

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาการจัดการระบบการเรียนการสอนโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในเขตพื้นที่พิเศษกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน - เทอดไทย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 โดยผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้บริหาร 14 คน หัวหน้างานวิชาการ 14 คน และครูผู้รับผิดชอบโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา จำนวน 14 คน โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และได้นำเสนอผลการศึกษาไว้ดังนี้

การจัดการระบบการเรียนการสอนโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนในเขตพื้นที่พิเศษกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน - เทอดไทย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ปรากฏผลในตาราง 1-6

ปัญหาและแนวทางแก้ไขในการจัดการระบบการเรียนการสอนโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนในเขตพื้นที่พิเศษกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน - เทอดไทย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ปรากฏผลในหน้า 81 - 83

ตาราง 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
		(N= 42)	
1. สถานภาพด้าน การปฏิบัติงานในโรงเรียน			
	ผู้บริหาร	14	33.33
	หัวหน้างานวิชาการ	14	33.33
	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศ		
	สถานศึกษา	14	33.33
2. เพศ			
	ชาย	25	59.52
	หญิง	17	40.48
3. อายุ			
	20 – 29 ปี	10	23.81
	30 – 39 ปี	23	54.76
	40 – 49 ปี	8	19.05
	50 ขึ้นไป	1	2.38
4. วุฒิการศึกษา			
	ปริญญาตรี	32	76.19
	ปริญญาโท	10	23.81
	ปริญญาเอก	-	-
	อื่น ๆ	-	-
5. อายุราชการ			
	ต่ำกว่า 1 ปี	10	23.81
	2 – 9 ปี	19	45.24
	10 – 19 ปี	7	16.66
	20 ปีขึ้นไป	6	14.29

ตาราง 1 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
		(N= 42)	
6. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน			
	ต่ำกว่า 1 ปี	9	23.81
	2 – 9 ปี	17	45.24
	10 – 19 ปี	8	16.66
	20 ปีขึ้นไป	8	14.29



จากตาราง 1 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 14 คน หัวหน้างานวิชาการ จำนวน 14 คน และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศ สถานศึกษา จำนวน 14 คน รวมทั้งหมดจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีเพศชายเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 59.52 และมีอายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 30 ถึง 39 ปีขึ้นไป ร้อยละ 54.76 และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 76.19 และมีอายุราชการอยู่ในช่วง 2 ถึง 9 ปีมากที่สุด ร้อยละ 45.24 อีกทั้งมีประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1 – 5 ปี ร้อยละ 40.57

ตาราง 2 สภาพการจัดการระบบการเรียนการสอนโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเก็บข้อมูลของสถานศึกษา

รายการ	การเก็บข้อมูล			การนำไปใช้			การเชื่อมโยงข้อมูล		
	$\bar{X}$	SD.	ระดับ	$\bar{X}$	SD.	ระดับ	$\bar{X}$	SD.	ระดับ
1. ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน	2.43	.50	ปานกลาง	3.74	.86	มาก	2.43	.63	ปานกลาง
2. ข้อมูลจำนวนนักเรียน	2.83	.38	ครบถ้วน	4.07	.81	มาก	2.50	.63	ปานกลาง
3. ข้อมูลจำนวนห้องเรียน	2.90	.30	ครบถ้วน	4.02	.75	มาก	2.50	.55	ปานกลาง
4. ข้อมูลเรื่อง สาธารณูปโภคของ โรงเรียน	2.38	.58	ปานกลาง	3.62	.96	มาก	2.48	.59	ปานกลาง
5. ข้อมูลเขตบริการของโรงเรียน	2.86	.36	ครบถ้วน	3.60	.06	มาก	2.57	.55	ครบถ้วน
6. ข้อมูลเรื่องเทคโนโลยี สารสนเทศของ โรงเรียน	2.33	.61	ปานกลาง	4.02	.90	มาก	2.62	.54	ครบถ้วน
รวม	2.62	.32	ครบถ้วน	3.85	.75	มาก	2.52	.49	ครบถ้วน

จากตาราง 2 สภาพการจัดการระบบการเรียนการสอนโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน การเก็บข้อมูลสถานศึกษา พบว่ามีการเก็บข้อมูลอยู่ในระดับครบถ้วน ($\bar{X} = 2.62$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าโรงเรียน มีการเก็บข้อมูลในระดับที่ครบถ้วนอยู่ 3 ด้าน ได้แก่ ข้อมูลจำนวนห้องเรียน ข้อมูลเขตบริการของโรงเรียน และข้อมูลจำนวนนักเรียน ที่เหลือมีการเก็บข้อมูลระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน ข้อมูลเรื่องสาธารณูปโภคของโรงเรียน และข้อมูลเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน

