่มมากขึ้น (9)
2. ควรเพิ่มเครื่องเล่นสนาม เพื่อให้เด็กได้ทำกิจกรรมกลางแจ้งอย่างเต็มที่ (5)
3. ควรจัดหาเครื่องเล่นภายในอาคารเพื่อส่งเสริมพัฒนาการแก่เด็ก (3)
4. ควรจัดให้มีกิจกรรมระหว่างครู ผู้ปกครอง และผู้เรียน ให้มากกว่านี้ (5)
5. ควรมีการใช้หลักสูตรท้องถิ่นให้มากกว่านี้ (2)

### ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน

#### ปัญหา

1. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมน้อย (10)
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ยังขาดการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ชุมชนได้รับทราบ (7)
3. กิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและชุมชนยังมีน้อย (6)
4. ขาดการประสานงานระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและชุมชน (5)

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อมูลข่าวสารให้มากกว่านี้ (6)
2. ควรจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและชุมชนเพิ่มมากขึ้น (4)
3. ควรให้ผู้ปกครองและชุมชนมีบทบาทในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพิ่มขึ้น (2)