



250670

การจัดการระบบโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด  
เพื่อการส่งออกผลสัมฤทธิ์สู่สาธารณรัฐประชาชนจีน

ปิติกุล ยศวงศ์รัศมี

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กุมภาพันธ์ 2555



การจัดการระบบโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด  
เพื่อการส่งออกผลสัมฤทธิ์สู่สาธารณรัฐประชาชนจีน



ปิติกุล ยศวงศ์รัศมี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กุมภาพันธ์ 2555

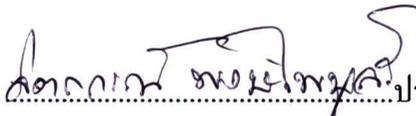
การจัดการระบบโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนธร จำกัด  
เพื่อการส่งออกผลสัมฤทธิ์สู่สาธารณรัฐประชาชนจีน

ปิติกุล ขววงค์รัมย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ  
ผศ.จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์

  
.....  
อาจารย์ ดร.พิชญลักษณ์ พิชญกุล

  
.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์

  
.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.พิชญลักษณ์ พิชญกุล

10 กุมภาพันธ์ 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้เป็นอย่างดี ด้วยความอนุเคราะห์ช่วยเหลือจาก อาจารย์ ดร. พิชญลักษณ์ พิชญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผศ.จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และ อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนได้ช่วยกรุณาตรวจทานและแก้ไขข้อบกพร่อง ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช อาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับหัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ และขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดระยะเวลาการศึกษา

กราบขอบพระคุณ คุณแม่ และครอบครัว ขอขอบคุณ คุณชมพูนุท บุรพา และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่น 8 ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจให้กัน รวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ได้ประสานงานและอำนวยความสะดวกให้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ บริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ที่ให้ใช้องค์กรเป็นกรณีศึกษา คุณอรทัย โปธา คุณชไมพร นันชัย และผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านที่เอื้อเฟื้อการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในครั้งนี้ที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษา ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ ความร่วมมือ และความช่วยเหลือในการศึกษานี้เป็นอย่างดี ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจศึกษาค้นคว้าในโอกาสต่อไป

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดการระบบ โลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด  
เพื่อการส่งออกผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน

ผู้เขียน นายปิติกุล ยศวงศ์รัศมี

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. พิชญลักษณ์ พิชญกุล

### บทคัดย่อ

250670

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการระบบ โลจิสติกส์เพื่อการส่งออกผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน รวมไปถึงศึกษาปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละกิจกรรมในระบบ โลจิสติกส์ โดยใช้แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมโลจิสติกส์ที่ประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการผลิต และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่ง โดยการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมโลจิสติกส์บริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด 10 ท่าน คือ ตัวแทนผู้จัดการสวน ผู้จัดการโรงงาน ผู้จัดการทั่วไปและหัวหน้าฝ่ายตลาดต่างประเทศ หัวหน้าฝ่ายคัดแยก หัวหน้าฝ่ายช่าง หัวหน้าฝ่ายคุณภาพ (QC) หัวหน้าฝ่ายการผลิต หัวหน้าฝ่ายผลิตภัณฑ์ หัวหน้าฝ่ายคลังผลิตภัณฑ์ หัวหน้าฝ่ายจัดส่ง โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ซึ่งได้ผลการศึกษาดังนี้

บริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ได้ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมพืชผลทางการเกษตร อาทิ ผลส้มสด หอมหัวใหญ่ กะหล่ำ พุรีเย็น และลำไย เพื่อจำหน่ายตลาดภายในประเทศและส่งออกต่างประเทศมาเป็นเวลานาน 30 ปี จากการวิเคราะห์การจัดการ โลจิสติกส์ พบว่า การจัดการวัตถุดิบเริ่มตั้งแต่การจัดหาและจัดซื้อวัตถุดิบที่ได้จากการปลูกผลส้มสดด้วยตัวเอง ซึ่งบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ทำหน้าที่จัดหาผลส้มสด วัตถุดิบผลส้มสดที่ได้จะถูกตรวจรับโดยการวัดคุณภาพ และมีคุณภาพในการจัดเก็บวัตถุดิบผลส้มสดที่คุณภาพเกรด A เพื่อจัดเก็บเป็นวัตถุดิบคงคลัง รอเข้าสู่กระบวนการการผลิต เมื่อสู่กระบวนการผลิตเรียบร้อยแล้วจะถูกจัดเก็บเป็นสินค้าคงคลังเพื่อรอการบรรจุหีบห่อซึ่งอยู่ในส่วนของการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ รูปแบบคลังสินค้าเป็นห้องเย็นสำหรับเก็บผลิตภัณฑ์ระหว่างรอกระบวนการบรรจุหีบห่อ และรอการจำหน่ายในประเทศ การเคลื่อนย้าย