ในด้านการนำไปใช้ของข้อมูลสถานศึกษา พบว่าในภาพรวมข้อมูลสถานศึกษา โรงเรียน มีการนำข้อมูลไปใช้ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีการนำข้อมูลไปใช้ในระดับมาก ในเรื่องข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน ข้อมูลจำนวนนักเรียน ข้อมูลจำนวนห้องเรียน ข้อมูลเรื่องสาธารณูปโภคของโรงเรียน ข้อมูลเขตบริการของโรงเรียน และข้อมูลเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน

ส่วนในด้านการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสถานศึกษา พบว่าในภาพรวม มีการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูล ในระดับครบถ้วน ($\bar{X} = 2.52$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูล ในระดับครบถ้วนในเรื่อง ข้อมูลเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ข้อมูลเขตบริการของโรงเรียน ส่วนที่เหลือมีการเชื่อมโยงหรือ/แลกเปลี่ยนข้อมูล ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน ข้อมูลจำนวนนักเรียน ข้อมูลจำนวนห้องเรียน และข้อมูลเรื่องสาธารณูปโภคของโรงเรียน

ตาราง 3 สภาพการจัดการระบบการเรียนการสอนโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ด้านการเก็บข้อมูลนักเรียน

รายการ	การเก็บข้อมูล			การนำไปใช้			การเชื่อมโยงข้อมูล		
	$\bar{X}$	SD.	ระดับ	$\bar{X}$	SD.	ระดับ	$\bar{X}$	SD.	ระดับ
1. ข้อมูลนักเรียน									
รายบุคคล	2.64	.53	ครบถ้วน	4.24	.79	มาก	2.52	.55	ครบถ้วน
2. ข้อมูลจำนวนนักเรียน									
รายห้องเรียน	2.83	.44	ครบถ้วน	4.21	.75	มาก	2.52	.55	ครบถ้วน
3. ข้อมูลที่อยู่ของ									
นักเรียน	2.40	.67	ปานกลาง	3.86	.87	มาก	2.38	.54	ปานกลาง
4. ข้อมูลการเข้าเรียน									
ของนักเรียน	2.55	.59	ครบถ้วน	4.05	.80	มาก	2.57	.55	ครบถ้วน
5. ข้อมูลความพิการของ									
นักเรียน	2.69	.56	ครบถ้วน	3.88	.94	มาก	2.40	.59	ปานกลาง
6. ข้อมูลครอบครัวของ									
นักเรียน	2.43	.55	ปานกลาง	3.69	1.0	มาก	2.31	.60	ปานกลาง
7. ข้อมูลการรับย้ายเข้า									
ของนักเรียน	2.71	.55	ครบถ้วน	3.93	2.92	มาก	2.48	.59	ปานกลาง
8. ข้อมูลการย้ายออก									
ของนักเรียน	2.67	.69	ครบถ้วน	3.93	.75	มาก	2.40	.59	ปานกลาง
9. ข้อมูลทุนการศึกษา									
ของนักเรียน	2.43	.70	ปานกลาง	3.52	1.09	มาก	2.36	.58	ปานกลาง
10. ข้อมูลการจำหน่าย									
นักเรียน	2.74	.50	ครบถ้วน	3.90	.76	มาก	2.40	.59	ปานกลาง
11. ข้อมูลงานวินัย									
นักเรียน	2.29	.67	ปานกลาง	3.52	.94	มาก	2.14	.57	ปานกลาง
รวม	2.58	.43	ครบถ้วน	3.89	.71	มาก	2.41	.47	ปานกลาง

จากตาราง 3 สภาพการจัดการระบบการเรียนการสอนโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเก็บข้อมูลนักเรียน พบว่ามีสภาพการเก็บข้อมูลครบถ้วน ($\bar{X} = 2.58$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าโรงเรียน มีการเก็บข้อมูลในระดับที่ครบถ้วนอยู่ 7 ด้าน ได้แก่ ข้อมูลนักเรียน รายบุคคล ข้อมูลจำนวนนักเรียนรายห้องเรียน ข้อมูลการเข้าเรียนของนักเรียน ข้อมูลความพิการของนักเรียน ข้อมูลการรับย้ายเข้าของนักเรียน ข้อมูลการย้ายออกของนักเรียน ข้อมูลการจำหน่ายนักเรียน ที่เหลือมีการเก็บข้อมูลระดับ ปานกลาง ได้แก่ ข้อมูลที่อยู่ของนักเรียน ข้อมูลครอบครัวของนักเรียน ข้อมูลทุนการศึกษาของนักเรียน และข้อมูลงานวินัยนักเรียน

