

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เป็นการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการระบบโลจิสติกส์ของบริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด เพื่อการส่งออกผลสัมฤทธิ์สู่สาธารณรัฐประชาชนจีน มีระเบียบวิธีการศึกษา ประกอบไปด้วย ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา และ ระยะเวลาในการศึกษา

3.1 ขอบเขตการศึกษา

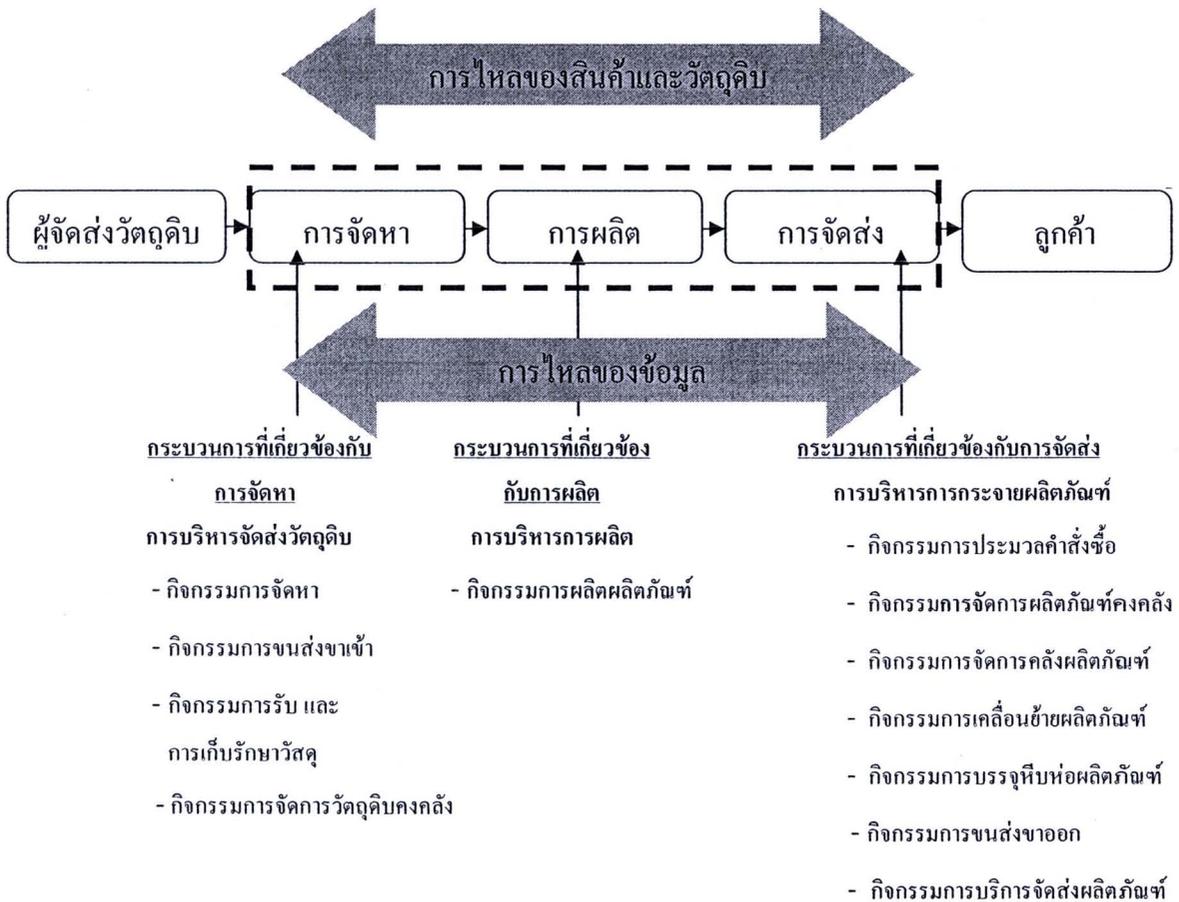
3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษานี้ ประกอบด้วย การศึกษาระบบโลจิสติกส์ของบริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด โดยเนื้อหาในการศึกษาครอบคลุมระบบโลจิสติกส์ของบริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด 3 กระบวนการหลัก ได้แก่

1. กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา คือ การจัดหาวัตถุดิบ (Material Management) ประกอบด้วย กิจกรรมการจัดหา (Sourcing) กิจกรรมการขนส่งขาเข้า (Inbound Transportation) กิจกรรมการรับและการเก็บรักษาสินค้า (Receiving and Storage) และกิจกรรมการจัดการวัตถุดิบคงคลัง (Raw Material Inventory)

2. กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการผลิต คือ กิจกรรมการจัดการการผลิตผลิตภัณฑ์ (Production Management)

3. กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่ง คือ การจัดการการกระจายผลิตภัณฑ์ (Physical Distribution) ประกอบด้วย กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อ (Order Processing) กิจกรรมการจัดการผลิตภัณฑ์คงคลัง (Finished Goods Inventory Management) กิจกรรมการบริหารคลังผลิตภัณฑ์ (Warehousing Management) กิจกรรมการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ (Material Handling) กิจกรรมการบรรจุหีบห่อ (Packaging) กิจกรรมการขนส่งขาออก (Outbound Transportation) และกิจกรรมการบริการการจัดส่งผลิตภัณฑ์ (Shipping Service) ซึ่งในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งจะทำการวิจัยจนถึงท่าเรือแหลมฉบัง