250670

วัตถุดิบหรือสินค้ามีทั้งการใช้เครื่องจักร และแรงงานคนทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม การบรรจุหีบห่อมีเพียงรูปเดียว คือ การบรรจุกล่องน้ำหนัก 10 กิโลกรัม ที่ใช้ในการบรรจุผลิตภัณฑ์ผลส้มสด เบอร์ 4 5 6 7 8 และ 9 ตามความต้องการของลูกค้าในสาธารณรัฐประชาชนจีน การจำหน่ายสินค้า จะทำผ่านบริษัทขนส่ง (Trader) ทำหน้าที่ในการส่งผลิตภัณฑ์ผลส้มสดกับตลาดสาธารณรัฐประชาชนจีน ส่วนบริษัทเชียงใหม่ธนาธรจำกัด จะทำหน้าที่โดยการแจ้งข้อมูลที่สำคัญเพื่อช่วยในการตัดสินใจซื้อขายผลิตภัณฑ์ผลส้มสด และการบริการลูกค้าเน้นการติดต่อสื่อสารกันอย่างสม่ำเสมอและการให้บริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจัดการระบบโลจิสติกส์บริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด เพื่อการส่งออกผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน พบว่าสาเหตุสำคัญเกิดจากผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเกิดความเสียหายระหว่างการส่งผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน เช่น ระหว่างการส่งผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนเกิดความเสียหายจากเครื่องปรับอากาศระบบเกิดขัดข้อง หรืออุณหภูมิไม่คงที่ ส่งผลทำให้ผลิตภัณฑ์ผลส้มสดเน่าเสีย ดังนั้นการส่งผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนจะต้องรักษาอุณหภูมิที่สม่ำเสมอ และอีกสาเหตุสำคัญคือการที่บริษัทขนส่ง (Trader) ไม่ส่งผลิตภัณฑ์ผลส้มสดตามกำหนด เกิดการล่าช้าในการขนส่ง ซึ่งความล่าช้านี้ อาจเกิดคลื่นลม และภัยพิบัติทางทะเลจากเรือขนส่งประสบ และทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจ ผลที่ตามมาก็คือ ลูกค้าขาดความเชื่อถือในบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ซึ่งปัญหาเหล่านี้เคยเกิดขึ้นในอดีตมาก่อน

**Independent Study Title**      Logistic System Management of Chiang Mai Thanathon  
Company Limited for Exporting Fresh Citrus Fruits to The  
People's Republic of China

**Author**                              Mr.Pitikun Yotwongratsamee

**Degree**                                Master of Business Administration  
(Agro-Industry Management)

**Independent Study Advisor**    Dr. Pichayalak Pichayakul

#### ABSTRACT

**250670**

This independent research aimed to investigate the logistics management for the export of fresh citrus to The People's Republic of China and to identify the problems and obstacles that arose in the logistics activities. The relevant logistics theory was divided into 3 major sections, namely, procurement, production and delivery processes. The data was collected from the interview of ten relevant personal who were involved with the logistics activities of Thanathon Company Limited as following; 1) orchards manager representative, 2) plant manager, 3) general manager and head of international marketing, 4) head of separation department, 5) head of technical department, 6) head of quality control department, 7) head of production department, 8) head of product department, 9) head of product inventory, and 10) head of shipping department. The data was analyzed qualitatively by using of content analysis. The results are shown as following;

Chiang Mai Thanathon Company Limited has conducted the business relevant to agricultural produces industry with products such as fresh citrus, onion, banana, durian, and longan, to supply the domestic market and export overseas for more than 30 years. The results from logistic management analysis indicated that the material management starting from acquiring and purchasing of raw materials from the citrus fruits field which was own by the

**250670**

company. The acquired citrus fruit would be inspected based on quality assessment. Those with grade A quality would be stored in the inventory awaiting the transfer into the production process. Afterwards, the products would be stored as inventory to be packed for the later distribution. The chilled room was used as inventory for later domestic distribution. The movement of raw materials or products was handled by either machines or appropriate laborers depending on the suitability. There was only one type of packaging, namely, 10 kg packing which was used for packing of fresh citrus fruit No. 4, 5, 6, 7, 8 and 9 as required by the customers in the People's Republic of China. The distribution channel was collaborated with a trader company who was responsible for distributing the fresh citrus fruit product to the market in the People's Republic of China. Chiang Mai Thanathon Company Limited would notify the important information to assist in the purchasing decision of fresh citrus fruits. The customer service was emphasized on the regular communication and satisfaction of customers.

In term of problems and obstacles encountered in the management of logistics in Chiang Mai Thanathon Company Limited for exportation of fresh citrus fruits to The People's Republic of China, the major cause was the damage of citrus fruit product during the delivery to China. These included the failure of air conditioning system or temperature inconsistency that caused spoilage. Therefore, the temperature of container during delivery to the People's Republic of China must be maintained at a constant level. In addition, sometimes the trader was unable to deliver the fresh citrus fruit product on time causing the delay which might be the results of high ocean waves and ocean liner disaster that resulted in customer dissatisfaction. Such incident had happened before and might contribute to the loss of confidence in the company.