ด้านการใช้ข้อมูลนักเรียน โรงเรียนมีการนำข้อมูลไปใช้ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีการนำข้อมูลไปใช้ในระดับมากในเรื่อง ข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ข้อมูลจำนวนนักเรียนรายห้องเรียน ข้อมูลที่อยู่ของนักเรียน ข้อมูลการเข้าเรียนของนักเรียน ข้อมูลความพิการของนักเรียน ข้อมูลครอบครัวของนักเรียน ข้อมูลการรับย้ายเข้าของนักเรียน ข้อมูลการย้ายออกของนักเรียน ข้อมูลทุนการศึกษาของนักเรียน ข้อมูลการจำหน่ายนักเรียน และข้อมูลงานวินัยนักเรียน

ส่วนในด้านการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล และสารสนเทศ ของข้อมูลนักเรียน พบว่า ในภาพรวมมีการการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูล ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.41$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูล ครบถ้วนอยู่ 3 ด้าน ได้แก่ ข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ข้อมูลจำนวนนักเรียนรายห้องเรียน และข้อมูลการเข้าเรียนของนักเรียน ส่วนที่เหลือพบว่า อยู่ในสภาพการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูล ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อมูลที่อยู่ของนักเรียน ข้อมูลความพิการของนักเรียน ข้อมูลครอบครัวของนักเรียน ข้อมูลการรับย้ายเข้าของนักเรียน ข้อมูลการย้ายออกของนักเรียน ข้อมูลทุนการศึกษาของนักเรียน ข้อมูลการจำหน่ายนักเรียน และข้อมูลงานวินัยนักเรียน

ตาราง 4 สภาพการจัดการระบบการเรียนการสอนโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเก็บข้อมูลวิชาการ

รายการ	การเก็บข้อมูล			การนำไปใช้			การเชื่อมโยงข้อมูล		
	$\bar{X}$	SD.	ระดับ	$\bar{X}$	SD.	ระดับ	$\bar{X}$	SD.	ระดับ
1. ข้อมูลงานบริหารจัดการ									
หลักสูตร	2.12	.45	ปานกลาง	3.36	.958	มาก	2.33	.72	ปานกลาง
2. ข้อมูลงานแผนการสอน	2.21	.65	ปานกลาง	3.64	1.10	มาก	2.43	.67	ปานกลาง
3. ข้อมูลงานการจัดตารางเรียน	2.43	.67	ปานกลาง	3.76	1.03	มาก	2.43	.67	ปานกลาง
4. ข้อมูลงานการจัดครูผู้สอน/ สอนแทน	2.19	.74	ปานกลาง	3.60	1.06	มาก	2.40	.67	ปานกลาง
5. ข้อมูลงานการสอนซ่อม เสริม	2.10	.82	ปานกลาง	3.52	1.22	มาก	2.31	.64	ปานกลาง
6. ข้อมูลด้านผลการเรียน/วัดผล ประเมินผล	2.45	.74	ปานกลาง	3.76	1.06	มาก	2.33	.65	ปานกลาง
7. ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตร วิชาภาษาไทย	2.50	.71	ปานกลาง	3.79	1.24	มาก	2.38	.66	ปานกลาง
8. ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตร วิชาคณิตศาสตร์	2.55	.67	ครบถ้วน	3.79	1.24	มาก	2.40	.67	ปานกลาง
9. ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตร วิชาวิทยาศาสตร์	2.55	.71	ครบถ้วน	3.83	1.21	มาก	2.45	.71	ปานกลาง
10. ข้อมูลโครงสร้าง หลักสูตร วิชาสังคมศึกษา	2.55	.71	ครบถ้วน	3.69	1.24	มาก	2.31	.56	ปานกลาง

ตาราง 4 (ต่อ)

