

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ
3 จังหวัดชายแดนภาคใต้: ศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์พัฒนาการ-
จัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุป้านทักษิณ จังหวัดยะลา

ชื่อผู้เขียน นางสาวบัณฑิตวรรณ เพ็ชรพวง

ชื่อปริญญา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา 2556

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร. ศรุดา สมพอง ประธานกรรมการ
2. ดร. พิระพงศ์ ภักดิ์ศิริ
3. ดร. สาธิต วงศ์อนันต์นนท์

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา กระบวนการบริหารจัดการตาม
มาตรฐาน 6 ภารกิจ ปัญหา อุปสรรคในการบริหารจัดการตามมาตรฐาน 6 ภารกิจ และ
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขที่พบในการบริหารจัดการตามมาตรฐาน 6 ภารกิจ
ของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุป้านทักษิณ จังหวัดยะลา การวิจัยครั้งนี้
ใช้แนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative method) การเก็บข้อมูลดำเนินการโดยใช้
วิธีการสังเกต สัมภาษณ์ บันทึกภาพ การสัมภาษณ์แบบเชิงลึกกับผู้อำนวยความสะดวก และ
หัวหน้างาน 2 ฝ่าย กับ 1 กลุ่มงาน จำนวน 4 คน และการสนทนากลุ่มกับผู้สูงอายุที่อยู่
ภายในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุป้านทักษิณ และสามารถช่วยเหลือ
ตัวเองได้ จำนวน 10 คน เพื่อนำมาวิเคราะห์ และสังเคราะห์การบริหารจัดการ
สภาพปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไข ของศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการ
สังคมผู้สูงอายุป้านทักษิณ จังหวัดยะลา

ผลการวิจัย พบว่า กระบวนการบริหารจัดการตามมาตรฐาน 6 ภารกิจ ของ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านทกมณิจ จังหวัดยะลา มีปัญหา 3 ด้าน คือ (1) ด้านภารกิจที่ 1 ศูนย์ข้อมูล และสารสนเทศ ได้แก่ ปัญหาการขาดอัตรากำลังที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาด้านงบประมาณที่มีไม่เพียงพอ กับการะงาน (2) ด้านภารกิจที่ 4 ศูนย์การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุแบบสถาบัน ได้แก่ ปัญหาการขาดอัตรากำลังที่เป็นทีม สหวิชาชีพ เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักโภชนาการ นักจิตวิทยา และนักกายภาพ อีกทั้งยังมีปัญหาด้านงบประมาณที่มีไม่เพียงพอสำหรับการจ้างงานบุคลากร การซ่อมบำรุง และอาหารให้กับผู้สูงอายุในสถาบัน (3) ด้านภารกิจที่ 5 ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในชุมชน ได้แก่ ปัญหาการขาดอัตรากำลังที่เหมาะสมกับงาน ปัญหาด้านการสื่อสารด้วยภาษาถิ่น และเอกลักษณ์ หรืออัตลักษณ์ของคนในพื้นที่ และปัญหาเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ที่ทำให้งานล่าช้ากว่าพื้นที่อื่น ๆ และมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทาง แก้ไขปัญหา ดังนี้ (1) ภารกิจที่ 1 ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ควรมีการส่งบุคลากรไปฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพงานด้านเทคโนโลยีขององค์กร และว่าจ้างบุคลากรภายนอกในภาระงานที่หน่วยงานไม่สามารถทำได้เอง เช่น การสร้าง และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ เป็นต้น (2) ภารกิจที่ 4 ศูนย์การจัดสวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุแบบสถาบัน ควรส่งบุคลากรเท่าที่มีอยู่เข้ารับการฝึกอบรมด้านการพยาบาล การโภชนาการ และการกายภาพบำบัด เป็นต้น และคอยทบทวนบทบาทของบุคลากร ให้ตระหนักในภาระงาน และทำงานอย่างใส่ใจ ควรจัดสรรพนักงานราชการมาให้มากกว่าเดิมเพราะพนักงานราชการใช้งบประมาณส่วนกลางในการจ้างงาน (3) ภารกิจที่ 5 ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในชุมชน ผู้บริหาร พร้อมทั้งผู้ปฏิบัติงานควรมี เทคนิคในการบริหารจัดการงานให้สำเร็จในเวลาที่กำหนด และกระจายงานให้กลุ่ม เครือข่ายได้ลงมือทำ มีการวางแผนการทำงานล่วงหน้าข้ามปีเพื่อเขียนแผนขอ งบประมาณ ควรสร้างความเข้าใจในภาระงานก่อนที่จะมอบหมายงาน เปิดโอกาสให้ นักศึกษาฝึกงาน และจิตอาสาเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน และให้เครือข่ายองค์กร- ปกครองส่วนท้องถิ่นคอยประสานงานด้านความปลอดภัยในการลงพื้นที่