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับ โลจิสติกส์	4
2.2 ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกผลส้มสด	9
2.2.1 หลักเกณฑ์วิธีการที่ดีสำหรับการผลิต	10
2.2.2 มาตรการสุขอนามัยและสุขอนามัยพืช	16
2.3 ทบทวนวรรณกรรม	18
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	20
3.2 วิธีการศึกษา	22
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	23
3.4 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	23
3.5 ระยะเวลาในการศึกษา	24

## สารบัญ (ต่อ)

<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	<b>หน้า</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด	25
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์และกระบวนการเกี่ยวกับมาตรฐานที่จำเป็นเพื่อ การส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน	32
ส่วนที่ 3 การจัดการระบบโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด	40
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ	74
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการศึกษา	76
5.2 อภิปรายผล	89
5.3 ข้อค้นพบ	92
5.4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาโลจิสติกส์บริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด	92
5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป	98
<b>บรรณานุกรม</b>	99
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก	101
ภาคผนวก ข	109
ภาคผนวก ค	130
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	132

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ตารางแสดงปริมาณผลผลิตผลส้มสดของบริษัทเชียงใหม่ธนากรจำกัด ประจำปี 2553	31
4.2 แสดงประเภทผลผลิตผลส้มสดที่ส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน ของบริษัท เชียงใหม่ธนากร จำกัด ประจำปี 2553	33
5.1 ข้อดีและข้อเสียในการจัดการกิจกรรม โลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนากร จำกัด	86
5.2 ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาโลจิสติกส์ของบริษัท เชียงใหม่ธนากร จำกัด เพื่อการส่งออกผลส้มสดสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน	93

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2.1 องค์ประกอบของระบบโลจิสติกส์	6
2.2 การจัดการระบบโลจิสติกส์	7
2.3 ขั้นตอนการรับรอง GAP พืช กรมวิชาการเกษตร	13
3.1 ระบบโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด	21
4.1 โครงสร้างองค์กรของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด	28
4.2 ผลสัมฤทธิ์สายพันธุ์สายน้ำผึ้ง	33
4.3 บรรลุภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์ที่ส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน	34
4.4 ขั้นตอนการรับรอง GAP พืช โดยหน่วยงานกรมวิชาการเกษตร	37
4.5 แสดงกิจกรรมการรับวัตถุดิบ	41
4.6 ใบบ่งวัตถุดิบผลสัมฤทธิ์จากสวนส้มธนาธร	42
4.7 แสดงกิจกรรมการขนส่งขาเข้า	44
4.8 แสดงกิจกรรมการขนส่งขาเข้า	44
4.9 แสดงกิจกรรมการรับและการเก็บรักษา	45
4.10 พื้นที่สำหรับซังน้ำหนักยานพาหนะ	46
4.11 จอแสดงผลเครื่องชั่ง (Weight Indicator)	46
4.12 เอกสารใบซังน้ำหนัก	47
4.13 กระบวนการวางแผนผลิตผลสัมฤทธิ์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด	51
4.14 แผนผังเครื่องจักร โรงคัดผลสัมฤทธิ์ 1	53
4.15 แผนผังเครื่องจักร โรงคัดผลสัมฤทธิ์ 2	54
4.16 ใบรับรองคุณภาพการผลิต GMP	55

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพ	หน้า	
4.17	ใบรับรองคุณภาพการผลิต GAP	56
4.18	กระบวนตรวจสอบสารพิษตกค้าง – ยาฆ่าแมลง จีที (Pesticide Test Kit) –	58
4.19	ผลตรวจสอบสารพิษตกค้าง – ยาฆ่าแมลง จีที (Pesticide Test Kit)	59
4.20	ใบรายงานผลการตรวจสอบยาฆ่าแมลง / สารเคมีตกค้าง	60
4.21	ใบรายงานผลการตรวจสอบยาฆ่าแมลง / สารเคมีตกค้าง	61
4.22	แสดงกิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ	64
4.23	สถานที่จัดเก็บที่ใช้ในการจัดเก็บผลส้มสด	67
4.24	วิธีการจัดการสถานที่จัดเก็บผลส้มสดแบบ FIFO โดยใช้ลักษณะ U-SHAVE	68
4.25	แสดงกระบวนการบรรจุผลส้มสด	70
4.26	รถบรรทุกผู้คอนเทนเนอร์ผลส้มสด	72
4.27	แสดงกิจกรรมการบริการการจัดส่งผลิตภัณฑ์ผลส้มสด	73
5.1	Flow Work การจัดการระบบโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ชนาธร จำกัด	83