รายการ	การเก็บข้อมูล			การนำไปใช้			การเชื่อมโยงข้อมูล		
	$\bar{X}$	SD.	ระดับ	$\bar{X}$	SD.	ระดับ	$\bar{X}$	SD.	ระดับ
11. ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตร วิชาสุศึกษาและพลศึกษา	2.52	.71	ครบถ้วน	3.67	1.24	มาก	2.14	.65	ปานกลาง
12. ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตร วิชาศิลปศึกษา	2.40	.80	ปานกลาง	3.67	1.24	มาก	2.26	.67	ปานกลาง
13. ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตร วิชาการงานอาชีพและ เทคโนโลยี	2.48	.71	ปานกลาง	3.76	1.23	มาก	2.24	.66	ปานกลาง
14. ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตร วิชาภาษาภาษาต่างประเทศ	2.50	.71	ปานกลาง	3.76	1.23	มาก	2.07	.64	ปานกลาง
15. ข้อมูลโครงสร้างกิจกรรม พัฒนาผู้เรียน	2.45	.77	ปานกลาง	3.60	1.21	มาก	2.26	.63	ปานกลาง
	2.40	.56	ปานกลาง	3.68	1.06	มาก	2.32	.40	ปานกลาง

จากตาราง 4 สภาพการจัดการระบบการเรียนการสอนโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการเก็บข้อมูลด้านข้อมูลวิชาการ พบว่ามีการเก็บข้อมูลอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.40$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าโรงเรียน มีการเก็บข้อมูลในระดับที่ครบถ้วนอยู่ 4 ด้าน ได้แก่ ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาคณิตศาสตร์ ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาวิทยาศาสตร์ ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาสังคมศึกษา ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาสุศึกษาและพลศึกษา ที่เหลือมีการเก็บข้อมูลระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อมูลงานบริหารจัดการหลักสูตร ข้อมูลงานแผนการสอน ข้อมูลงานการจัดตารางเรียน ข้อมูลงานการจัดครูผู้สอน/สอนแทน ข้อมูลงานการสอนซ่อม/เสริม ข้อมูลด้านผลการเรียน/วัดผลประเมินผล ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาภาษาไทย ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาศิลปศึกษา ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยี ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาภาษาภาษาต่างประเทศ และข้อมูลโครงสร้างกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

ด้านการใช้ข้อมูลวิชาการ โรงเรียนมีการนำข้อมูลไปใช้ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีการนำข้อมูลไปใช้ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ข้อมูลงานบริหารจัดการหลักสูตร ข้อมูลงานแผนการสอน ข้อมูลงานการจัดตารางเรียน ข้อมูลงานการจัดครูผู้สอน/สอนแทน ข้อมูลงานการสอนซ่อม/เสริม ข้อมูลด้านผลการเรียน/วัดผลประเมินผล ข้อมูลโครงสร้าง

หลักสูตรวิชาภาษาไทย ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาคณิตศาสตร์ ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาวิทยาศาสตร์ ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาสังคมศึกษา ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาสุขศึกษา และพลศึกษา ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาศิลปศึกษา ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาการทำงาน อาชีพและเทคโนโลยี ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาภาษาภาษาต่างประเทศ และข้อมูลโครงสร้างกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

ส่วนในด้านการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศ ของมูลวิชาการ พบว่าในภาพรวมมีการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูล ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.32$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า อยู่ในสภาพการเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูล ระดับปานกลางทุกข้อ ได้แก่ ข้อมูลงานบริหารจัดการหลักสูตร ข้อมูลงานแผนการสอน ข้อมูลงานการจัดตารางเรียน ข้อมูลงานการจัดครูผู้สอน/สอนแทน ข้อมูลงานการสอนซ่อม/เสริม ข้อมูลด้านผลการเรียน/วัดผลประเมินผล ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาภาษาไทย ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาคณิตศาสตร์ ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาวิทยาศาสตร์ ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาสังคมศึกษา ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาสุขศึกษา และพลศึกษา ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาศิลปศึกษา ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาการทำงาน อาชีพและเทคโนโลยี ข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรวิชาภาษาภาษาต่างประเทศ และข้อมูลโครงสร้างกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

ปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการระบบการเรียนการสอนโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนในเขตพื้นที่พิเศษกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน - เทอดไทย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3

ในการจัดการระบบการเรียนการสอนโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนในเขตพื้นที่พิเศษกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษาแม่ฮ่องสอน - เทอดไทย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 จากแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 42 ชุด ผู้ศึกษาได้สรุปตามคำถามในแต่ละประเด็นจากโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ตอบตามความเป็นจริง

ผู้ศึกษาได้สรุปเป็นประเด็นเรียงลำดับความถี่ จากมากไปน้อย ดังนี้

1. ด้านสภาพการเก็บข้อมูลสารสนเทศ

การเก็บข้อมูลสถานศึกษา

ปัญหา

1. บุคลากรขาดประสบการณ์ และโรงเรียนพึ่งถ่ายโอนมา (24)
2. มีการใช้ข้อมูลน้อย (15)
3. เนื่องจากสถานศึกษายังไม่ได้นำระบบสารสนเทศมาใช้เต็มที่ ในการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ให้เป็นระบบ ไม่มีการวางแผน และวิเคราะห์ระบบ ให้สอดคล้องกับโรงเรียน (12)