รูปภาพ 3.1 ระบบ โลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด

จากรูปภาพที่ 3.1 แสดงถึงระบบ โลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด กล่าวคือ ตัวแบบแสดงให้เห็นถึงการนำแนวคิดทฤษฎีองค์ประกอบของระบบ โลจิสติกส์ของวิทยา สุหฤทธดำรง ซึ่งประกอบไปด้วย กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการผลิต และ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งแสดงให้เห็นภาพของการจัดการระบบ โลจิสติกส์ได้อย่างชัดเจนผสมผสานกับแนวคิดทฤษฎีกิจกรรมในระบบ โลจิสติกส์ของทวิศักดิ์ เทพพิทักษ์ ซึ่งประกอบด้วย กิจกรรมทั้งหมดที่มีความสำคัญต่อระบบ โลจิสติกส์ ดังนั้นจึงเกิดการบูรณาการสองตัวแบบเข้าด้วยกัน เพื่อสร้างความสัมพันธ์สอดคล้องกับแบบสัมภาษณ์ จึงเกิดตัวแบบใหม่ขึ้นมา

3.1.2 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาคั้งนี้ คือ ผู้ที่อยู่ในระบบ โลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด ทั้งหมดอันประกอบด้วย ผู้จัดการสวนธนาธร จำนวน 9 ท่าน (ซึ่งจะสัมภาษณ์ตัวแทนผู้จัดการสวนจำนวน 1 ท่าน เพราะผู้จัดการสวนธนาธรจะได้รับนโยบายการบริหารการจัดการสวนสัมธนาธรเหมือนกันทั้งหมด จำนวน 10 สวน ดังนั้นจึงใช้การสัมภาษณ์ตัวแทนผู้จัดการสวนสัม

ธนาคาร จำนวน 1 ท่าน) ผู้จัดการโรงงาน จำนวน 1 ท่าน ผู้จัดการทั่วไป / หัวหน้าฝ่ายการตลาด ต่างประเทศ จำนวน 1 ท่าน หัวหน้าฝ่ายคัดแยก จำนวน 1 ท่าน หัวหน้าฝ่ายช่าง จำนวน 1 ท่าน หัวหน้าฝ่ายคุณภาพ (QC) จำนวน 1 ท่าน หัวหน้าฝ่ายผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 ท่าน หัวหน้าฝ่ายการผลิต จำนวน 1 ท่าน หัวหน้าฝ่ายคลังผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 ท่าน และหัวหน้าฝ่ายจัดส่ง จำนวน 1 ท่าน รวมทั้งสิ้นจำนวน 18 ท่าน โดยผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Formal Interview) โดยจะสัมภาษณ์ผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในแต่ละกิจกรรมซึ่งได้รับมอบหมาย และหน้าที่รับผิดชอบในกิจกรรมนั้นๆ ดังนี้

1. ตัวแทนผู้จัดการสวนจำนวน 1 ท่าน
2. ผู้จัดการ โรงงาน
3. ผู้จัดการทั่วไปและหัวหน้าฝ่ายตลาดต่างประเทศ
4. หัวหน้าฝ่ายคัดแยก
5. หัวหน้าฝ่ายช่าง
6. หัวหน้าฝ่ายคุณภาพ (QC)
7. หัวหน้าฝ่ายการผลิต
8. หัวหน้าฝ่ายผลิตภัณฑ์
9. หัวหน้าฝ่ายคลังผลิตภัณฑ์
10. หัวหน้าฝ่ายจัดส่ง

โดยเหตุผลที่เลือกทั้งสิบท่านข้างต้นนี้เป็นกลุ่มตัวอย่างเนื่องจากเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในเรื่องของการส่งออกผลส้มสด มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องการส่งออกของบริษัทเชียงใหม่ธนาคาร จำกัด จึงถือว่าเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Information) ที่เหมาะสม

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Depth Interview) ผู้ที่อยู่ในระบบโลจิสติกส์ของบริษัทเชียงใหม่ธนาคาร จำกัดและการสังเกตการณ์โดยตรง (Direct Observation)

2. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ศึกษาจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่ใช้เป็นแนวทางในการศึกษาต่อไป

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสัมภาษณ์ (ภาคผนวก ก) ซึ่งเป็นแนวคำถามแบบปลายเปิด เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ตามกระบวนการโลจิสติกส์ 12 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา

- 1.1 กิจกรรมการจัดหาผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน
- 1.2 กิจกรรมการขนส่งผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนเข้า
- 1.3 กิจกรรมการรับ และการเก็บรักษาผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน
- 1.4 กิจกรรมการจัดการผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนคลัง (วัตถุดิบ)

ส่วนที่ 2 กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการผลิต

- 1.1 กิจกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

ส่วนที่ 3 กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่ง

- 3.1 กิจกรรมการประมวลคำสั่งซื้อผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน
- 3.2 กิจกรรมการจัดการผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีนคลัง (หรือผลผลิตที่ผ่านการผลิตเพื่อรอการจำหน่าย)
- 3.3 กิจกรรมการบริหารคลังผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน (สถานที่จัดเก็บ)
- 3.4 กิจกรรมการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน
- 3.5 กิจกรรมการบรรจุผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน
- 3.6 กิจกรรมการขนส่งผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์สู่สาธารณรัฐประชาชนจีนขาออก
- 3.7 กิจกรรมการบริการการจัดส่งผลิตภัณฑ์ผลสัมฤทธิ์เพื่อส่งขายยังสาธารณรัฐประชาชนจีน

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (Quality Analysis) โดยรวบรวมข้อมูลและประเด็นปัญหาต่างๆ ที่พบ และวิเคราะห์เปรียบเทียบกับกรอบแนวคิดการจัดการระบบโลจิสติกส์ (Logistic Management) ที่ใช้ในการศึกษา

3.4 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา

สถานที่ศึกษาวิจัย และรวบรวมข้อมูล คือ บริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัด

3.5 ระยะเวลาในการศึกษา

กรกฎาคม 2554 ถึง กุมภาพันธ์ 2555 รวม 8 เดือน