ABSTRACT

Thesis Title Management of the Center for Social Welfare
Development for the Elderly in the Three
Southern Border Provinces: A Case Study of the
Thaksin Home Social Welfare Development for
the Elderly Center, Yala Province

Student's Name Miss Bantharawan Phetphuang

Degree Sought Master of Political Science

Field of Study Political Science

Academic Year 2013

Advisory Committee

- | | |
|------------------------------------|-------------|
| 1. Assoc. Prof. Dr. Saruda Sompong | Chairperson |
| 2. Dr. Pheraphong Phakkeri | |
| 3. Dr. Satit Wonganannon | |

In this thesis, the researcher investigates the management process, problems and obstacles in management, and provides recommendations regarding solutions to problems found in the management in the Thaksin Home Social Welfare Development for the Elderly Center, Yala province by reference to six missions.

The researcher used qualitative methods in collecting data by observation, survey, recording pictures, in-depth interviews with four persons

the director, supervisors in two divisions and one work group in addition to group discussion with ten elderly residents at Thaksin Home who could help themselves. Data were analyzed and synthesized regarding the management, conditions of problems, and recommendations concerning putative guidelines for solutions to the problems of the Center under study.

Findings showed that there were three aspects of problems involved in the management process by reference to the standards encompassed in the six missions of the Center:

(1) Mission 1: Information Center. There are problems stemming from a paucity of workforce members having expertise in information technology and an insufficient budget for the workload at the Center.

(2) Mission 4: Institutional Welfare Center for the Elderly. There are problems stemming from an insufficient workforce in co-professional teams comprised of registered nurses, social workers, nutritionists, psychologists and physical therapists. There are also problems stemming from an insufficient budget with severe consequences for employing personnel, providing maintenance, and dispensing food to the elderly at the Center.

(3) Mission 5: Promotion of social welfare for the elderly in the community. There are problems in view of the lack of a workforce suitable for the work required, communication difficulties because of the use of local dialects and the identity of local residents, and incidents of unrest in the three southern provinces. All of these problems converge in making work proceed at a much slower pace than in other areas.

The researcher has the following recommendations to make concerning the solving of problems:

(1) Mission 1: Information Center. Personnel should be sent to be trained in information technology in order to increase the technological potential of the organization. Outsiders can be employed to conduct any mission that cannot be accomplished by intra-organizational personnel, such as creating and distributing information via websites and by other means.

(2) Mission 4: Institutional Welfare Center for the Elderly. Existing personnel should be trained in nursing, nutrition, physical therapy and in other fields. The personnel's role should be reviewed such that they are aware of their mission and are attentive to their work. More government employees should be allocated because the central budget can be used in employing them.

(3) Mission 5: Promotion of social welfare for the elderly in the community. Administrators and operational personnel should have techniques allowing the completion of work in a timely fashion. Work should be distributed to the network groups. Working plans should be drawn up a year in advance for making budget requests. Understanding of work assignments should be ascertained prior to being assigned to specific work. Opportunities should be given to student trainees and volunteers willing to participate in the work. Coordination with local government networks should be made for providing security in the area.