แนวทางแก้ไข

1. จัดอบรมโปรแกรมบริหารสารสนเทศสถานศึกษา (17)
2. ใช้ให้มากขึ้น เพื่อดูผลกระทบ (15)
3. หาผู้รับผิดชอบมาดูแลระบบสารสนเทศในโรงเรียน (13)

การเก็บข้อมูลนักเรียน

ปัญหา

1. เด็กขาดเรียนบ่อย ใช้งานได้ไม่สม่ำเสมอ (18)
2. เก็บข้อมูลซ้ำซ้อนจากระบบของโรงเรียนส่วนกลาง (15)
3. มีการกรอกหลายระบบมากเกินไปทั้งที่เป็นข้อมูลเดียวกัน (14)
4. นักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทั้งการย้ายเข้า ย้ายออก และข้อมูลส่วนตัว (10)
5. ระบบการเก็บข้อมูลยังไม่ชัดเจนและละเอียด (7)

แนวทางแก้ไข

1. จัดการเชื่อมโยงระบบให้ข้อมูลสามารถใช้ได้ทุกหน่วยงานไม่ซ้ำซ้อน (19)
2. ควรมีระบบการจัดเก็บที่ดีขึ้นกว่านี้ (12)

การเก็บข้อมูลด้านข้อมูลวิชาการ

ปัญหา

1. ครูและบุคลากร ข่ายบ่อยมาก ข้อมูลสูญหาย (16)
2. เด็กขาดเรียน (2)

แนวทางแก้ไข

1. ใช้งานเพิ่มขึ้น (12)
2. นิเทศติดตามการจัดเก็บข้อมูล (9)

2. ด้านการใช้งานข้อมูลสารสนเทศ

ด้านสภาพการใช้งานข้อมูลสถานศึกษา

ปัญหา

1. ข้อมูลหลากหลาย (9)

แนวทางแก้ไข

1. เลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศให้เหมาะสมกับโรงเรียน (5)

ด้านสภาพการใช้งานข้อมูลนักเรียน

ปัญหา

1. นักเรียนมีการเปลี่ยนสัญชาติ (10)
2. นำไปใช้ยาก (5)

แนวทางแก้ไข

1. ต้องอัปเดตข้อมูลนักเรียน ตลอดโดยให้ นักเรียนและผู้ปกครองมาแจ้ง พร้อมหลักฐานใหม่ (9)
2. ทำแก้ปัญหาข้อมูลเมื่อพบทุกครั้ง (5)

ด้านสภาพการใช้งานข้อมูลการจัดการเรียนการสอน

ปัญหา

1. บุคลากรมีการบรรจุและย้ายบ่อย มีการเปลี่ยนครูผู้สอนตลอด (13)
2. ข้อมูลมีหลากหลาย (8)
3. ความซ้ำซ้อนของข้อมูล (7)

แนวทางแก้ไข

1. กรอกรวบรวมข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ (10)
2. ไม่สามารถแก้ไขได้ โรงเรียนได้แต่ปรับข้อมูลตามสภาพความเป็นจริง (4)
3. เลือกที่เหมาะสมกับโรงเรียน (3)

3. ด้านการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศ

การแลกเปลี่ยนข้อมูลสถานศึกษา

ปัญหา

1. ข้อมูลคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงบ่อย (1)

แนวทางแก้ไข

1. จัดฐานข้อมูลให้มีความแม่นยำ มีการตรวจสอบให้เป็นปัจจุบัน (8)

การแลกเปลี่ยนข้อมูลการนักเรียน

ปัญหา

1. ข้อมูลไม่ตรงกัน (5)
2. ข้อมูลนักเรียนมีความคลาดเคลื่อน มีนักเรียนที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎร
เข้าเรียนร่วม (4)

แนวทางแก้ไข

1. เชื่อมโยงให้ทุกหน่วยงานใช้ข้อมูลจริงจากที่เดียวกัน (9)
2. จัดการด้านเอกสารให้เป็นปัจจุบันตามการเปลี่ยนแปลง (5)

การแลกเปลี่ยนข้อมูลวิชาการ

ปัญหา

1. ขาดการประสานงานระหว่างบุคลากรที่รับผิดชอบ (4)

แนวทางแก้ไข

1. จัดระบบงานในการประสานงานให้ชัดเจน (5)